vivo X500 Series | vivo X Fold6

Program Promosi – Syarat dan Ketentuan

I. Ketentuan Umum

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara offline di vivo Store terdekat dan online di official e-commerce partner vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda, tergantung program. Benefit yang diberikan tergantung pada ketersediaan.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan partner berhak sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak menggunakan, mempublikasikan, atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah menyetujui Syarat dan Ketentuan ini beserta perubahannya dari waktu ke waktu.

II. Google AI Pro

1. Ketentuan Umum

1. Pelanggan yang membeli dan mengaktifkan X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di vivo Official Store dan toko rekanan resmi berhak mendapatkan keuntungan gratis 3 bulan langganan Google AI Pro dengan 5TB Cloud Storage, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Perangkat harus dibeli dan diaktifkan, serta penawaran harus ditukarkan paling lambat pada 2 Oktober 2027 pukul 23.59 waktu setempat.
3. Pelanggan harus berusia minimal 18 tahun dan memenuhi persyaratan kelayakan yang ditetapkan oleh Google.
4. Penawaran tidak tersedia bagi pengguna Google One yang:
    a. memiliki langganan tambahan (add-on subscription);
    b. telah berlangganan paket dengan tingkatan yang lebih tinggi daripada paket yang ditawarkan;
    c. merupakan anggota paket keluarga (family plan) tetapi bukan pengelola paket (plan manager); atau
    d. berlangganan melalui pihak ketiga atau afiliasi lainnya.
5. Kelayakan pelanggan mengikuti syarat dan ketentuan Google yang berlaku. Pembelian perangkat tidak menjamin bahwa setiap pelanggan otomatis memenuhi syarat untuk mendapatkan penawaran.

2. Mekanisme Aktivasi dan Penukaran Penawaran

1. Aktifkan smartphone X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 yang memenuhi syarat dan pastikan perangkat terhubung ke internet.
2. Buka aplikasi Google One yang tersedia pada perangkat.

3. Apabila banner atau notifikasi penawaran muncul, pilih “Special offer for vivo” untuk melanjutkan proses penukaran.
4. Apabila penawaran tidak muncul secara otomatis, pelanggan dapat mencoba metode berikut:
    a. **Metode 1 – Gift Box:** Setelah membuka aplikasi Google One, periksa apakah notifikasi “Gift Box” muncul pada layar. Jika tersedia, pilih “Confirm” untuk melanjutkan proses aktivasi uji coba gratis.
    b. **Metode 2 – Pemeriksaan Manual:** Apabila notifikasi “Gift Box” telah dilewati atau ditutup, buka menu Hamburger (≡) → Settings → Check Offers untuk memeriksa dan memulai proses penukaran penawaran, apabila opsi tersebut tersedia.
5. Pilih “Start Trial” atau ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk melanjutkan proses penukaran.
6. Masukkan atau konfirmasikan metode pembayaran yang valid apabila diminta. Metode pembayaran diperlukan untuk memulai langganan, tetapi biaya tidak akan dikenakan selama periode gratis 3 bulan.
7. Setelah proses penukaran berhasil, ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan aktivasi Google One.

3. Ketentuan Langganan dan Pembayaran

1. Setelah periode gratis 3 bulan berakhir, langganan Google One akan diperpanjang secara otomatis dengan biaya bulanan sesuai harga yang berlaku di wilayah pelanggan, kecuali pelanggan membatalkan langganan sebelumnya.
2. Pelanggan dapat membatalkan langganan kapan saja selama periode gratis untuk menghindari tagihan setelah periode penawaran berakhir.
3. Pengembalian perangkat yang dibeli dapat mengakibatkan pembatalan penawaran atau langganan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Pelanggan bertanggung jawab untuk memeriksa status langganan, metode pembayaran, serta biaya yang berlaku setelah periode gratis berakhir melalui akun Google masing-masing.

4. Ketentuan Tambahan dan Layanan Pelanggan

1. Google One merupakan layanan yang disediakan dan dikelola oleh Google. Penggunaan layanan tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan Google yang berlaku.
2. vivo tidak bertanggung jawab atas sengketa, klaim, kerugian, gangguan, perubahan, atau penghentian layanan Google yang disebabkan oleh perubahan kebijakan Google, gangguan jaringan, keadaan kahar (force majeure), atau faktor lain di luar kendali vivo.
3. Google berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan layanan sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
4. Untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan penawaran, pelanggan dapat mengakses: https://one.google.com/offer/terms-and-conditions/vivo-ai3month?g1_landing_page=0
5. Untuk bantuan terkait penukaran benefit, pelanggan dapat mengunjungi situs resmi vivo di https://www.vivo.com, memilih menu Support, kemudian menuju bagian Contact Us untuk memilih saluran layanan pelanggan yang tersedia.
6. Google One merupakan merek dagang Google LLC. Syarat dan ketentuan berlaku.

III. vivo Care

Pelanggan yang melakukan transaksi unit vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di vivo Official Store dan toko rekanan resmi pada periode Early Pre-order (26 November – 3 Desember 2026) dan periode penjualan (4 Desember – 31 Desember 2026) juga berhak mendapatkan keuntungan berupa layanan purnajual gratis senilai hingga Rp13.199.000.

1. Screen Protection Warranty

1. Pelanggan yang membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 pada periode Early Pre-order (26 November – 3 Desember 2026) dan periode penjualan (4 Desember – 31 Desember 2026) akan mendapatkan Screen Protection Warranty (garansi penggantian layar pecah) selama 12 bulan.
2. Penggantian layar dapat dilakukan di vivo Service Center resmi di Indonesia.
3. Garansi penggantian layar pecah dapat dinikmati sebanyak 1x dalam periode 1 tahun sejak pembelian ponsel, dan berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan. Detail tergantung pada hasil pemeriksaan atau inspeksi tim vivo Service Center.
4. Proses layanan: Pelanggan yang mendapatkan layanan penggantian layar pecah gratis perlu mengaktifkan kartu garansi elektronik, lalu mengklaim benefit Screen Warranty. Setelah berhasil, data akan terkumpul ke dalam sistem tim layanan pelanggan, dan pengguna dapat menuju vivo Service Center dengan menunjukkan kode IMEI ponsel untuk menikmati layanan ini.

2. Extended Warranty 12 Bulan

Ketentuan Umum:

1. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi untuk mengetahui cara mengaktifkan garansi normal Anda.
2. Pelanggan yang membeli dan mengaktifkan unit vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 pada periode Early Pre-order (26 November – 3 Desember 2026) dan periode penjualan (4 Desember – 31 Desember 2026) akan mendapatkan Extended Warranty (perpanjangan garansi 12 bulan).
3. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah menyetujui Syarat dan Ketentuan ini beserta perubahannya dari waktu ke waktu.
4. Extended Warranty dinikmati selama periode valid layanan dan berlaku hanya untuk kerusakan alami yang disebabkan oleh produk (tidak termasuk masuk cairan, terjatuh, dan kerusakan artifisial lainnya). Detail tergantung pada hasil pemeriksaan atau inspeksi tim vivo Service Center.
5. Proses layanan: Pelanggan yang mendapatkan layanan perpanjangan garansi gratis perlu mengaktifkan kartu garansi elektronik, lalu mengklaim benefit Extended Warranty. Setelah berhasil, data akan terkumpul ke dalam sistem tim layanan pelanggan, dan pengguna dapat menuju vivo Service Center dengan menunjukkan kode IMEI ponsel untuk menikmati layanan ini.

3. 4-Year Battery Warranty

1. Pelanggan yang melakukan transaksi unit vivo X500 Pro Max dan/atau X500 pada periode Early Pre-order (26 November – 3 Desember 2026) dan periode penjualan (4 Desember – 7 Desember 2026) akan mendapatkan 4-Year Battery Warranty (garansi baterai selama 4 tahun) secara gratis.
2. Garansi baterai dapat diklaim apabila tingkat kesehatan baterai (Battery Health) telah mencapai 80% atau di bawahnya.
3. Klaim garansi akan diproses setelah hasil pemeriksaan dan kelayakan garansi diverifikasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Klaim hanya berlaku selama masa garansi baterai masih aktif.
5. Kerusakan akibat kelalaian, penyalahgunaan, atau faktor lain yang tidak ditanggung dalam ketentuan garansi dapat dikecualikan dari klaim.

4. Backcover Warranty

1. Pelanggan yang membeli dan mengaktifkan unit vivo X Fold6 pada periode Early Pre-order (26 November – 3 Desember 2026) dan periode penjualan (4 Desember – 31 Desember 2026) akan mendapatkan Backcover Warranty (garansi cover belakang unit) secara gratis selama 1 tahun.
2. Klaim garansi akan diproses setelah hasil pemeriksaan dan kelayakan garansi diverifikasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Klaim hanya berlaku selama masa garansi masih aktif.
4. Kerusakan akibat kelalaian, penyalahgunaan, atau faktor lain yang tidak ditanggung dalam ketentuan garansi dapat dikecualikan dari klaim.

5. International Warranty

Pelanggan dapat menikmati layanan International Warranty di negara/wilayah tempat model ini diluncurkan. Pelanggan dapat mengakses laman https://www.vivo.com/id/content/IWS-ID untuk mengetahui detail ketentuan layanan International Warranty.

6. 15 Days Phone Replacement Warranty

Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel; aksesori dalam kotak tidak ikut diganti.

7. Free Screen Protector Replacement

Gratis penggantian anti-gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

8. Free Phone Case Replacement

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

9. Free Send-in Repair/Delivery Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

10. Free Phone Checking & Cleansing

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, serta pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

11. VIP Hotline

Layanan VIP Hotline hanya tersedia untuk vivo Membership dengan level Gold. Klaim poin EXP ponsel untuk menikmati layanan VIP Hotline.

PROMOSI OFFLINE

I. Bank & BLIBLI IN STORE Program

1. Cashback Bank & BLIBLI IN STORE hingga Rp2.500.000

1. Program Cashback Bank hingga Rp2.500.000 berlaku untuk pembelian X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026.
2. Program ini hanya berlaku di toko-toko tertentu yang telah bekerja sama secara resmi dengan bank rekanan dan vivo Indonesia.
3. Pelanggan dapat menanyakan langsung kepada staf toko untuk memastikan apakah toko berpartisipasi dalam promo yang diselenggarakan vivo, serta bank apa saja yang termasuk dalam program ini.
4. Jenis promo, besaran cashback, metode pembayaran (kartu kredit/debit), tenor cicilan, serta mekanisme transaksi dapat berbeda-beda tergantung kebijakan masing-masing bank.
5. Cashback diberikan sesuai dengan syarat minimum transaksi dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh bank terkait.
6. Promo berlaku selama kuota program masih tersedia di masing-masing toko dan akan berakhir otomatis apabila kuota telah habis, meskipun periode program belum berakhir.
7. Untuk mengikuti program ini, pelanggan wajib menggunakan kartu dari bank yang termasuk dalam kerja sama, dan transaksi harus dilakukan sesuai ketentuan bank yang berlaku.
8. Promo tidak dapat digabungkan dengan program promosi lainnya, termasuk promo bank lain, kecuali ditentukan lain oleh pihak bank.
9. vivo Indonesia dan pihak bank berhak melakukan verifikasi transaksi, termasuk membatalkan cashback apabila ditemukan indikasi penyalahgunaan, kecurangan, atau ketidaksesuaian data.
10. Program ini tidak berlaku untuk pembelian unit demo, refurbished, bundling di luar program, atau pembelian melalui jalur distribusi yang tidak resmi.
11. Cashback tidak dapat diuangkan dan tidak dapat dipindahtangankan; mekanisme pencairan mengikuti ketentuan masing-masing bank.
12. vivo Indonesia dan pihak bank berhak mengubah, menyesuaikan, memperpanjang, atau menghentikan program, termasuk syarat dan ketentuan, sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
13. Seluruh keputusan vivo Indonesia dan pihak bank terkait program ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

II. Financing Program

1. Home Credit Indonesia

Program pembiayaan Home Credit Indonesia berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Pro Max, vivo X500, dan/atau vivo X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026, dengan pilihan program sebagai berikut:

a. Special 0% Interest Program

Ketentuan Program:

1. Minimum pembiayaan: Rp5.000.000.
2. Maksimum pembiayaan: Rp30.000.000.
3. Down Payment (DP): mulai dari Rp0.
4. Tenor: 12 bulan.
5. Biaya bulanan (Monthly Fee): Rp12.000.
6. Biaya administrasi:
    a. Rp299.000 untuk nilai pembiayaan di bawah Rp15.000.000.
    b. Rp399.000 untuk nilai pembiayaan Rp15.000.000 ke atas.

Syarat dan Ketentuan:

1. Program Special 0% Interest berlaku untuk produk tertentu dan bergantung pada kelayakan pelanggan berdasarkan hasil penilaian pembiayaan serta riwayat pembiayaan pelanggan di Home Credit.
2. Pelanggan yang memenuhi syarat dapat menikmati program Special 0% Interest dengan pilihan tenor 6, 9, atau 12 bulan.
3. Pelanggan yang melakukan seluruh pembayaran cicilan tepat waktu berkesempatan mendapatkan pembebasan cicilan, sehingga hanya perlu membayar:
    a. 5 kali cicilan untuk tenor 6 bulan;
    b. 8 kali cicilan untuk tenor 9 bulan; atau
    c. 10 kali cicilan untuk tenor 12 bulan.
4. Pembebasan cicilan akan diberikan pada akhir masa pembiayaan, dengan ketentuan seluruh pembayaran dilakukan tepat waktu dan sesuai dengan syarat dan ketentuan program.

b. Special 0% Interest + Free Administration Fee + Free Monthly Fee

Ketentuan Program:

1. Minimum pembiayaan: Rp5.000.000.
2. Maksimum pembiayaan: Rp30.000.000.
3. Down Payment (DP): mulai dari Rp0.
4. Tenor: 14 bulan.
5. Biaya bulanan (Monthly Fee): Gratis.
6. Biaya administrasi: Gratis.

Syarat dan Ketentuan:

1. Program berlaku untuk produk tertentu dan bergantung pada kelayakan pelanggan berdasarkan hasil penilaian pembiayaan serta riwayat pembiayaan pelanggan di Home Credit.
2. Pelanggan yang memenuhi syarat dapat menikmati program Special 0% Interest dengan tenor 14 bulan.
3. Pelanggan yang melakukan seluruh pembayaran cicilan tepat waktu hanya diwajibkan membayar 12 kali cicilan dari total tenor 14 bulan.
4. Sisa 2 kali cicilan akan dibebaskan oleh Home Credit pada akhir masa pembiayaan, dengan ketentuan seluruh pembayaran dilakukan tepat waktu dan sesuai dengan syarat dan ketentuan program.
5. Fasilitas gratis biaya administrasi dan biaya bulanan hanya berlaku bagi pelanggan yang memenuhi syarat dan disetujui untuk mengikuti program ini.

c. Low Yield 0,99%, Long Tenure

Ketentuan Program:

1. Minimum pembiayaan: Rp6.000.000.
2. Maksimum pembiayaan: Rp30.000.000.
3. Down Payment (DP): mulai dari Rp0.
4. Tenor: hingga 24 bulan.
5. Biaya bulanan (Monthly Fee): Rp12.000.
6. Biaya administrasi: Gratis.

Syarat dan Ketentuan:

1. Pelanggan dapat menikmati suku bunga mulai dari 0,99% per bulan melalui program Low Interest, Long Tenure.
2. Pilihan tenor yang tersedia adalah 15, 18, 21, atau 24 bulan.
3. Program berlaku untuk produk dan mitra tertentu serta bergantung pada kelayakan pelanggan berdasarkan hasil penilaian pembiayaan dan riwayat pembiayaan pelanggan di Home Credit.
4. Suku bunga dapat berbeda-beda tergantung pada profil pembiayaan pelanggan dan kriteria persetujuan Home Credit.

Ketentuan Umum Home Credit:

1. Seluruh program pembiayaan tunduk pada proses penilaian, verifikasi, dan persetujuan Home Credit Indonesia.
2. Ketersediaan program bergantung pada produk yang dipilih serta kelayakan masing-masing pelanggan.
3. Pelanggan wajib memenuhi seluruh persyaratan program yang ditetapkan oleh Home Credit Indonesia.

2. Kredivo (Triple Zero dan 0% Conditional)

1. Program berlaku untuk pelanggan baru dan member. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.

2. Kredivo Triple Zero (0% bunga, 0% biaya admin, dan 0% biaya layanan) hanya berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026, dengan tenor 12 bulan sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Program cicilan Kredivo dengan promo 0% Installment hanya berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026, untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan, dengan ketentuan sebagai berikut:
    a. Biaya admin tergantung pada tenor yang dipilih oleh pelanggan.
    b. Down Payment mulai dari 0% untuk member dan pelanggan baru.
    c. Gratis 2 bulan untuk tenor 12 bulan, berlaku jika pelanggan melakukan pembayaran tepat waktu pada 10 bulan cicilan pertama.
    d. Dokumen pengajuan cicilan adalah KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).
4. Promo hanya berlaku untuk transaksi menggunakan Kredivo sebagai metode pembayaran.
5. Program berlaku di toko rekanan tertentu yang bekerja sama dengan Kredivo dan vivo Indonesia.
6. Transaksi dan persetujuan cicilan sepenuhnya mengikuti kebijakan serta hasil verifikasi Kredivo.
7. Promo berlaku dengan kuota terbatas dan akan berakhir apabila kuota telah habis. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo pembiayaan Kredivo lainnya, kecuali ditentukan lain oleh Kredivo.
8. vivo Indonesia dan Kredivo berhak melakukan verifikasi transaksi serta mengubah atau menghentikan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
9. Dengan mengikuti promo ini, pelanggan dianggap telah menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.

3. Shopee PayLater (Triple Zero dan Double Zero)

1. Program ini berlaku untuk seluruh pengguna Shopee PayLater (SPayLater).
2. Triple Zero berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026, sesuai dengan ketentuan Shopee PayLater.
3. Double Zero berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026, sesuai dengan ketentuan Shopee PayLater.
4. Pada saat melakukan pembayaran di toko, pengguna wajib memindai barcode SPLX yang disediakan oleh staf toko untuk menghubungkan transaksi ke metode pembayaran SPayLater.
5. Pelanggan wajib memastikan bahwa akun SPayLater telah aktif dan memiliki limit yang mencukupi sebelum melakukan transaksi.
6. Setelah transaksi berhasil, pelanggan akan menerima notifikasi pembayaran dan detail cicilan melalui aplikasi Shopee.
7. Program ini hanya berlaku di toko vivo tertentu yang berpartisipasi (vivo Store, Erafone, dan/atau toko lain yang bekerja sama). Pelanggan disarankan menanyakan ketersediaan program kepada staf toko.
8. Program tidak dapat digabungkan dengan promo SPayLater lainnya, kecuali ditentukan lain oleh pihak Shopee PayLater.
9. vivo Indonesia dan pihak Shopee/SPayLater berhak mengubah syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan.

4. Indodana

1. Program ini berlaku untuk seluruh pengguna Indodana yang melakukan transaksi pembelian dengan skema cicilan melalui metode pembayaran Indodana selama periode 26 November – 31 Desember 2026.
2. Biaya admin dan ketentuan lainnya mengikuti kebijakan yang ditetapkan oleh Indodana.
3. Pelanggan wajib memastikan bahwa akun pembiayaan/cicilan telah aktif dan memiliki limit yang mencukupi sebelum melakukan transaksi.
4. Setelah transaksi berhasil, pelanggan akan menerima notifikasi pembayaran dan detail cicilan melalui aplikasi Indodana.
5. Program ini hanya berlaku di toko vivo tertentu yang berpartisipasi (vivo Store, Erafone, dan/atau toko lain yang bekerja sama). Pelanggan disarankan menanyakan ketersediaan program kepada staf toko.
6. Program tidak dapat digabungkan dengan promo pembiayaan lainnya, kecuali ditentukan lain.
7. vivo Indonesia dan pihak penyedia layanan pembiayaan berhak mengubah syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan.

5. Vast+ by YesssCredit

1. Program 0% Conditional berlaku untuk tenor 12 bulan dan pembelian produk vivo X500 Series selama periode 26 November – 31 Desember 2026.
2. Konsumen wajib menyelesaikan proses pengajuan kredit dan memperoleh persetujuan pembiayaan dari pihak pembiayaan.
3. Promo hanya berlaku di merchant yang bermitra, dikelola, atau dimiliki oleh pihak pembiayaan.
4. Apabila pelanggan melakukan pembayaran cicilan tepat waktu sampai bulan ke-10, pelanggan berhak mendapatkan gratis 2 bulan cicilan (cicilan ke-11 dan ke-12 akan dihapuskan).
5. Pihak pembiayaan berhak menyetujui, menolak, mengubah, atau meninjau kembali syarat dan ketentuan promo dengan pemberitahuan tertulis kepada pihak terkait dari waktu ke waktu.

6. Vast Finance

a. Syarat dan Ketentuan Pengajuan Vast Finance

1. Membawa e-KTP asli dengan kondisi baik (tidak boleh fotokopi, tidak boleh KTP laminating, dan harus e-KTP).
2. Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
3. Berusia antara 18 sampai 60 tahun.
4. Berdomisili di Indonesia.
5. Berpenghasilan minimal Rp3.000.000 per bulan.
6. Memiliki nomor telepon dan alamat email yang aktif. Nomor telepon yang didaftarkan pelanggan harus sama dengan nomor yang akan digunakan pada produk vivo.
7. Pelanggan dibatasi satu aplikasi Vast Finance untuk setiap pengajuan pinjaman hingga pelanggan menyelesaikan pembayaran cicilan yang sedang berjalan.

b. Syarat dan Ketentuan Promosi Vast Finance

1. Program promosi Vast Finance by Kredivo berlaku untuk pembelian smartphone vivo X500 Series dan vivo X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026.

2. Pelanggan akan mendapatkan bunga 0% untuk pembelian smartphone vivo menggunakan Vast Finance by Kredivo.
3. Program bunga 0% berlaku untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan, sesuai dengan ketentuan program yang dipilih.
4. Down Payment (DP) mulai dari 0%.
5. Ketentuan admin fee: 0,75% – 1,5% per bulan. Besaran admin fee akan dimasukkan ke dalam cicilan bulanan, sesuai dengan ketentuan program yang berlaku.
6. Biaya layanan sebesar Rp50.000 dibayarkan di awal saat unboxing.
7. Pelanggan wajib melakukan registrasi dan aktivasi V-Trust pada smartphone baru yang dibeli.
8. Pelanggan wajib mengunduh aplikasi Vast Finance by Kredivo pada smartphone baru yang dibeli.
9. Pelanggan hanya dapat membeli 1 (satu) perangkat dalam periode 1 kali pinjaman. Pelanggan dapat membeli kembali apabila seluruh cicilan telah dilunasi.
10. Detail tagihan dan cara pembayaran tagihan Vast Finance by Kredivo dapat dilihat melalui aplikasi Vast Finance by Kredivo yang tersedia pada perangkat yang dibeli melalui Vast Finance by Kredivo. Pembayaran tagihan diprioritaskan berdasarkan urutan tanggal jatuh tempo paling awal dari seluruh tagihan yang dimiliki pelanggan.
11. Informasi lebih lanjut mengenai Vast Finance:
    a. Customer Service: 0804-1-573348
    b. Email: support@kredivo.com
12. vivo dan Kredivo berhak mengubah syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan.

c. Ketentuan Tambahan Program Triple Zero (0% Interest, Tanpa DP, dan Tanpa Biaya Administrasi)

1. Tenor pembayaran adalah 12 bulan.
2. Program cicilan 0%, tanpa DP, dan tanpa biaya administrasi berlaku khusus untuk tenor 12 bulan.
3. Setiap transaksi yang mendapatkan promo Triple Zero tidak akan dikenakan bunga, biaya administrasi, dan uang muka.
4. Pengguna hanya dapat membeli 1 (satu) perangkat menggunakan Vast Finance by Kredivo. Apabila ingin membeli perangkat lainnya, pengguna harus melunasi seluruh tagihan atas perangkat yang sedang berjalan terlebih dahulu.
5. Ketentuan ini berlaku khusus untuk produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6 yang dapat dibiayai oleh Vast Finance by Kredivo.
6. Ketentuan program berlaku dan otomatis diaplikasikan pada transaksi menggunakan Vast Finance by Kredivo untuk pengguna tertentu sesuai dengan hasil penilaian Kredivo.
7. Jika pengguna terlambat melakukan pembayaran tagihan, pengguna akan dikenakan tambahan 2 (dua) bulan cicilan untuk tenor 12 bulan, beserta bunga dan biaya keterlambatan yang berlaku.
8. Transaksi menggunakan Vast Finance by Kredivo tidak dapat dibatalkan.
9. Program berlaku di semua merchant yang telah bekerja sama dengan Vast Finance by Kredivo.

d. Layanan Vast Finance Didukung oleh Sistem Keamanan V-Trust

1. V-Trust adalah layanan keamanan yang diciptakan oleh vivo untuk mendukung pelanggan yang membeli smartphone vivo menggunakan Vast Finance by Kredivo. Sistem keamanan ini membantu memastikan pembayaran Vast Finance dilakukan tepat waktu.
2. Cara kerja V-Trust: smartphone vivo X500 Series dan vivo X Fold6 yang dibeli melalui Vast Finance by Kredivo dapat terkunci secara otomatis apabila:
    a. cicilan terlambat dibayar lebih dari 1 hari setelah batas tanggal jatuh tempo; atau
    b. kartu SIM utama dengan nomor yang terdaftar di Vast Finance by Kredivo tidak terpasang pada smartphone vivo yang dibeli.
3. Jika smartphone vivo X500 Series atau vivo X Fold6 terkunci, pelanggan dapat menghubungi:
    a. Customer Service Kredivo: 0804-1-573348 (pukul 08.00–22.00).
    b. Email: support@kredivo.com.
4. Pembeli dilarang menjual kembali, memindahkan hak kepemilikan, memindahkan kuasa, menggadaikan (di Pegadaian atau jasa serupa lainnya), menjaminkan, atau menciptakan hak jaminan apa pun atas smartphone vivo kepada pihak lain dengan cara apa pun, sampai cicilan Vast Finance by Kredivo dibayar penuh berdasarkan perjanjian pinjaman.
5. Jika smartphone vivo X500 Series atau vivo X Fold6 terkunci, pelanggan tetap dapat mengakses beberapa aplikasi bank dan melakukan pembayaran tagihan melalui Virtual Account Bank seperti BCA, Mandiri, BRI, BNI, dan Permata, atau pembayaran offline melalui Indomaret, Alfamart, dan BRI Link.
6. Pelanggan juga dapat melihat detail tagihan beserta nomor pembayaran melalui aplikasi Vast Finance by Kredivo atau notifikasi pada email terdaftar.
7. Apabila cicilan pelanggan sudah lunas, sistem keamanan V-Trust akan otomatis menjadi tidak aktif.

III. Operator Program

1. Bundling Telkomsel

1. **Program & Paket Berlangganan:** Program Telkomsel Halo Optima Device memberikan penawaran paket berlangganan seharga Rp110.000/bulan selama masa kontrak 12 bulan untuk setiap pembelian unit vivo X500 Series (X500 dan X500 Pro Max) atau vivo X Fold6.
2. **Kriteria Pelanggan:** Program ini berlaku untuk pelanggan baru maupun pelanggan eksisting Telkomsel Halo yang tidak memiliki tunggakan tagihan pada seluruh layanan Telkomsel.
3. **Mekanisme Pembayaran Upfront:** Pembayaran paket bundling dilakukan sekali bayar di muka (upfront payment) langsung melalui kasir/POS di toko yang berpartisipasi (vivo Store, Erafone, serta toko mitra distributor resmi yang bekerja sama).
4. **Ketentuan Bonus eSIM:** Bonus kuota/layanan eSIM berlaku dan diberikan khusus bagi pelanggan yang membeli dan mengaktifkan paket menggunakan tipe eSIM Telkomsel.
5. **Validasi Data e-KTP & Tunggakan:** Pelanggan akan dihubungi oleh pihak Telkomsel untuk proses verifikasi dan aktivasi dengan menyiapkan e-KTP asli. Apabila pelanggan terdeteksi memiliki tunggakan tagihan Telkomsel, pelanggan wajib melunasi seluruh tunggakan tersebut terlebih dahulu agar transaksi aktivasi dapat diproses.
6. **Ketentuan Perubahan Paket & Ekstra Kuota:** Pelanggan tidak dapat melakukan perpindahan/perubahan paket (downgrade/upgrade) Halo Optima Device selama periode kontrak 12 bulan berlaku. Pembelian Paket Ekstra Kuota Berlangganan saat kuota utama habis akan menambah tagihan bulanan pelanggan di luar harga paket bundling utama.

7. **Ketentuan Pasca-Masa Kontrak:** Setelah masa kontrak 12 bulan berakhir, paket berlangganan secara otomatis akan beralih menjadi paket Halo Optima Reguler yang dibayarkan secara rutin per bulan oleh pelanggan.
8. **Penghentian Berlangganan & Reaktivasi:** Apabila pelanggan dengan skema bayar di muka (upfront) memilih berhenti berlangganan sebelum masa kontrak 12 bulan selesai, nomor pelanggan akan dinonaktifkan dan sisa benefit paket bundling tidak dapat dikembalikan/diuangkan (non-refundable). Pengaktifan kembali nomor yang dinonaktifkan mewajibkan pelunasan seluruh sisa tunggakan tagihan sebelumnya, dan paket akan otomatis berubah menjadi paket Halo Optima Reguler.
9. **Aktivasi & Penggunaan Layanan:** Mekanisme aktivasi nomor Halo, pembagian kuota data utama/OTT, masa berlaku, dan penggunaan layanan sepenuhnya mengikuti ketentuan teknis Telkomsel yang berlaku.
10. **Batasan Kuota Program:** Program berlaku dengan kuota terbatas selama periode promosi peluncuran resmi dan dapat berakhir sewaktu-waktu apabila kuota program bundling telah habis/terpenuhi.
11. **Ketentuan Promosi:** Promo tidak dapat diuangkan, tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain, dan tidak dapat digabungkan dengan promo Telkomsel lainnya, kecuali ditentukan lain oleh Telkomsel.
12. **Verifikasi & Layanan Pelanggan:** Telkomsel dan pihak penyelenggara (vivo) berhak melakukan verifikasi data, membatalkan transaksi yang melanggar ketentuan, serta mengubah atau menghentikan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Official Call Center Telkomsel di 188.
13. **Persetujuan Ketentuan:** Dengan mengikuti program ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.

2. Bundling Indosat

a. Periode dan Produk yang Berlaku

1. Program bundling IM3 Platinum x vivo berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6.
2. Periode program berlaku mulai 26 November hingga 31 Desember 2026.
3. Pelanggan yang memenuhi ketentuan program berhak mendapatkan benefit paket IM3 Platinum VIP 400GB – 6 Month sesuai dengan ketentuan yang berlaku dari Indosat.

b. Benefit IM3 Platinum VIP 400GB – 6 Month

Pelanggan akan mendapatkan benefit sebagai berikut:

1. **Kuota Internet:**
    - Main Quota: 200GB.
    - 5G Quota: 200GB.
2. **Benefit Telepon dan SMS:**
    - Voice Onnet: 5.000 menit.
    - Voice Offnet: 100 menit.
    - SMS Anynet: 100 SMS.
3. **Benefit Roaming:**

    - Additional Roaming: 3GB per bulan untuk penggunaan global.
    - Roaming tersedia hingga 108 negara.
4. **Data Rollover:** Sisa kuota utama yang tidak digunakan dapat diakumulasikan hingga maksimal 1TB sesuai ketentuan IM3 Platinum.
5. **Benefit Digital dan Ekstra:**
    - SATSPAM+ (Anti Spam Protection).
    - Adobe Express selama 6 bulan.
    - OTT Benefit (pilih salah satu):
        - Vidio Ultimate Monthly (Mobile Only, tidak termasuk Disney).
        - VIU Monthly.
        - iQIYI Standard.
        - WeTV Monthly.

c. Ketentuan Benefit Digital

1. Pelanggan dapat memilih salah satu benefit OTT yang tersedia, yaitu Vidio Ultimate Monthly, VIU Monthly, iQIYI Standard, atau WeTV Monthly.
2. Benefit OTT dapat diklaim setiap bulan melalui aplikasi myIM3.
3. Benefit Adobe Express berlaku selama 6 bulan.
4. Seluruh benefit digital dapat diklaim melalui aplikasi myIM3 sesuai dengan mekanisme dan ketentuan yang berlaku dari Indosat.
5. Fitur SATSPAM+ aktif secara otomatis untuk seluruh pelanggan IM3 Platinum tanpa biaya tambahan.
6. Pelanggan baru maupun pelanggan existing/renewal berhak mendapatkan benefit digital sesuai dengan ketentuan program.

d. Ketentuan Aktivasi IM3 Platinum

1. Pelanggan wajib mengikuti proses aktivasi layanan IM3 Platinum sesuai prosedur yang ditetapkan oleh Indosat.
2. Proses aktivasi pelanggan mencakup verifikasi nomor melalui OTP atau ICCID, pengunggahan foto e-KTP, validasi data pelanggan, dan verifikasi biometrik.
3. Pelanggan wajib memastikan data identitas yang diberikan sesuai dengan e-KTP dan mengikuti seluruh tahapan verifikasi hingga aktivasi berhasil.
4. Setelah aktivasi berhasil, pelanggan akan menerima notifikasi melalui SMS terkait keberhasilan aktivasi dan informasi benefit IM3 Platinum.
5. Pelanggan dapat menggunakan layanan dan menikmati benefit IM3 Platinum setelah proses aktivasi berhasil sesuai ketentuan Indosat.

e. Ketentuan Umum

1. Program berlaku bagi pelanggan baru maupun pelanggan existing/renewal yang memenuhi persyaratan IM3 Platinum.
2. Seluruh benefit program mengikuti syarat dan ketentuan serta mekanisme yang berlaku dari Indosat.
3. Proses aktivasi, pembayaran tagihan, penggunaan layanan, klaim benefit, dan penanganan keluhan mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh Indosat.

4. Pelanggan dapat mengklaim benefit digital melalui aplikasi myIM3 sesuai dengan periode dan ketentuan masing-masing benefit.
5. vivo Indonesia dan Indosat berhak mengubah syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu sesuai kebijakan yang berlaku.

3. Bundling XL

a. Periode dan Produk yang Berlaku

1. Program PRIO Bundling Ultra 5G+ berlaku untuk pembelian produk vivo X500 Series dan vivo X Fold6 di toko partner yang berpartisipasi.
2. Periode program berlaku mulai 26 November hingga 31 Desember 2026, atau selama persediaan masih tersedia.
3. Program ini ditujukan bagi pelanggan baru maupun pelanggan existing XL dan XL PRIORITAS yang membeli perangkat di toko partner.
4. Pelanggan yang mengikuti program akan mendapatkan paket PRIO Ultra 5G – Unlimited Data dengan masa komitmen selama 24 bulan.

b. Benefit PRIO Ultra 5G – Unlimited Data

Selama pelanggan aktif menggunakan paket PRIO Ultra 5G, pelanggan akan mendapatkan benefit berikut setiap bulan:

1. **Unlimited Data**
    - Unlimited data untuk jaringan 2G/3G/4G/5G.
    - Berlaku dengan batas pemakaian wajar (Fair Usage Policy/FUP) sebesar 200GB per bulan.
    - Setelah penggunaan mencapai 200GB, pelanggan tetap mendapatkan 10GB per hari dengan kecepatan normal.
    - Apabila penggunaan harian melebihi 10GB, kecepatan akan disesuaikan hingga 512 Kbps sampai pergantian hari.
2. **Telepon dan SMS**
    - 360 menit telepon ke operator lain.
    - 360 SMS ke semua operator.
    - Unlimited telepon dan SMS ke sesama XL, AXIS, dan Smartfren.
3. **Benefit Roaming**
    - Instant Roaming sebesar 5GB per bulan di lebih dari 75 negara.
    - Free Roaming di 9 negara, yaitu Bangladesh, Hong Kong, Kamboja, Makau, Malaysia, Nepal, Singapura, Sri Lanka, dan Taiwan.
4. **Vidio Platinum Extra Mobile**
    - Langganan Vidio Platinum Extra Mobile gratis selama pelanggan aktif menggunakan paket PRIO Ultra 5G.
    - Dapat diakses melalui aplikasi Vidio pada perangkat mobile (smartphone/tablet).
    - Konten yang termasuk antara lain Serie A, F1, NFL, BWF, SPOTV, FA Cup, BRI Super League, UEFA Champions League (UCL), UEFA Europa League (UEL), Vidio Original Series, dan pertandingan Timnas Indonesia (PSSI).
    - Premier League, Champions Golf, dan TVOD tidak termasuk dalam benefit ini.

c. Ketentuan Roaming

1. Instant Roaming menyediakan kuota 5GB per bulan yang dapat digunakan di lebih dari 75 negara sesuai daftar negara yang ditentukan oleh XL.
2. Free Roaming berlaku di 9 negara, yaitu Bangladesh, Hong Kong, Kamboja, Makau, Malaysia, Nepal, Singapura, Sri Lanka, dan Taiwan.
3. Layanan roaming akan aktif secara otomatis ketika pelanggan berada di negara tujuan.
4. Pelanggan wajib mengaktifkan fitur data roaming pada perangkat untuk menikmati layanan roaming.

d. Ketentuan Pembelian dan Pembayaran

1. Pelanggan wajib mendaftarkan paket PRIO Ultra 5G – Unlimited Data atas nama sendiri dengan menggunakan identitas yang sah (KTP/Paspor) dan mengikuti proses verifikasi yang berlaku.
2. Masa komitmen paket yang berlaku untuk program bundling ini adalah 24 bulan.
3. Seluruh biaya paket untuk masa komitmen 24 bulan wajib dibayarkan penuh di muka pada saat pembelian perangkat.
4. Selama masa komitmen berlangsung, pelanggan tidak akan dikenakan tagihan paket tambahan, kecuali pelanggan membeli paket lain di luar benefit yang telah disediakan.
5. Pemakaian layanan di luar benefit paket hanya dapat dilakukan dengan membeli paket tambahan yang akan ditagihkan secara terpisah.

e. Ketentuan Penggunaan Benefit

1. Benefit paket berlaku setiap bulan selama pelanggan aktif menggunakan paket PRIO Ultra 5G.
2. Sisa benefit bulanan yang tidak digunakan tidak dapat diakumulasikan ke bulan berikutnya.
3. Benefit unlimited data berlaku pada jaringan 2G/3G/4G/5G. Layanan 5G hanya tersedia di area yang telah memiliki jangkauan jaringan 5G dan pada perangkat yang mendukung jaringan 5G.
4. Apabila pelanggan berada di luar area jangkauan 5G, layanan akan otomatis beralih ke jaringan 4G/3G/2G yang tersedia.
5. Langganan Vidio Platinum Extra Mobile dapat dinikmati selama pelanggan aktif pada paket PRIO Ultra 5G dan diakses melalui aplikasi Vidio menggunakan nomor PRIO yang terdaftar melalui myXL.

f. Ketentuan Umum

1. Program hanya berlaku untuk pembelian perangkat eligible di toko partner yang ditunjuk selama periode program atau selama persediaan masih tersedia.
2. Seluruh proses pendaftaran, aktivasi, verifikasi pelanggan, pembayaran, dan penggunaan layanan mengikuti ketentuan serta kebijakan yang berlaku dari XL.
3. Pelanggan wajib memastikan data identitas yang digunakan untuk pendaftaran sesuai dengan identitas asli pelanggan.
4. Seluruh benefit program mengikuti syarat dan ketentuan PRIO Ultra 5G – Unlimited Data yang ditetapkan oleh XL.
5. XL berhak mengubah syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada pelanggan.

IV. Program Tukar Tambah (Trade-In Program)

1. Laku6

1. Program trade-in ini berlaku untuk pelanggan yang melakukan tukar tambah smartphone lama melalui aplikasi Laku6, untuk pembelian perangkat vivo di toko vivo yang berpartisipasi.
2. Program hanya berlaku untuk pembelian X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026. (vivo dan Laku6 berhak melakukan perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan.)
3. Pelanggan wajib mengunduh aplikasi Trade-in Laku6 melalui Google Play Store (untuk Android) atau App Store (untuk iOS).
4. Setelah aplikasi terpasang, pelanggan harus mengikuti langkah-langkah proses diagnosa (diagnostic test) yang tersedia di dalam aplikasi hingga mendapatkan penilaian harga final untuk perangkat lama.
5. Hasil penilaian harga bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat. Nilai trade-in ditentukan sepenuhnya oleh sistem Laku6 berdasarkan kondisi perangkat.
6. Setelah menyelesaikan seluruh proses, pelanggan akan mendapatkan kode trade-in (dalam bentuk voucher/kode unik atau barcode) yang muncul di dalam aplikasi.
7. Kode tersebut harus disimpan oleh pelanggan dan ditunjukkan kepada staf toko pada saat melakukan trade-in di vivo Store.
8. Pelanggan wajib membawa perangkat lama yang telah didiagnosis ke toko vivo, sesuai dengan data yang dimasukkan di aplikasi. Petugas toko akan melakukan verifikasi fisik dan kondisi perangkat untuk memastikan kesesuaian.
9. Setelah proses verifikasi selesai dan perangkat lama diterima, pelanggan dapat langsung melanjutkan ke proses pembelian perangkat vivo baru.
10. Nilai trade-in akan langsung digunakan sebagai potongan harga (diskon) dari total pembelian perangkat baru. Contoh: jika perangkat baru seharga Rp5.000.000 dan nilai trade-in Rp1.000.000, maka pelanggan hanya perlu membayar Rp4.000.000.
11. Sisa jumlah pembelian dapat dibayar secara tunai, debit, kartu kredit, atau cicilan (sesuai metode yang tersedia di toko vivo terkait).
12. Sebelum menyerahkan perangkat lama, pelanggan sangat disarankan untuk melakukan back-up seluruh data pribadi. Semua data akan dihapus (factory reset) setelah transaksi selesai.
13. vivo tidak bertanggung jawab atas kehilangan data atau informasi pribadi setelah proses reset dilakukan.
14. Program ini hanya berlaku di toko vivo yang bekerja sama dan mendukung layanan trade-in Laku6.
15. Untuk informasi lebih lanjut mengenai jenis perangkat yang memenuhi syarat dan toko yang berpartisipasi, silakan tanyakan langsung kepada staf toko vivo.
16. vivo dan Laku6 berhak mengubah syarat dan ketentuan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

2. ENB / Trade In Plus

1. Program trade-in ini berlaku untuk pelanggan yang melakukan tukar tambah perangkat lama melalui aplikasi Trade In Plus (ENB) dan membeli perangkat vivo baru di toko Erafone yang berpartisipasi.

2. Program hanya berlaku untuk pembelian X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 selama periode 26 November – 31 Desember 2026. (vivo dan ENB/Trade In Plus berhak melakukan perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan.)
3. Pelanggan wajib mengunduh aplikasi Trade In Plus melalui Google Play Store (Android) atau App Store (iOS), serta datang ke gerai Erafone terdekat untuk melanjutkan proses trade-in.
4. Setelah aplikasi terpasang, pelanggan harus mengikuti seluruh langkah diagnostic test pada aplikasi untuk menilai kondisi smartphone lama hingga mendapatkan harga akhir.
5. Hasil penilaian harga bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat. Nilai ditentukan sepenuhnya oleh sistem Trade In Plus (ENB) berdasarkan hasil pengecekan perangkat.
6. Setelah menyelesaikan proses diagnosa, pelanggan akan memperoleh kode trade-in (voucher/kode unik/barcode) yang muncul di aplikasi.
7. Pelanggan wajib menyimpan dan menunjukkan kode trade-in tersebut kepada staf toko saat melakukan trade-in di Erafone.
8. Pelanggan harus membawa perangkat lama yang telah didiagnosis ke toko Erafone untuk diverifikasi oleh staf. Proses ini akan memastikan kesesuaian antara data perangkat dan kondisi fisik aktual.
9. Setelah verifikasi berhasil, pelanggan dapat langsung melanjutkan ke proses pembelian perangkat vivo baru.
10. Nilai trade-in akan digunakan sebagai potongan langsung (diskon) terhadap harga pembelian perangkat baru.
11. Sisa pembayaran setelah potongan trade-in dapat dilakukan dengan pilihan metode pembayaran berikut: uang tunai, kartu debit, kartu kredit, maupun cicilan financing yang tersedia di toko.
12. Jika menggunakan kartu kredit, nama yang tercantum pada kartu kredit harus sama dengan yang tertera di kartu identitas pelanggan (KTP, Paspor, atau KITAS).
13. Apabila terdapat perbedaan nama, pelanggan wajib menyertakan surat kuasa dari pemilik kartu kredit, beserta identitas asli pemilik dan meterai Rp10.000.
14. Pelanggan sangat disarankan untuk melakukan back-up data pribadi sebelum menyerahkan perangkat lama. Setelah transaksi selesai, seluruh data pada perangkat akan dihapus dan perangkat di-reset ke pengaturan pabrik (factory reset).
15. vivo tidak bertanggung jawab atas kehilangan data atau informasi pribadi yang masih tersimpan setelah proses reset dilakukan.
16. Untuk informasi lebih lanjut mengenai jenis perangkat yang memenuhi syarat dan toko yang berpartisipasi, silakan tanyakan langsung kepada staf toko Erafone.
17. Program ini hanya berlaku di toko Erafone yang berpartisipasi dan mendukung layanan Trade In Plus (melalui ENB). Program tidak berlaku di luar jaringan Erafone.
18. Proses check-in dan diagnostic test dilakukan melalui aplikasi Trade In Plus (ENB), bukan di Erafone.
19. vivo dan ENB/Trade In Plus berhak mengubah syarat dan ketentuan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika diperlukan.

PROMO ONLINE

I. Program Early Pre-order

1. Ketentuan Umum

1. Program Early Pre-order vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 hanya tersedia di vivo eStore mulai tanggal 26 November hingga sebelum waktu peluncuran resmi pada 3 Desember 2026.
2. Dengan membayar uang muka sebesar Rp2.000.000, pelanggan berhak memperoleh keuntungan eksklusif berupa hadiah gratis vivo Headphones Studio untuk pembelian X500 Series dan vivo Watch GT 2 untuk pembelian X Fold6, dengan detail pada poin 2.
3. Pembayaran sebesar Rp2.000.000 tidak dapat dibatalkan atau ditukar, namun akan dikembalikan dalam bentuk voucher senilai Rp2.000.000 melalui customer service vivo. Voucher hanya dapat digunakan untuk pembelian unit vivo X500 Pro Max, vivo X500, dan/atau X Fold6 sesuai dengan model unit yang dipilih pelanggan pada saat melakukan pemesanan awal (Early Pre-order), selama periode 3 Desember – 20 Desember 2026.
4. Pelanggan wajib melakukan pelunasan vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 paling lambat pada tanggal 20 Desember 2026. Apabila pelanggan tidak melakukan pelunasan pada waktu yang ditentukan oleh vivo, maka uang muka sebesar Rp2.000.000 tidak dapat dibatalkan atau dikembalikan dalam bentuk apa pun.

2. Keuntungan Early Pre-order

Pelanggan yang mengikuti Program Early Pre-order berhak mendapatkan:

1. 1 unit vivo Headphones Studio senilai Rp1.799.000 (gratis) untuk pembelian vivo X500 Pro Max dan/atau X500. Terbatas hanya untuk 30 pelanggan pertama.
2. 1 unit vivo Watch GT 2 senilai Rp1.799.000 (gratis) untuk pembelian vivo X Fold6. Terbatas hanya untuk 5 pelanggan pertama.
3. Hadiah dikirim bersamaan dengan unit ponsel ke alamat yang tertera pada data pembelian.
4. Hadiah hanya tersedia bagi pelanggan yang mengikuti program Early Pre-order berdasarkan urutan transaksi tercepat dengan status pembayaran berhasil. Jika persediaan hadiah habis, pelanggan tetap dapat mengikuti program Early Pre-order unit vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 tanpa mendapatkan hadiah tambahan dari program tersebut.
5. Hadiah tidak dapat ditukar, dialihkan, dan/atau diuangkan.

3. Mekanisme Program Early Pre-order

1. Lakukan pembayaran uang muka vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 senilai Rp2.000.000 di vivo eStore resmi.
2. Setelah pembayaran berhasil, pelanggan akan menerima kode voucher senilai Rp2.000.000 melalui customer service vivo.
3. Voucher hanya dapat digunakan untuk pembelian produk vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 sesuai dengan model unit yang dipilih pelanggan pada saat melakukan pemesanan awal. Voucher tidak dapat digunakan untuk produk lain.
4. Gunakan kode voucher tersebut saat melakukan pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 pada periode 3 Desember – 20 Desember 2026.

5. Voucher akan secara otomatis mengurangi total harga pembelian X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 sebesar Rp2.000.000.
6. Jika pelanggan tidak menggunakan voucher selama periode 3 Desember – 20 Desember 2026, maka voucher dianggap hangus dan tidak dapat dikembalikan dalam bentuk apa pun.

4. Ketentuan Tambahan

1. Program ini terbatas hanya untuk 30 pembeli pertama vivo X500 Series dan 5 pembeli pertama vivo X Fold6, berdasarkan urutan transaksi dengan status pembayaran berhasil.
2. Jika kuota telah terpenuhi, transaksi berikutnya tetap akan diproses. Namun, pelanggan tidak akan mendapatkan hadiah dari program Early Pre-order.
3. Faktur pajak untuk pembayaran uang muka sebesar Rp2.000.000 pada program Early Pre-order vivo X500 Series dan X Fold6 tidak dapat diterbitkan.
4. Pembelian dalam jumlah besar (bulk purchase) tidak diperbolehkan dan akan dibatalkan oleh penyelenggara.
5. Penyelenggara berhak melakukan tindakan yang diperlukan, termasuk membatalkan transaksi jika ditemukan pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan.
6. Penyelenggara berhak mengubah, menambahkan, atau memodifikasi Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
7. Dengan mengikuti program ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan Program Early Pre-order vivo ini beserta perubahannya dari waktu ke waktu.

II. Promosi Gratis XL SIM Card + Kuota 560GB untuk 1 Tahun

1. Pelanggan yang membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 pada periode 3 Desember 2026 – 2 Januari 2027 berhak mendapatkan 1 unit XL SIM Card + kuota 560GB yang berlaku selama 1 tahun untuk setiap pembelian unit vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di toko resmi online vivo.
2. SIM Card akan dikirim bersamaan dengan unit ponsel yang dipesan pelanggan ke alamat yang tertera saat pemesanan dilakukan.
3. Total kuota 500GB akan aktif apabila pelanggan membeli kuota Flexmax setiap bulan (berlaku untuk paket Flexmax apa pun) sesuai yang tertera pada syarat dan ketentuan SIM Card. Total kuota 60GB akan aktif apabila masa aktif kartu masih berlaku. Pelanggan harus mengaktivasi SIM Card dan kuota sesuai tata cara yang tertera pada SIM Card.
4. Dapatkan gratis langganan aplikasi Vidio selama 1 bulan, Gemini selama 6 bulan, dan Canva Pro selama 1 bulan.
5. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6.
6. Hadiah tidak dapat ditukar dan diuangkan. Kuota terbatas. Syarat dan ketentuan XL berlaku.

III. Promosi Finansial/Bank

1. Shopee

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Cicilan PayLater hingga 6 bulan dengan membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Shopee. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 2 Januari 2027.
2. Pelanggan yang menjadi anggota Shopee VIP berhak menikmati potongan harga hingga Rp1.000.000 untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Shopee. Promo dapat digabungkan dengan promo finansial lainnya, seperti 0% cicilan dan bank cashback. Kuota voucher terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.
3. Syarat dan ketentuan tambahan terkait program Shopee VIP dapat berlaku dan ditentukan oleh partner. Partner bertanggung jawab atas kebijakan, ketentuan, maupun keputusan akhir yang ditetapkan oleh partner dalam pelaksanaan program Shopee VIP. Harap pastikan Anda membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku dari partner sebelum berpartisipasi.

2. Tokopedia

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Cicilan Kartu Kredit BRI hingga 12 bulan dengan membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Tokopedia. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.
2. Pelanggan berhak menikmati Bank Cashback hingga Rp1.000.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit bank BCA, Mandiri, CIMB, DBS, HSBC, BSI, Danamon, Maybank, KB Bank, Mega Syariah, Permata, BNI, serta Jenius untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Tokopedia. Kuota cashback terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.
3. Pelanggan yang menjadi pengguna Tokopedia Plus berhak mendapatkan voucher dengan potongan 3–5% hingga Rp1.000.000 untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Tokopedia. Promo dapat digabungkan dengan promo finansial lainnya, seperti 0% cicilan dan bank cashback. Kuota voucher terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.
4. Syarat dan ketentuan tambahan terkait program Tokopedia Plus dapat berlaku dan ditentukan oleh partner. Partner bertanggung jawab atas kebijakan, ketentuan, maupun keputusan akhir yang ditetapkan oleh partner dalam pelaksanaan program Tokopedia Plus. Harap pastikan Anda membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku dari partner sebelum berpartisipasi.

3. TikTok

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Cicilan Kartu Kredit 3 bulan dengan membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di TikTok. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.

4. Blibli

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Cicilan Kartu Kredit hingga 24 bulan dengan membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Blibli. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 2 Januari 2027.
2. Pelanggan berhak menikmati Bank Cashback 12% hingga Rp5.500.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit bank BCA x Blibli, BCA, Mandiri, serta Blibli Tiket PayLater untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Blibli. Promo dapat digabungkan dengan promo finansial lainnya, seperti 0% cicilan dan tukar tambah. Kuota cashback terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 2 Januari 2027.

5. Lazada

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Cicilan Kartu Kredit hingga 12 bulan dengan membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Lazada. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 2 Januari 2027.
2. Pelanggan berhak menikmati Bank Cashback 8% hingga Rp2.800.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit bank di Indonesia untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Lazada. Kuota cashback terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.

6. vivo eStore

1. Pelanggan berhak menikmati Bank Cashback 7% hingga Rp2.500.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit bank MNC untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di vivo eStore. Kuota cashback terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Desember 2026.
2. **Indodana PayLater:** Dengan melakukan pembayaran via Indodana PayLater di vivo eStore Indonesia, pelanggan berhak mendapatkan salah satu dari keuntungan berikut:
    a. Diskon 10% hingga Rp500.000. Diskon akan otomatis terpakai saat melakukan pembayaran.
    b. Cicilan 0% untuk tenor 3 dan 6 bulan dengan minimal pembelian Rp2.000.000.
    c. Gratis 1x cicilan dengan minimal pembelian Rp5.000.000, berlaku untuk tenor 12 bulan.
    d. Khusus pengguna baru Indodana PayLater, pelanggan berhak menikmati diskon hingga 15% maksimal Rp500.000. Diskon akan otomatis terpakai saat melakukan pembayaran.
3. **Kartu kredit:**
    a. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% untuk tenor 3, 6, 12, dan 24 bulan tanpa biaya admin. Berlaku untuk pembayaran dengan kartu kredit CIMB Niaga, BRI, BNI, Permata, Bukopin, Danamon, dan OCBC NISP di vivo eStore Indonesia.
    b. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% untuk tenor 3, 6, dan 12 bulan tanpa biaya admin. Berlaku untuk pembayaran dengan kartu kredit Mandiri di vivo eStore Indonesia.

IV. Tukar Tambah

1. Blibli

Pelanggan dapat menukarkan ponsel lama dengan X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 sesuai dengan ketentuan Blibli berikut:

1. Pembeli dapat melakukan tukar tambah atas produk lama dengan 1 unit produk baru di Blibli.
2. Blibli akan melakukan survei pada produk lama dan menentukan harga atas produk tersebut sesuai dengan ketentuan Blibli.
3. Harga yang diberikan oleh Blibli dapat digunakan oleh pembeli sebagai pemotong harga pembelian produk baru di halaman pembayaran (checkout page).
4. Pembeli memahami dan menjamin kepada Blibli keaslian produk lama serta bertanggung jawab atas kondisi produk dan data-data yang mungkin tertinggal pada saat penukaran produk dilakukan.
5. Pengiriman produk baru akan dilakukan bersamaan dengan pengambilan produk lama oleh kurir Blibli di alamat pengiriman produk.
6. Tukar tambah hanya dapat dilakukan pada wilayah cakupan yang tertera pada www.blibli.com.

Tata cara tukar tambah:

1. Klik trade-in dari PDP (Product Detail Page).
2. Pelanggan menjawab survei pertanyaan mengenai kondisi ponsel lama sebagai penentu harga akhir unit.
3. Pelanggan hanya membayar harga akhir (harga ponsel baru dikurangi harga ponsel lama).
4. Tunggu konfirmasi dari kurir untuk pengantaran ponsel baru dan pengambilan ponsel lama secara bersamaan.
5. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi website Blibli di www.blibli.com.

Keuntungan program tukar tambah:

Melalui program tukar tambah ini, pelanggan berhak mendapatkan keuntungan sebagai berikut:

1. **Cashback:** Pelanggan berhak menikmati cashback hingga Rp1.500.000 dengan melakukan tukar tambah di Blibli. Promo dapat digabungkan dengan promo finansial lainnya, seperti 0% cicilan dan bank cashback. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 2 Januari 2027.
2. **Bonus Eksklusif Tukar Tambah:**
    a. Pelanggan berhak mendapatkan tambahan nilai tukar tambah hingga 10% untuk penukaran ponsel lama tertentu yang memenuhi syarat program. Kategori perangkat yang memenuhi syarat meliputi ponsel vivo X Series, ponsel flagship, dan ponsel foldable tertentu. Tambahan nilai tukar tambah hingga 10% dihitung berdasarkan hasil penilaian perangkat yang memenuhi syarat.
    b. Syarat dan ketentuan tambahan terkait program tukar tambah (trade-in) dapat berlaku dan ditentukan oleh partner. Partner bertanggung jawab atas kebijakan, ketentuan, maupun keputusan akhir yang ditetapkan oleh partner dalam pelaksanaan program tukar tambah. Harap pastikan Anda membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku dari partner sebelum berpartisipasi.

V. Next Purchase Discount

1. vivo memberikan voucher diskon untuk pembelian berikutnya sebesar 10% hingga Rp350.000 selama periode program 3 Desember 2026 – 2 Januari 2027 kepada pelanggan yang membeli vivo X500 Pro Max 12GB+512GB di Shopee.

2. Pelanggan dengan status transaksi selesai wajib mengklaim voucher melalui Customer Service vivo untuk mendapatkan voucher diskon. Voucher diskon kemudian diberikan oleh Customer Service vivo dalam bentuk kode voucher unik yang dikirimkan kepada pelanggan melalui fitur chat.
3. Voucher diskon sebesar 10% hingga Rp350.000 dapat digunakan untuk pembelian produk vivo berikut:
    a. vivo T5 Series
    b. vivo V80
    c. vivo V80 FE
    d. vivo V80 Lite 5G
    e. vivo Y500
    f. vivo Y31d Pro
    g. vivo Y31d
    h. vivo Y11d
    i. vivo Y05
    j. vivo Y05e
    k. vivo Watch GT 2
    l. vivo Headphones Studio
    m. vivo ZEISS Telephoto Extender Gen2 & vivo Imaging Grip Kit
    n. vivo ZEISS Telephoto Extender Gen2 Ultra & vivo ZEISS Telephoto Extender Accessories Set
    o. vivo Tempered Glass untuk X500 & X500 Pro Max
4. Voucher berlaku selama 30 hari kalender sejak tanggal voucher diterima oleh pelanggan.
5. Voucher dapat digunakan tanpa minimum pembelian.
6. Voucher dapat digabungkan (stackable) dengan promo lainnya yang berlaku di Shopee sesuai dengan syarat dan ketentuan masing-masing promo.
7. Voucher hanya berlaku untuk satu kali transaksi pembelian berikutnya dan tidak dapat digunakan untuk transaksi pembelian vivo X500 Pro Max 12GB+512GB yang menjadi dasar pemberian voucher.
8. Program voucher memiliki kuota terbatas dan hanya berlaku untuk 30 pelanggan pertama yang berhasil melakukan klaim melalui Customer Service vivo.

VI. Review & Win

1. Kompetisi Ulasan Terbaik diadakan di toko resmi online vivo mulai tanggal 3 Desember 2026 – 2 Januari 2027.
2. Pelanggan harus membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 serta memberikan ulasan terbaik selama kompetisi berlangsung.
3. Pelanggan harus memberi rating bintang 5 serta mengunggah foto terbaik dari vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di ulasan produk.
4. Tim vivo akan memilih 1 foto terbaik dari masing-masing ulasan produk vivo X500 Pro Max, X500, dan X Fold6 di toko resmi online vivo.
5. Masing-masing 1 pemenang akan mendapatkan vivo Watch GT 2 senilai Rp1.799.000 dan dihubungi oleh tim Customer Service vivo maksimal 7×24 jam setelah periode kampanye berakhir.

6. Jika dalam jangka waktu 7×24 jam pelanggan tidak dapat dihubungi, maka kemenangan pelanggan dianggap gugur dan vivo akan menunjuk pemenang baru.
7. Hadiah berupa vivo Watch GT 2 untuk masing-masing pemenang akan dikirim langsung oleh penyelenggara melalui tim customer service kepada pemenang setelah periode kampanye berakhir.
8. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan, dan/atau diuangkan.

VII. Hadiah Live Streaming

1. Hadiah Live Streaming diberikan di toko resmi online Shopee dan Tiktok vivo mulai tanggal 3 Desember 2026 – 2 Januari 2027.
2. Pelanggan berhak mendapatkan hadiah tambahan berupa vivo Buds Pro senilai Rp599.000 khusus untuk pembelian X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di live streaming. Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan stok.
3. Pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum sesi live streaming selesai. Pelanggan yang melakukan pembayaran di luar sesi live streaming tidak akan mendapatkan hadiah tambahan.
4. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 di Live Streaming” sebelum checkout. Jika pelanggan tidak menuliskan catatan meskipun membeli di live streaming, maka pelanggan tidak akan mendapatkan hadiah tambahan.
5. Hadiah akan dikirimkan langsung ke alamat penerima bersamaan dengan unit ponsel yang dipesan pelanggan. Jumlah hadiah terbatas hanya untuk 60 pembeli pertama yang diakumulasikan dari semua platform.

VIII. Paket Kombo Diskon PWP

1. Program berlaku dari tanggal 3 Desember 2026 – 2 Januari 2027 di toko resmi online vivo.
2. Setiap pelanggan berhak mendapatkan diskon hingga 30% untuk vivo Watch GT 2 jika membelinya bersamaan dengan vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 dalam 1x transaksi.
3. Pelanggan harus membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 terlebih dahulu, kemudian menambahkan vivo Watch GT 2 melalui paket bundle deals. Harga diskon akan otomatis terpotong saat pelanggan membeli kedua produk dalam waktu bersamaan.
4. Promo diskon terbatas hanya untuk 30 pembeli pertama yang diakumulasikan dari semua platform toko resmi online vivo.

IX. vivo Membership

1. Keuntungan vivo Membership

Pelanggan yang mendaftar sebagai anggota vivo eStore dan membeli vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6 selama periode promo akan mendapatkan hak istimewa dan keuntungan tambahan berikut:

1. 1 buah hadiah vivo Buds Pro senilai Rp599.000.
2. Status keanggotaan Gold otomatis, dengan berbagai manfaat eksklusif:
    - Kupon belanja hingga Rp60.000
    - Gratis ongkir untuk setiap pembelian
    - Gratis pelindung layar 4x per tahun
    - Gratis penggantian casing 4x per tahun
    - Gratis pengiriman untuk perbaikan

    - Diskon 10% untuk perbaikan (maksimal 3x per tahun)
3. Semua keuntungan keanggotaan tersebut merupakan tambahan di luar promo utama vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6.

2. Hadiah vivo Membership

1. Promo berlangsung di toko resmi vivo pada platform eStore. Periode promo berlaku mulai 3 Desember 2026 – 9 Desember 2026.
2. Pelanggan yang telah mendaftar sebagai anggota vivo Membership berhak mendapatkan hadiah tambahan berupa vivo Buds Pro senilai Rp599.000, khusus untuk pembelian vivo X500 Pro Max, X500, dan/atau X Fold6. Hadiah diberikan sesuai dengan ketersediaan stok dan berlaku hanya untuk 30 pembeli pertama secara total dari seluruh tipe produk tersebut.
3. Hadiah akan dikirimkan langsung bersamaan dengan unit ponsel yang dipesan pelanggan.
4. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

3. Tata Cara Bergabung Menjadi vivo Member

1. Unduh aplikasi vivo Store atau kunjungi situs resmi vivo eStore, lalu daftarkan akun vivo Anda.
2. Masuk ke menu “Support”, kemudian pilih bagian “Membership” untuk melakukan pendaftaran.
3. Setelah berhasil mendaftar, pelanggan dapat menikmati berbagai keuntungan eksklusif yang tersedia bagi anggota vivo.

X. Promosi General

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (Free Delivery) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru:
    - Instagram: @vivo_indonesia
    - Twitter: @vivo_indonesia
    - Facebook: @vivoindonesia
3. vivo berhak membatalkan program atau mengambil tindakan yang diperlukan apabila ditemukan transaksi yang melanggar Syarat dan Ketentuan, serta mengubah atau menambahkan ketentuan program tanpa pemberitahuan sebelumnya.
4. Dengan mengikuti program-program yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini, pelanggan dianggap telah menyetujui seluruh ketentuan yang berlaku beserta perubahannya dari waktu ke waktu.