

Форма заявки на ремонт пристрою vivo з відправкою через Нову Пошту

(будь ласка роздрукуйте цей документ)

Інформація про відправника та про пристрій

(будь ласка заповніть пусті поля нижче та покладіть заявку разом з пристроєм)

Прізвище, ім'я, по-батькові відправника	
Контактний номер телефону	
Модель пристрою	
IMEI пристрою (15и значний цифровий код пристрою, вказано на коробці або за комбінацією *#06#)	
Дата покупки	
Опис несправності	
Адреса та номер поштового відділення (звідки було здійснено відправлення)	

1. Разом з пристроєм, необхідно покласти копію документів про покупку та гарантійний талон, зарядний пристрій, USB-кабель, навушники;
2. Перед відправкою на ремонт, створіть будь ласка резервну копію своїх персональних даних. Виконавши резервне копіювання, ви можете видалити свої персональні дані з пристрою, що підлягає ремонту, а також від'єднати від пристрою всі фізичні носії (такі як SD-карта) для уникнення будь-якого ризику втрати або розкриття даних. Ми не можемо гарантувати збереження даних під час ремонту. Під час ремонту може виникнути необхідність демонтажу захисного скла або плівки. Вибачте за незручності;
3. Безкоштовна доставка передбачена тільки для пристроїв торгової марки **vivo**;
4. Відправляючи пристрій, Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що нам необхідно обробляти ваші персональні дані, такі як ім'я, номер телефону, IMEI та ін., для забезпечення обслуговування, збереження інформації про клієнтів, проведення опитувань із метою визначення рівня задоволеності клієнтів, а також аналізу й поліпшення продуктів тощо. Ми будемо суворо дотримуватися чинного законодавства про захист даних для забезпечення безпеки ваших персональних даних. Докладні відомості див. в Умовах конфіденційності компанії vivo щодо післяпродажного обслуговування на офіційному сайті vivo.com/ua

ПІБ відправника _____ Підпис _____ Дата відправки: _____

----- лінія відриву -----

Інформація про отримувача (пред'явити працівнику служби доставки):

Організація-отримувач	ТОВ «Гратіс-Сервіс» код ЄДРПОУ 42733570 м. Київ. ТОВ "Гратіс-Сервіс" вул. Бажова 15/20
Ім'я отримувача	Чемерис Олег Костянтинович
Ном.телефону	+38 067 344 15 24 (тільки для відправки! Телефон для довідок вказано нижче)
Додаткова інформація про відправлення	VIVO
оплата	Отримувач. Безготівкова форма
Оголошена вартість	(відповідно до вартості що вказана в чеку про покупку)

- Для отримання інформації щодо статусу ремонту, зверніться за телефонами:
 1. гаряча лінія служби підтримки **vivo**: 0800 800 174
 2. Інформаційна лінія сервісного центру ТОВ «Гратіс-Сервіс»: +38 066 272 15 25 / +38 067 272 15 25
- Обов'язково зберігайте Товарно Транспортну Накладну до завершення ремонту пристрою.
- Після ремонту, пристрій буде повернуто в те саме відділення, звідки було здійснене відправлення.