

VIVO V30 5G REGULAR SALES PROGRAM

SYARAT DAN KETENTUAN

1. Syarat dan Ketentuan Umum

- a. Spesifikasi lengkap produk smartphone vivo V30 5G dapat dilihat di deskripsi produk, atau di website resmi vivo Indonesia: www.vivo.com/id
- b. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana Kami menangani data pribadi Anda.
- c. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu

2. Hadiah Langsung

- a. Setiap pembelian vivo V30 selama periode 2 Maret 2024 - 5 Maret 2024 akan mendapatkan vivo TWS dengan *add on* Rp99.000.
- b. Tergantung persediaan masing-masing toko.

3. *Soft-Bundling* XL Pascabayar. Syarat dan Ketentuan:

- a. vivo V30 5G menawarkan program pasca-bayar myPrio Deal Gold 6 bulan XL prioritas.
- b. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret - 30 April 2024.
- c. Pelanggan wajib membayar *bundling* secara penuh.
- d. Harga *bundling* myPrio Deal Gold 6 bulan sudah termasuk PPN 11%
- e. Registrasi dan aktivasi layanan *postpaid* dapat dilakukan melalui gerai, telesales, online dan official operator store terdekat.
- f. Program bundling hanya tersedia di toko yang bekerja sama dengan XL Prioritas

- g. Untuk pelanggan lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pelanggan E-sim diharuskan mengunjungi XL Center terdekat.
- h. Promo ini berlaku di toko yang bekerjasama dan selama persediaan masih ada.
- i. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor selain XL), live chat, atau kunjungi XL Center terdekat.

4. ***Financing Program***

a. Home Credit Indonesia Syarat dan Ketentuan

- 1) Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo *0% Conditional 5* Gratis 1x cicilan dan *0% Conditional 12* Gratis 2x cicilan.
- 2) Program berlaku untuk pelanggan baru dan member.
- 3) Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Home Credit Indonesia.
- 4) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret - 30 April 2024.
- 5) Program cicilan Home Credit Indonesia dengan promo *0% Conditional 5* Gratis 1x dan *0% Conditional 12* Gratis 2x cicilan cicilan untuk pembelian produk vivo V30 5G dengan ketentuan;
 - a) Biaya admin Rp299.000
 - b) *Down Payment* mulai dari 0% untuk *member* dan pelanggan baru
 - c) Tenor 6 bulan: apabila pelanggan melakukan pembayaran cicilan tepat waktu pada 5 bulan sebelumnya, maka pelanggan bisa mendapatkan gratis cicilan di bulan ke-6
 - d) Tenor 12 bulan: apabila pelanggan melakukan pembayaran cicilan tepat waktu pada 10 bulan sebelumnya, maka pelanggan bisa mendapatkan gratis cicilan di bulan ke 11 dan 12.

- e) Apabila terjadi keterlambatan, pelanggan akan dibebankan tambahan 1 bulan beserta dengan bunga dan biaya keterlambatan
- 6) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

b. Indodana Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program cicilan dengan Indodana berlaku untuk promo *Double 0% Installment* untuk tenor 6 bulan.
- 2) Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- 3) Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Indodana.
- 4) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret - 30 April 2024.
- 5) Program cicilan Indodana dengan promo *Double 0% Installment* untuk tenor 6 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo V30 5G dengan ketentuan;
 - a) Biaya admin 6% dari harga *handphone*
 - b) *Down Payment* 0% untuk member dan pelanggan baru
 - c) Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 6 bulan
 - d) *Interest Rate* mulai dari 0%
- 6) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

c. Akulaku Paylater Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program cicilan dengan Akulaku *Paylater* berlaku untuk promo *Triple Zero*
- 2) Program berlaku untuk pelanggan baru dan member untuk cicilan dengan tenor 6 bulan.
- 3) Program ini berlaku di **toko terpilih** yang bekerja sama dengan vivo dan Akulaku.
- 4) List toko yang bekerja sama untuk promo ini dapat dilihat aplikasi Akulaku.

- 5) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G periode 2 Maret - 31 Maret 2024, **selama kuota promo masih tersedia.**
- 6) Program cicilan Akulaku dengan promo *Triple Zero* untuk tenor 6 bulan berlaku dengan minimal pembelian Rp 3.000.000,-
- 7) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

d. Spektra Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program cicilan dengan Spektra berlaku untuk promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 6, 9 dan 12 bulan.
- 2) Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- 3) Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Spektra.
- 4) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret - 30 April 2024.
- 5) Program cicilan Spektra dengan promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 6, 9 dan 12 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo V30 5G dengan ketentuan:
 - a) *Down Payment 0%* sampai dengan 10% untuk *member* dan pelanggan baru.
 - b) Program berlaku untuk Tenor 6, 9 dan 12 bulan.
 - c) *Admin fee* tergantung kebijakan Spektra di setiap area (Rp0 - Rp60.000)
- 6) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

e. Kredivo Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *Double 0% Installment* untuk tenor 6 bulan.
- 2) Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- 3) Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
- 4) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret - 30 April 2024.

- 5) Program cicilan Kredivo dengan promo *Double 0% Installment* untuk tenor 6 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo V30 5G dengan ketentuan;
 - a) Biaya admin 6% dari harga *handphone* (dibayarkan 1% setiap bulannya)
 - b) *Down Payment 0%* untuk *member* dan pelanggan baru
 - c) Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 6 bulan
 - d) *Interest Rate* mulai dari 0%
- 6) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

f. Blibli Instore Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G periode 2 Maret - 5 Maret 2024, **selama kuota promo masih tersedia.**
- 2) Program hanya berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Blibli Instore
- 3) Berlaku untuk semua sistem pembayaran di Blibli.
- 4) Kuota terbatas, jika kode promo sudah tidak memotong berarti kuota sudah habis.
- 5) Promo tidak dapat digabungkan dengan voucher dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli.
- 6) Promo bersifat *non-refundable*, tidak dapat diuangkan, ditukar dan/atau dikembalikan.

g. Blibli Tiket Paylater Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret – 30 April 2024.
- 2) Program hanya berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo, Blibli, dan Indodana
- 3) Berlaku untuk semua pelanggan yang mempunyai limit Blibli Tiket Paylater.
- 4) Promo tidak dapat digabungkan dengan voucher dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli.

- 5) Promo bersifat *non-refundable*, tidak dapat diuangkan, ditukar dan/atau dikembalikan.

h. Traveloka Paylater Program Syarat dan Ketentuan:

- 1) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 2 Maret – 10 Maret 2024.
- 2) Program hanya berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Traveloka
- 3) Berlaku untuk semua pelanggan yang mempunyai limit Traveloka Paylater.
- 4) Promo tidak dapat digabungkan dengan voucher dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli.
- 5) Promo bersifat *non-refundable*, tidak dapat diuangkan, ditukar dan/atau dikembalikan.

5. Program Tukar Tambah (*Trade-In Program*).

a. Syarat dan Ketentuan umum Tukar Tambah:

- 1) Program Tukar Tambah/ *Trade-In Program* vivo V30 5G (“**Program**”) merupakan program dimana Pembeli dapat membeli vivo *smartphone* V30 5G baru dengan menukarkan *smartphone* lama milik Pembeli dan membayar selisih harga vivo *smartphone* baru tersebut dengan syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program Tukar Tambah/ *Trade-In Program* ini (“**Syarat dan Ketentuan**”).
- 2) Program ini adalah hasil kerjasama vivo dengan Laku6 dan ENB yang kemudian akan disebut sebagai Pihak Penyelenggara.
- 3) Program ini berlangsung selama periode 2 Maret – 17 April 2024 untuk vivo V30 5G (“**Periode Program**”) di ENB dan berlangsung 2 Maret - 30 April 2024 di Laku6.
- 4) Daftar toko/*merchant* dapat dilihat pada aplikasi Vtradein dan Trade In Plus.
- 5) Hanya *smartphone* tertentu yang dapat mengikuti program ini. Daftar *smartphone* dapat dilihat pada aplikasi Vtradein (Laku6) dan Trade in Plus (ENB).

- 6) Pembeli/Konsumen yang dapat berpartisipasi dalam program ini adalah WNI atau WNA yang dapat menunjukkan bukti identitas berupa: KTP, SIM, passport, KITAS, atau KITAP. Bukti identitas tersebut kemudian akan diberikan pada saat periode *pick up* dalam bentuk kertas fotokopi atau *printing*.
- 7) Konsumen memahami dan menyetujui bahwa guna mematuhi Peraturan yang berlaku di bidang pengendalian alat dan/atau perangkat telekomunikasi yang tersambung ke jaringan bergerak seluler melalui identifikasi *international mobile equipment identity* (IMEI), vivo dan pihak-pihak lain yang bekerjasama berhak untuk menolak transaksi Tukar Tambah apabila IMEI yang tercantum pada Perangkat Elektronik Bekas tidak terdaftar dalam database pemerintah Republik Indonesia.
- 8) Pembeli/ Konsumen yang akan mengikuti program ini wajib untuk menjalankan mekanisme sebagai berikut:
 - a) Memilih vivo V30 5G sebagai *handphone* baru yang akan ditukar tambah
 - b) Melakukan pengecekan unit *handphone* lama (*software*, *hardware* dan kelengkapan unit) untuk mengetahui nilai jual *handphone* lama.
 - c) Membayar secara penuh vivo V30 5G sesuai dengan nilai tukar dengan *handphone* lama.

b. Toko yang bekerja sama dengan Laku6 Vtradein (diluar Erafone).

- 1) Mengunduh aplikasi **VTradein** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau *App Store* di *smartphone* berbasis iOS
- 2) Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga *final* untuk *smartphone* lama milik Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat *final* dan tidak dapat diganggu gugat

- 3) Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
- 4) Kode yang sudah didapat Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*
- 5) Konsumen datang ke vivo Store membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat
- 6) Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai
- 7) Pihak vivo Store (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.

c. **Toko yang bekerja sama dengan EnB Trade in Plus;**

- 1) Mengunduh aplikasi **Trade In Plus** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau App Store di *smartphone* berbasis iOS dan datang ke gerai Erafone Store terdekat.
- 2) Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga final untuk *smartphone* lama milik Pembeli/Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- 3) Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
- 4) Kode yang sudah didapat Pembeli/Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*.
- 5) Pembeli/Konsumen datang ke vivo Store membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat.

- 6) Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai.
- 7) Pihak vivo Store (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.
- 8) Konsumen dapat melakukan pembelian unit *smartphone* vivo dalam program ini dengan menggunakan;
 - a) uang tunai; atau
 - b) debit; atau
 - c) kartu kredit. Nama pemilik kartu kredit harus sama dengan yang tertera di kartu identitas (KTP/Paspor/KITAS) Pembeli/ Konsumen, apabila terdapat perbedaan nama pemilik pada kartu kredit dan identitas, maka harus melampirkan surat kuasa dari pemilik kartu kredit kepada pembeli/konsumen yang disertai dengan identitas valid dari pemilik kartu kredit dan dibubuhi materai Rp10.000.
- 9) Tidak ada pengembalian uang dari pihak toko dalam bentuk apapun apabila harga *smartphone* lama lebih tinggi dari *smartphone* baru.
- 10) Program ini tidak dapat digabungkan dengan program/promo toko lainnya.
- 11) Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi yang telah dilakukan dalam program ini dengan alasan apapun
- 12) Pihak vivo berhak menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Program ini. Keputusan vivo bersifat final, mutlak, dan tidak dapat diganggu gugat.
- 13) Pihak Penyelenggara dapat sewaktu-waktu mengubah peraturan dan ketentuan dari program ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pembeli/Konsumen.
- 14) Pihak vivo berhak membatalkan transaksi apabila *smartphone* lama yang diberikan tidak sesuai dengan yang didaftarkan pada

saat proses *Trade In*/Tukar Tambah dan atau tidak sesuai/memenuhi syarat.

- 15) PT vivo Mobile Indonesia bekerja sama dengan PT Laku6 Indonesia dan PT ENB (selanjutnya disebut Laku6 dan ENB) untuk melakukan program *Trade In*/Tukar Tambah ini. Laku6 dan ENB tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik, *SIM Card*, dan segala klaim yang berhubungan dengan data yang tersimpan di *smartphone* konsumen seperti data personal, SMS, foto, lagu, video, dan data lainnya.
- 16) Dengan mengikuti program ini, Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan terhadap Laku6, ENB, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Laku6 dan ENB untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan Data Konsumen yang disampaikan dalam program ini.

6. **vivo Care+ Syarat dan Ketentuan;**

a. **Layanan Perlindungan Penuh vivo Care didukung oleh *BCA Insurance*:**

vivo *CARE*: Perlindungan menyeluruh yang memberikan manfaat jaminan kerusakan atau kehilangan atas *Smartphone* vivo Anda yang disebabkan oleh kejadian yang tidak terduga. Adapun 5 perlindungan yang berikan oleh *BCA Insurance*:

- 1) Kerusakan tidak terduga.
- 2) Kerusakan karena cairan.
- 3) Kerusakan akibat kebakaran.
- 4) Kebongkaran dan
- 5) perampokan

Layanan vivo *CARE* sepenuhnya didukung oleh produk asuransi dari PT. Asuransi Umum BCA (*BCA Insurance*). Layanan vivo *CARE* dapat diaktifkan setelah melakukan pembelian vivo V30 5G atau setelah membuka kemasan *smartphone* (*unboxing*). Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk di ***official vivo store***.

1) **Ketentuan Perlindungan oleh *BCA insurance*:**

- a) **Program ini hanya berlaku di *official vivo store*.**
- b) **Perlindungan 12 bulan dapat diperoleh ketika customer melakukan pembelian *add on BCA Insurance* di *official vivo store* terpilih yang dapat dilakukan sejak 6 Maret 2024.**
- c) Toko pembelian *BCA insurance* dapat dilihat pada <https://www.vivo.com/id/where-to-buy>
- d) Tipe perlindungan vivo *CARE* yakni sebagai berikut:
 - 1) Perbaikan perangkat (*repairment*) atau penggantian perangkat (*replacement*).
 - 2) Klaim dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode pertanggungan vivo *CARE* untuk jenis klaim *repairment* atau *replacement* dengan penggantian maksimal sesuai limit pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Polis.
 - 3) Pertanggungan vivo *CARE* akan berakhir pada saat dikeluarkannya keputusan persetujuan klaim atau pada tanggal periode akhir pertanggungan, mana yang lebih dulu terjadi.

2) **Syarat Objek Pertanggungan vivo *CARE*:**

- a) Kondisi *smartphone* harus baru (*brand new*) sesuai dengan tanggal transaksi pembelian *smartphone* (sesuai *invoice* pembelian).
- b) *Smartphone* harus merupakan barang orisinal vivo, sesuai dengan standar pabrikan dan tidak dimodifikasi
- c) *Smartphone* bukan merupakan produk *refurbishment* dan/atau pasar gelap
- d) Pembelian *smartphone* dilakukan di toko/*merchant/e-commerce* yang dapat dibuktikan keberadaannya di Wilayah Negara Indonesia (nama toko, alamat, nomor telepon tercantum jelas pada *invoice* pembelian);
- e) vivo *CARE* tidak menjamin segala bentuk *sparepart smartphone*.

3) Syarat Umum vivo CARE didukung oleh BCA Insurance:

- a) Polis berlaku hanya untuk wilayah pertanggungan di Negara Indonesia.
- b) Pihak yang berhak melaporkan Klaim dan berhak atas pembayaran Klaim adalah Tertanggung yang namanya tercantum di dalam Polis.
- c) Segala macam bentuk syarat dan ketentuan yang berhubungan dengan produk, akan mengacu pada *wording* Polis.
- d) Segala biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti Klaim merupakan tanggung jawab Tertanggung.

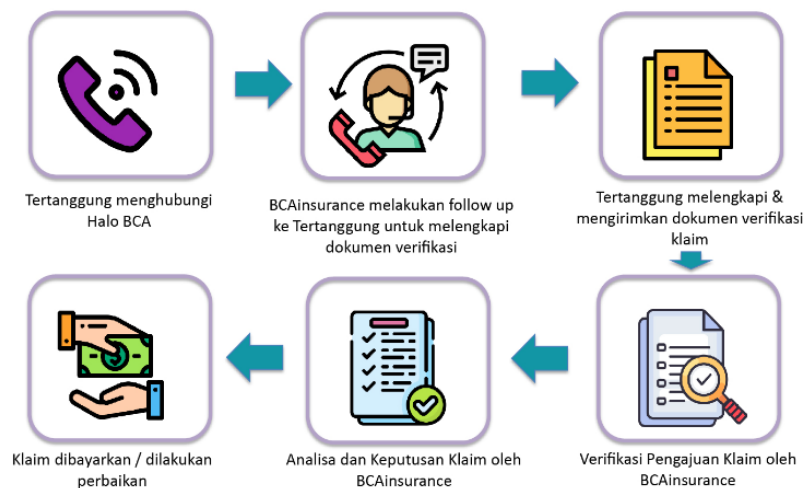
4) Pengecualian vivo CARE didukung oleh BCA Insurance:

vivo CARE tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan atau ditimbulkan antara lain oleh:

- a) Insiden yang dilindungi oleh pemberian garansi dari *smartphone* yang dibeli.
- b) Kesalahan atau cacat rancang, bahan dan pembuatan.
- c) Kerusakan Kosmetik, termasuk namun tidak terbatas pada perlengkapan aksesoris seperti pelindung layar, pelindung telepon, dan perlengkapan tambahan apapun yang tidak mengurangi fungsi utama peralatan.
- d) Kebocoran, kehilangan berat, penciutan, penguapan atau kontaminasi, serangga atau binatang kecil, aus, karat, lumut, penurunan mutu yang berangsur-angsur.
- e) Kegagalan atau kekacauan secara mekanik atau elektrik.
- f) Setiap proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pemutihan, pencelupan, pengisian ulang atau service.
- g) Hilangnya kegunaan suatu *smartphone* atau segala bentuk kerugian lanjutan dari hilangnya data.

- h) Penahanan, pengambil-alihan atau penyitaan oleh bea cukai atau badan instansi lainnya.
- i) Perjalanan melalui udara, kapal, surat, kereta api atau kendaraan kecuali *smartphone* yang diasuransikan dibawa oleh Anda sepanjang waktu selama dalam perjalanan dan tidak dimasukkan dalam bagasi.
- j) *Smartphone* yang hilang, pencurian yang disebabkan oleh hal yang tidak dapat dijelaskan.
- k) Gelombang tekanan yang diakibatkan oleh pesawat terbang atau alat penerbangan lainnya yang melaju pada kecepatan sonik atau supersonik.
- l) Setiap tindakan tidak sah yang dilakukan atas nama Anda.

5) **Prosedur Klaim BCA Insurance**



- 6) **Jaminan dari vivo CARE ini tunduk pada PENGECUALIAN UMUM YANG BERLAKU yang dapat ditemukan di dalam wording Polis Asuransi BCA insurance yang akan dikirimkan setelah proses pembelian berhasil.**
- 7) **Informasi Produk & Pelaporan Klaim dapat menghubungi Halo BCA 1500 888.**

b. **Gratis 12 bulan Extended Warranty vivo Care+**

- 1) **Ketentuan Umum:**

- a) Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses [disini](#) untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b) vivo Care untuk Extra Warranty (perpanjangan Garansi) +12 bulan diberikan dalam periode:
National: 2 Maret 2024 - 31 Maret 2024
vivo Store: 2 Maret 2024 - 1 Mei 2024
- c) Apabila terdapat ponsel yang mendapat benefit *Extra* garansi ponsel +12 bulan mengalami kerusakan dan melakukan penukaran ponsel di toko, setelah penukaran IMEI ponsel terbaru harus segera dilaporkan ke Service Center agar IMEI dapat segera diperbaharui di sistem, dan memastikan pelanggan mendapatkan benefit. Apabila IMEI ponsel terbaru tidak segera dilaporkan maka kerugian yang ditimbulkan akan ditanggung oleh agen terkait.
- d) Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

2) Mekanisme aktivasi IMEI:

- a) IMEI V30 aktif sebelum tanggal 5 Mei 2024 pukul 24:00 akan mendapatkan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan
- b) Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) +12 bulan, aktivasi *Extra Warranty* maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan

PROMO ONLINE

A. Exclusive Gift

1. Pelanggan dapat melakukan pembelian vivo V30 5G di vivo *Official Store* Shopee pada periode 2 – 8 Maret 2024.
2. Dengan melakukan pembelian vivo V30 5G, setiap Pelanggan berhak mendapat keuntungan berupa:
 - a) *Add-On Rp99.000 Bundling TWS Air2*

- b) Gratis M-Tix *e-voucher* senilai Rp150.000
 - c) Gratis 12 bulan perlindungan layar + 12 bulan perpanjangan layanan garansi resmi
3. Produk TWS Air2 akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo V30 5G yang Pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian.
 4. *E-Voucher* M-Tix akan dikirimkan melalui fitur *chat platform* setelah status pesanan selesai dan Pelanggan melakukan klaim melalui *customer service* vivo Indonesia.
 5. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

B. Financial/Bank Promotion

1. Pelanggan berhak menikmati 0% SPayLater 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo V30 5G di Shopee dan E-Store.
2. Pelanggan berhak mendapatkan promo bank/promo cicilan tanpa kartu kredit di halaman utama vivo *Official Store*. Promo tidak dapat digabung.

C. Hard-Bundling XL Pascabayar. Syarat dan Ketentuan:

1. vivo V30 5G menawarkan program pasca-bayar myPrio Deal Gold 6 bulan XL prioritas.
2. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 28 Februari - 30 April 2024.
3. Pelanggan wajib membayar *bundling* secara penuh.
4. Harga bundling myPrio Deal Gold 6 bulan sudah termasuk PPN 11%
5. Registrasi dan aktivasi layanan *postpaid* dapat dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah yang tertera pada keterangan brosur yang dikirimkan
6. Promo ini berlaku di vivo *Official Store* dan selama persediaan masih ada.

Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor selain XL), *live chat*, atau kunjungi XL Center terdekat

D. vivo CARE (Warranty)

1. Gratis 1 tahun layanan perlindungan layar dan tambahan 1 tahun perpanjangan layanan garansi resmi hanya berlaku untuk pembelian vivo V30 5G selama periode 28 Februari – 1 Mei 2024 dengan periode aktivasi polis 2 Maret – 8 Mei 2024.
2. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi 1 tahun perpanjangan layanan garansi resmi, proses aktivasi 7x24 jam setelah IMEI diaktifkan.
3. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahan dari waktu ke waktu.

4. Polis hanya berlaku hanya untuk wilayah pertanggung di Negara Indonesia.
5. Pihak yang berhak melaporkan klaim dan berhak atas pembayaran klaim adalah tertanggung yang namanya tercantum di polis.
6. Segala macam bentuk syarat dan ketentuan yang berhubungan dengan produk, akan mengacu kepada *wording* polis.
7. Segala biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti klaim merupakan tanggung tertanggung

E. General Promotion

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - a) Instagram @vivo_indonesia
 - b) Twitter @vivo_indonesia
 - c) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.