

## **X100 SERIES | X FOLD3 PRO SELLING TERMS AND CONDITIONS**

### **SYARAT DAN KETENTUAN UMUM**

1. Spesifikasi lengkap produk *smartphone* vivo X100, X100 Pro dan X Fold3 Pro dapat dilihat di deskripsi produk, atau di website resmi vivo Indonesia: [www.vivo.com/id](http://www.vivo.com/id)
2. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program. Benefit program tergantung ketersediaan.
3. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
4. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
5. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

### **HADIAH LANGSUNG**

1. Setiap pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro akan mendapatkan hadiah berupa vivo TWS 3e selama persediaan produk masih tersedia.
2. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
3. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah

### **OFFLINE PROMOTION**

#### **1) OPERATOR PROGRAM (XL)**

##### **A. Pra-bayar E-sim**

1. vivo X100 Pro menawarkan program *free* E-sim dengan gratis internet kuota hingga 100GB selama 1 tahun.

2. Untuk konsumen vivo X100 Pro dapat melakukan klaim E-sim di *official website* XL Axiata.
3. X100 Pro untuk pembelian pada periode 12 Juni - 31 Juli 2024.
4. Program *bundling* hanya tersedia selama persediaan masih ada.
5. Untuk pengguna lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pengguna E-sim diharuskan mengunjungi XL Center terdekat.
6. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor XL).

## 2) **BANKING PROGRAM**

### **A. Banking Cashback Program Syarat dan Ketentuan:**

1. Program **Cashback Bank hingga Rp 3.000.000** berlaku untuk pembelian vivo X100, X100 Pro dan X Fold3 Pro selama periode 1 Juli - 31 Juli 2024
2. Program *Cashback* Bank berlaku untuk pembelian di toko terpilih.
3. Program *Cashback* Bank yang berlaku tergantung dengan masing masing toko
4. Program ini berlaku di toko yang bekerja sama dengan Bank dan vivo.
5. Kuota Promo Bank (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. vivo berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan vivo dan toko rekanan.
6. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
7. Info lebih lanjut mengenai ketersediaan kuota, harap melakukan pengecekan kuota di masing-masing *offline store* terdekat.

## 3) **OMNICHANNEL PROGRAM**

### **A. Blibli Instore Program Syarat dan Ketentuan:**

1. Periode promo Blibli *Instore* mulai dari 12 Juni - 31 Juli 2024.
2. Blibli *In-Store* **Cashback hingga Rp 2.000.000**. Berlaku untuk semua sistem pembayaran di Blibli *In-Store* (Debit *Online*, Kartu Kredit dan Cicilan tanpa kartu kredit).
3. Kuota terbatas. Jika kode promo sudah tidak memotong harga, berarti kuota tidak lagi tersedia.

4. Promo tidak dapat digabungkan dengan *voucher* dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli *Instore*.
5. Promo bersifat *non-refundable* (tidak dapat diuangkan ataupun dikembalikan).
6. Promo ini hanya berlaku di toko-toko tertentu yang telah bekerja sama.

#### **4) FINANCING PROGRAM**

##### **A. Kredivo Program Syarat dan Ketentuan:**

1. Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *Double 0% Installment* untuk tenor 12 bulan.
2. Program berlaku untuk konsumen baru dan *member*.
3. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
4. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro selama periode 12 Juni - 31 Juli 2024.
5. Program cicilan Kredivo dengan promo *Double 0% Installment* untuk tenor 6 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro dengan ketentuan:
  - a. Biaya admin 12% dari harga *handphone* dan dibayarkan 1% setiap bulan selama 12 bulan,
  - b. *Down Payment 0%* untuk *member* dan konsumen baru (selama *limit* konsumen mencukupi),
  - c. Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 6 bulan,
  - d. *Interest Rate* mulai dari 0%.
  - e. Dokumen pengajuan cicilan, yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

#### **VIVO CARE+**

##### **A. GARANSI PROTEKSI LAYAR 1 TAHUN DAN GRATIS 24 BULAN EXTENDED WARRANTY VIVO CARE+**

##### **Ketentuan Umum:**

1. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
2. vivo Care+ untuk Garansi Proteksi Layar sebanyak 1 x dalam 1 tahun, untuk pergantian LCD yang rusak hanya dalam 1 x kunjungan (periode) perbaikan selama masa garansi setelah pembelian X100 Series diberikan dalam periode pembelian pada tanggal 12 Juni – 12 Juli 2024 dan untuk X Fold3 Pro akan diberikan selama *product life cycle*.
3. vivo Care+ untuk *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) total 24 bulan hanya untuk X100 dan X100 Pro diberikan dalam periode pembelian 12 Juni – 12 Juli 2024
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu

#### **Mekanisme aktivasi IMEI:**

1. Pembelian dan aktivasi IMEI sebelum tanggal 12 Juli 2024 pukul 24:00 akan mendapatkan perpanjangan tambahan garansi ponsel untuk 12 bulan, sehingga total garansi ponsel menjadi 24 bulan.
2. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) total 24 bulan, aktivasi *Extra Warranty* maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

#### **X-CLUB PRIVILEGES**

##### **A. *International Warranty***

1. Layanan garansi internasional didukung di negara yang ditentukan. Perbaikan berbayar dapat diberikan untuk ponsel yang tidak memenuhi kebijakan garansi. Biaya perbaikan sebenarnya tergantung pada negara tempat layanan disediakan.
2. Hanya berlaku untuk perbaikan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Tidak berlaku pengembalian, penggantian, dan layanan benefit lainnya seperti perlindungan layar pecah, perpanjangan garansi, dan hak keanggotaan.
3. Masa garansi ditentukan berdasarkan pada tempat di mana produk dibeli.
4. Karena kebijakan nasional, layanan ini tidak mendukung penggantian *motherboard*.

**B. *VIP Exclusive Service (VIP Hotline, VIP Lane, Priority Service)***

*VIP Lane dan Priority Service* tersedia di vivo *Service Center* tertentu.

**C. *Free Service Fee***

Tidak dikenakan biaya jasa. Biaya perbaikan dikenakan berdasarkan harga suku cadang yang digantikan.

**D. *Free Send-in Repair Service***

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo.com untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair Service*.

***ONLINE PROMOTION***

**A. *Exclusive Gift***

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo X100 Series dan X Fold3 Pro di vivo *Official Store* berhak mendapatkan hadiah TWS 3e
2. Produk TWS 3e akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian.
3. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan

**B. *Financial/Bank Promotion***

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Spay Later 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro di Shopee & E-Store. Kuota terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Juli 2024.
2. Pelanggan berhak mendapat cicilan 0% kartu kredit BCA, Mandiri, BNI, BRI, HSBC, Jenius, UOB, CIMB, OCBC, Danamon, Mega, MNC, Maybank, Mayapada, DBS, KB Bukopin, Panin, Permata, Sinarmas dengan tenor 3,6, dan 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo X100 Pro di Tokopedia. Kuota terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Juli 2024.
3. Pelanggan berhak mendapat cicilan 0% kartu kredit BCA, Mandiri, BNI, BRI, HSBC, Mastercard, Visa, UOB, Union Pay, CIMB, OCBC, Danamon, JCB, TMRW, Mega, Mega Syariah, BSI, MNC, BTPN Jenius, Maybank, Mayapada, DBS, Panin, Hana/Line Bank, BJB, KB Bukopin, BTN, Panin, Permata, Sinarmas dengan tenor 12 bulan

dengan melakukan pembelian vivo X100, X100 Pro, dan X Fold3 Pro di Blibli. Kuota terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Juli 2024.

4. Pelanggan berhak mendapatkan promo bank/promo cicilan tanpa kartu kredit maupun *cashback voucher* di halaman utama vivo *Official Store*. Promo tidak dapat digabung.

### **C. vivo CARE (Warranty)**

1. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
2. vivo Care+ untuk Garansi Proteksi Layar sebanyak 1 x dalam 1 tahun, untuk pergantian LCD yang rusak hanya dalam 1 x kunjungan (periode) perbaikan selama masa garansi setelah pembelian X100 Series diberikan dalam periode pembelian pada tanggal 12 Juni – 12 Juli 2024 dan untuk X Fold3 Pro akan diberikan selama *product life cycle*.
3. vivo Care+ untuk *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) total 24 bulan hanya untuk X100 dan X100 Pro diberikan dalam periode pembelian 12 Juni – 12 Juli 2024
4. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi 1 tahun perpanjangan layanan garansi resmi, proses aktivasi 7x24 jam setelah IMEI diaktifkan.
5. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahan dari waktu ke waktu.
6. Polis hanya berlaku hanya untuk wilayah pertanggung di Negara Indonesia.
7. Pihak yang berhak melaporkan klaim dan berhak atas pembayaran klaim adalah tertanggung yang namanya tercantum di polis.
8. Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti klaim merupakan tanggung tertanggung. Segala macam bentuk syarat dan ketentuan yang berhubungan dengan produk, akan mengacu kepada wording polis.

### **D. X-CLUB PRIVILEGES**

#### **1. International Warranty**

- a. Layanan garansi internasional didukung di negara yang ditentukan. Perbaikan berbayar dapat diberikan untuk ponsel yang tidak memenuhi kebijakan garansi. Biaya perbaikan sebenarnya tergantung pada negara tempat layanan disediakan.
- b. Hanya berlaku untuk perbaikan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Tidak berlaku pengembalian, penggantian, dan layanan

benefit lainnya seperti perlindungan layar pecah, perpanjangan garansi, dan hak keanggotaan.

- c. Masa garansi ditentukan berdasarkan pada tempat di mana produk dibeli.
- d. Karena kebijakan nasional, layanan ini tidak mendukung penggantian *motherboard*.

## **2. *VIP Exclusive Service (VIP Hotline, VIP Lane, Priority Service)***

*VIP Lane dan Priority Service* tersedia di vivo *Service Center* tertentu.

## **3. *Free Service Fee***

Tidak dikenakan biaya jasa. Biaya perbaikan dikenakan berdasarkan harga suku cadang yang digantikan.

## **4. *Free Send-in Repair Service***

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo.com untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair Service*.

## **E. *General Promotion***

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) maupun *Cashback* atau *Voucher* berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
  - a) Instagram @vivo\_indonesia
  - b) Twitter @vivo\_indonesia
  - c) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.