

V40 Lite Series Selling
TERM AND CONDITIONS

KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

HADIAH LANGSUNG

1. Setiap pembelian seri vivo V40 Lite selama periode **2 Oktober – 6 Oktober 2024** akan mendapatkan hadiah berupa *Exclusive Gift box* (1 unit vivo TWS Air2, 1 unit pelindung ponsel, 1 lembar kartu *VIP*).
2. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
3. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah.

OFFLINE PROMOTION

A. OPERATOR PROGRAM

Hard-Bundling Telkomsel BundlingMAX

1. Periode BundlingMAX vivo V40 Lite series dimulai **25 September – 31 Desember 2024** (selama persediaan masih ada).
2. Total kuota internet BundlingMAX tergantung pada area/ regional Pelanggan.
3. Paket BundlingMAX hingga 21GB Rp40.000 terdiri dari kuota utama, kuota lokal dan kuota IMEI baru vivo V40 Lite series. Dengan pembagian sebagai berikut:

Prepaid– BundlingMax 40rb		
Main Package	Main Quota	Up to 15GB
	Local Apps Quota	Up to 3GB
New IMEI Bonus*	Quota	3 GB
Total All Quota / month		Up to 21GB
Price		Rp 40,000

4. Harga paket BundlingMAX sudah termasuk pajak.
5. Kuota tambahan 3GB hanya berlaku untuk IMEI vivo V40 Lite series dan hanya dapat di klaim 1x setiap bulannya.
6. Kuota Utama dapat digunakan untuk akses internet pada jaringan Telkomsel 2G/3G/4G/5G.
7. Kuota BundlingMAX hanya dapat digunakan di dalam negeri (domestik).
8. Paket dapat dibeli maksimal 5 kali per bulan per MSISDN dan dapat dilakukan di seluruh kota di Indonesia.
9. Paket BundlingMAX berlaku untuk 12 bulan.
10. Setiap pembelian paket BundlingMAX pada vivo V40 Lite series, customer berhak mendapatkan bebas berlangganan WeTV VIP Mobile selama 30 hari **(hanya untuk aktivasi pertama paket BundlingMAX)**.
11. Pelanggan dapat melakukan aktivasi paket BundlingMAX melalui aplikasi myTelkomsel atau melalui UMB dial ***363*23#**.
12. Untuk informasi lebih lanjut mengenai BundlingMAX, harap hubungi layanan

Telkomsel di 188 (untuk Layanan prabayar dikenakan biaya Rp300 setiap terhubung dengan customer service) atau melalui e-mail cs@telkomsel.com.

B. FINANCING PROGRAM

1. Home Credit Indonesia Syarat dan Ketentuan

- a. Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo *0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan*.
- b. Program *0% Conditional 12 bulan* hanya berlaku untuk vivo **V40 Lite 5G 12/512**.
- c. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- d. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Home Credit Indonesia.
- e. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V40 Lite selama periode **25 September - 31 Oktober 2024**.
- f. Program cicilan Home Credit Indonesia dengan promo *0% Conditional* untuk pembelian produk vivo V40 Lite dengan ketentuan;
 - 1) Biaya admin:
 - Rp299.000 (nilai pembiayaan Rp500.000 - Rp14.999.999)
 - Rp399.000 (nilai pembiayaan Rp15.000.000 - Rp30.000.000)
 - 2) *Down payment* mulai dari 0%
 - 0% (jika customer bayar cicilan tepat waktu pada bulan ke-1 hingga 8, maka bulan 9 gratis)
 - 0% (jika customer bayar cicilan tepat waktu pada bulan ke-1 hingga 10, maka bulan 11 dan 12 gratis)
- g. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

2. Akulaku Paylater Program Syarat dan Ketentuan:

- a. Program cicilan dengan Akulaku *Paylater* berlaku untuk promo *Free Admin, Free DP*.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member* untuk cicilan dengan tenor 6, 9 dan 12 bulan.
- c. Program ini berlaku di toko yang bekerja sama dengan vivo dan Akulaku.
- d. List toko yang bekerja sama untuk promo ini dapat dilihat aplikasi Akulaku.

- e. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V40 Lite selama periode **25 September - 31 Oktober 2024.**
- f. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

3. Spektra Program Syarat dan Ketentuan:

- a. Program cicilan dengan Spektra berlaku untuk promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 5, 8 dan 11 bulan.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Spektra.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V40 Lite selama periode **25 September - 31 Oktober 2024.**
- e. Program cicilan Spektra dengan promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 5, 8, dan 11 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo dengan ketentuan:
 - 1) *Down Payment 0%* sampai dengan 10% untuk *member* dan pelanggan baru.
 - 2) Biaya admin yang berlaku tergantung dengan kebijakan yang berlaku di *region* tersebut.
 - 3) Bunga tergantung *credit score* pelanggan
 - 4) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

4. Kredivo Program Syarat dan Ketentuan:

- a. Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *0% Conditional 12 month free 2 months*.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V40 Lite selama periode **25 September - 31 Oktober 2024.**
- e. Program cicilan Kredivo dengan promo *0% Conditional 12 months free 2 months* untuk tenor 12 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo dengan ketentuan;
 - 1) *Down Payment* mulai dari 0% untuk *member* dan pelanggan baru
 - 2) Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 12 bulan.
 - 3) Gratis 2 bulan berlaku jika customer melakukan pembayaran

- tepat waktu pada cicilan 10 bulan
- 4) *Interest Rate* mulai dari 0% apabila customer membayarkan cicilan tepat waktu
 - 5) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

5. **Blibli Instore Program Syarat dan Ketentuan:**

- 1) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V40 Lite pada periode **25 September - 31 Oktober 2024**, selama kuota masih tersedia.
- 2) Program hanya berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Blibli Instore.
- 3) Berlaku untuk semua sistem pembayaran di Blibli Instore.
- 4) Promo tidak dapat digabungkan dengan voucher dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli.
- 5) Promo bersifat *non-refundable*, tidak dapat diuangkan, ditukar dan/atau dikembalikan.
- 6) **Kuota Terbatas**, jika kode promo sudah tidak bisa dipakai/memotong harga, maka kuota promosi sudah habis terpakai.

A. **VIVO CARE**

1. **Ketentuan Umum 4 Tahun Perlindungan Baterai:**

a. **Syarat dan Ketentuan:**

- 1) Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses [disini](#) untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- 2) Program gratis penggantian baterai akan didapatkan oleh seluruh pembeli seri vivo V40 Lite (kecuali pembelian *demophone*) dalam masa 5 hari pertama penjualan mulai dari **2 Oktober 2024 - 6 Oktober 2024** untuk 1 kali penggantian.
- 3) Klaim garansi penggantian baterai 1x tergantung pada ketersediaan stok.
- 4) Penggantian baterai dapat dilakukan di *service center* resmi vivo Indonesia.
- 5) Proses Layanan: Untuk setiap pembeli seri V40 Lite akan dilakukan pencatatan tanggal transaksi dan Kode IMEI. Lalu data yang terkumpul dari penjual akan dikirimkan tim layanan pelanggan dan pengguna dapat

menuju ke pusat layanan pelanggan dengan menunjukkan kode IMEI dan kartu garansi ponsel untuk menikmati layanan ini.

b. Mekanisme Klaim

- 1) Terjadi penurunan terhadap kesehatan baterai dibawah 80% dalam kurun waktu kurang dari 4 tahun pemakaian. (Kesehatan baterai dapat diperiksa melalui fitur pengaturan).
- 2) Tidak akan mendapatkan penggantian apabila penggunaan dilakukan tidak secara normal (rusak dan terjatuh). Detail akan tergantung pada pemeriksaan atau inspeksi tim pusat layanan pelanggan.

2. 15 Days Phone Replacement Warranty

- a. Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal.
- b. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesori dalam kotak tidak ikut diganti.

3. Free Screen Protector Replacement

Gratis penggantian anti gores layar maksimal 4 kali/tahun selama 2 tahun terhitung sejak tanggal pembelian.

2. Free Phone Case Replacement

Gratis penggantian casing ponsel maksimal 4 kali/tahun selama 2 tahun terhitung sejak tanggal pembelian.

3. Free Phone Checking & Cleansing

Gratis pembersihan dan pengecekan ponsel. Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

4. Free Delivery Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo.com untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair/Delivery Repair Service*.

ONLINE PROMOTION

A. Exclusive Gift

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo V40 Lite Series di vivo *Official Store* Tokopedia, Tiktok, Akulaku, dan E-Store pada periode **25 September – 6 Oktober 2024** akan mendapat *special gift*.
2. Dengan melakukan pembelian vivo V40 Lite pada periode **2 Oktober – 6 Oktober 2024**, setiap Pelanggan berhak mendapat keuntungan berupa:
 - a. Gratis *Exclusive Gift box* (1 unit vivo TWS Air2, 1 unit pelindung ponsel, 1 lembar kartu *VIP*).
 - b. Gratis M-Tix Voucher sebesar Rp50.000
 - c. Gratis 4 tahun pergantian baterai *smartphone* dengan penggantian sebanyak 1 kali.
3. *Exclusive Gift Box* akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo V40 Lite Series yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. *Gift Box* hanya tersedia untuk 1,300 pembeli pertama dengan status pesanan selesai (900 pembeli pertama untuk V40 Lite 5G dan 400 pembeli pertama untuk V40 Lite 4G). Kuota *Gift Box* berlaku untuk semua *platform* E-Commerce.
4. M-Tix Voucher akan dikirimkan melalui fitur *chat platform* setelah status pesanan selesai dan Pelanggan melakukan klaim melalui *customer service* vivo Indonesia. *E-Voucher* dapat diklaim mulai pada tanggal 2 Oktober 2024. Jumlah M-Tix terbatas hanya untuk 650 pembeli pertama dengan status pesanan selesai (400 pembeli pertama untuk Pre-Order dan 250 pembeli pertama untuk *First Selling Week*).
5. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

B. V40 Lite Review and Win Competition

1. Kompetisi *review/ulasan* akan diadakan di *platform* Shopee, Tokopedia, E-Store, Blibli.
2. Kompetisi akan dimulai pada periode 25 September – 24 Oktober 2024
3. Pelanggan harus membeli V40 Lite dan memberikan *review/ulasan* selama periode kompetisi.
4. Pelanggan harus memberikan rating bintang 5, mengunggah video/foto, dan berbagi pengalaman baik membeli V40 Lite.
5. 1 *review/ulasan* terbaik pada setiap *platform* (Shopee, Tokopedia, E-Store, Blibli) akan memenangkan voucher M-tix senilai Rp200.000 dan potongan diskon langsung Rp500.000 untuk vivo Watch 3 (total 4 pemenang).

6. Pemenang akan diumumkan di vivo *official store* & chat oleh *Customer Service*.
7. Pelanggan harus mengklaim *voucher* melalui *customer service* vivo melalui chat

C. Financial/Bank Promotion

1. Pelanggan berhak menikmati 0% GoPayLater 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo V40 Lite Series di Tokopedia. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Oktober 2024.
2. Pelanggan berhak menikmati 0% TikTokPayLater 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo V40 Lite Series di Tiktok. Kuota cashback terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 6 Oktober 2024.
3. Pelanggan berhak menikmati Bank Cashback hingga Rp500.000 dengan melakukan pembayaran dengan kartu kredit Mayapada, UOB, Maybank, DBS, Mandiri, Mega, dan HSBC untuk pembelian vivo V40 Lite Series di Tokopedia. Kuota cashback terbatas dan berlaku hanya sampai 6 Oktober 2024.
4. Pelanggan berhak menikmati *cashback* 7% sampai dengan Rp215.000 dengan melakukan semua skema pembayaran untuk pembelian vivo V40 Lite Series di Tokopedia. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 6 Oktober 2024.
5. Pelanggan berhak menikmati *cashback* 3% sampai dengan Rp100.000 dengan melakukan semua skema pembayaran untuk pembelian vivo V40 Lite Series di TikTok. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 6 Oktober 2024.
6. Pelanggan berhak mendapatkan promo bank/promo cicilan tanpa kartu kredit di halaman utama vivo *Official Store*. Promo tidak dapat digabung.

D. OPERATOR PROGRAM

***Hard-Bundling* Telkomsel BundlingMAX**

1. Periode BundlingMAX vivo V40 Lite series dimulai **25 September – 31 Desember 2024** (selama persediaan masih ada).
2. Total kuota internet BundlingMAX tergantung pada area/ regional Pelanggan.
3. Paket BundlingMAX hingga 21GB Rp40.000 terdiri dari kuota utama, kuota lokal dan kuota IMEI baru vivo V40 Lite series. Dengan pembagian sebagai berikut:

Prepaid– BundlingMax 40rb		
Main Package	Main Quota	Up to 15GB
	Local Apps Quota	Up to 3GB
New IMEI Bonus*	Quota	3 GB
Total All Quota / month		Up to 21GB
Price		Rp 40,000

4. Harga paket BundlingMAX sudah termasuk pajak.
5. Kuota tambahan 3GB hanya berlaku untuk IMEI vivo V40 Lite series dan hanya dapat di klaim 1x setiap bulannya.
6. Kuota Utama dapat digunakan untuk akses internet pada jaringan Telkomsel 2G/3G/4G/5G.
7. Kuota BundlingMAX hanya dapat digunakan di dalam negeri (domestik).
8. Paket dapat dibeli maksimal 5 kali per bulan per MSISDN dan dapat dilakukan di seluruh kota di Indonesia.
9. Paket BundlingMAX berlaku untuk 12 bulan.
10. Setiap pembelian paket BundlingMAX pada vivo V40 Lite series, customer berhak mendapatkan bebas berlangganan WeTV VIP Mobile selama 30 hari **(hanya untuk aktivasi pertama paket BundlingMAX)**.
11. Pelanggan dapat melakukan aktivasi paket BundlingMAX melalui aplikasi myTelkomsel atau melalui UMB dial *363*23#.
12. Untuk informasi lebih lanjut mengenai BundlingMAX, harap hubungi layanan Telkomsel di 188 (untuk Layanan prabayar dikenakan biaya Rp300 setiap terhubung dengan customer service) atau melalui e-mail cs@telkomsel.com.

E. VIVO CARE

1. Ketentuan Umum 4 Tahun Perlindungan Baterai: Syarat dan Ketentuan:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses [disini](#) untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda

- b. Program gratis penggantian baterai akan didapatkan oleh seluruh pembeli seri vivo V40 Lite (kecuali pembelian *demophone*) di 5 hari pertama penjualan mulai dari **2 Oktober 2024 - 6 Oktober 2024** untuk 1 kali penggantian.
- c. Klaim garansi penggantian baterai 1x tergantung pada ketersediaan stok.
- d. Penggantian baterai dapat dilakukan di *service center* resmi vivo Indonesia.
- e. Proses Layanan: Untuk setiap pembeli seri V40 Lite akan dilakukan pencatatan tanggal transaksi dan Kode IMEI. Lalu data yang terkumpul dari penjual akan dikirimkan tim layanan pelanggan dan pengguna dapat menuju ke pusat layanan pelanggan dengan menunjukkan kode IMEI dan kartu garansi ponsel untuk menikmati layanan ini.

Mekanisme Klaim

- a. Terjadi penurunan terhadap kesehatan baterai dibawah 80% dalam kurun waktu kurang dari 4 tahun pemakaian. (Kesehatan baterai dapat diperiksa melalui fitur pengaturan).
- b. Tidak akan mendapatkan penggantian apabila penggunaan dilakukan tidak secara normal (rusak dan terjatuh). Detail akan tergantung pada pemeriksaan atau inspeksi tim pusat layanan pelanggan.

2. 15 Days Phone Replacement Warranty

- a. Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal.
- b. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesoris dalam kotak tidak ikut diganti.

3. Free Screen Protector Replacement

Gratis penggantian anti gores layar maksimal 4 kali/tahun selama 2 tahun terhitung sejak tanggal pembelian.

4. Free Phone Case Replacement

Gratis penggantian casing ponsel maksimal 4 kali/tahun selama 2 tahun terhitung sejak tanggal pembelian.

5. Free Phone Checking & Cleansing

Gratis pembersihan dan pengecekan ponsel. Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

F. GENERAL PROMOTION

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - a) Instagram @vivo_indonesia
 - b) Twitter @vivo_indonesia
 - c) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.

**SYARAT & KETENTUAN
UNDIAN BERHADIAH
VIVO V40 SERIES LUCKY DRAW**
Izin Promosi UGB Nomor 943/5.5/PI.02/09/2024

1. Syarat dan Ketentuan Umum

- a. Setiap Konsumen yang membeli *smartphone* vivo V40 Series (termasuk V40 5G, V40 Lite 5G, dan V40 Lite) dari 13 September 2024 – 31 Desember 2024 berhak mengikuti program “*vivo V40 Series Lucky Draw*”.
- b. Untuk satu (1) *smartphone* vivo V40 Series yang dibeli, konsumen akan mendapatkan satu kesempatan untuk mengikuti program Undian Berhadiah.
- c. Program promosi ini berlaku untuk pembelian secara *offline* dan *online*, termasuk di e-commerce partner vivo Indonesia.
- d. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
- e. Untuk mengikuti Undian Berhadiah ini, konsumen harus menunjukkan bukti transaksi dan IMEI telepon yang telah aktif. Jika ada lebih dari satu *smartphone* di dalam satu tanda terima, konsumen dapat melakukan pendaftaran sesuai dengan banyaknya *smartphone* yang dibeli. Satu IMEI hanya dapat didaftarkan satu kali.
- f. Pendaftaran hanya dapat dilakukan oleh:
 - 1) Warga Negara Indonesia (WNI) berumur diatas 17 tahun, memiliki paspor dan telah cakap berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia untuk mengadakan dan mengikatkan diri pada Syarat dan Ketentuan Umum program ini.
 - 2) Warga Negara Asing (WNA) berumur diatas 17 tahun, memiliki paspor dan KITAS berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- g. Dengan keikutsertaan konsumen pada program undian ini, maka Konsumen setuju dengan seluruh syarat dan ketentuan yang akan ditetapkan sehubungan dengan kegiatan ini.
- h. Konsumen wajib untuk memenuhi dan mengikuti seluruh syarat dan ketentuan, kegiatan rangkaian acara, dokumen-dokumen yang dipersyaratkan dalam ketentuan ini dan/atau syarat dan ketentuan lain-lain baik yang tertara dalam syarat dan ketentuan lain, maupun kebijakan yang dipersyaratkan kemudian, yang harus dipenuhi oleh konsumen sehubungan dengan kegiatan ini, yang diwajibkan oleh PT vivo Mobile Indonesia (“**vivo/Kami**”).
- i. Apabila salah satu syarat dan/atau ketentuan yang telah dan akan kami tetapkan sehubungan dengan kegiatan ini tidak dipenuhi, kami berhak menyatakan

peserta gugur. Keputusan kami bersifat final, mengikat, dan tidak dapat diganggu gugat.

2. Informasi Pengundian

- a. Setelah aktivasi IMEI dilakukan, konsumen dapat berpartisipasi untuk mengikuti undian dengan cara mendaftar melalui link sebagai berikut: <https://bit.ly/vivoV40LuckyDraw>.
- b. Konsumen harus mengisi data-data yang dibutuhkan dengan benar dan valid.
- c. Pengundian akan dibagi dalam 3 tahap yang dilakukan pada periode sebagai berikut:
 - 1) **Periode Pertama**
Periode Pengundian: 13 September 2024 – 31 Oktober 2024.
Pengumuman Pemenang: 4 November 2024.
 - 2) **Periode Kedua**
Periode Pengundian: 1 November 2024 – 30 November 2024
Pengumuman Pemenang : 3 Desember 2024
 - 3) **Periode Ketiga**
Periode Pengundian: 1 Desember 2024 – 31 Desember 2024
Pengumuman Pemenang: 3 Januari 2025
- d. vivo akan memilih sepuluh (10) konsumen secara acak di setiap periode.
- e. vivo berhak dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri untuk merubah periode Program, sebelum periode pengundian terakhir.

3. Aktivasi IMEI dan Validasi

- a. Setelah melakukan pembelian vivo V40 Series, Pembeli harus segera melakukan aktivasi IMEI selambat-lambatnya di hari terakhir setiap periode pembelian.
- b. vivo akan melakukan proses validasi terhadap IMEI vivo V40 Series yang aktif. Proses validasi akan dilakukan selambat-lambatnya satu (1) hari sebelum pengumuman pemenang.
- c. Konsumen yang sudah mendaftar dan lolos proses validasi akan diundi secara acak untuk mendapatkan hadiah dari program undian vivo V40 Series Lucky Draw.

4. Pengumuman Pemenang dan Klaim Hadiah

- a. Pengundian hadiah dan pengumuman pemenang akan diadakan secara langsung melalui akun TikTok Official vivo: Indonesia @vivo_indonesia. Pemenang terpilih dapat melakukan klaim hadiah pada saat kami menghubungi Pemenang.

- b. Pihak vivo akan menghubungi pemenang melalui nomor telepon yang terdaftar pada saat konsumen mengisi data pendaftaran undian. vivo akan menghubungi pemenang menggunakan nomor telpn 021-50960332.
- c. Apabila pemenang tidak dapat dihubungi dan/atau pemenang tidak melakukan klaim hadiah pada saat pengumuman pemenang, maka kami berhak menyatakan bahwa pemenang akan dinyatakan gugur. Keputusan kami bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- d. Hadiah yang tidak diklaim, tidak dialihkan, dan/atau hadiah dari pemenang yang tidak dapat dihubungi hingga batas waktu yang ditentukan, akan diserahkan kepada Kementerian Sosial Republik Indonesia.
- e. vivo akan melakukan pengecekan kelengkapan dokumen yang dimiliki oleh Pemenang/ peserta yang akan berpartisipasi dalam perjalanan. Peserta wajib memenuhi seluruh persyaratan dokumen yang diperlukan untuk perjalanan termasuk dan tidak terbatas pada masa berlaku paspor minimal sembilan (9) bulan sebelum tanggal keberangkatan.
- f. Apabila peserta pemenang adalah WNA, maka jika dipersyaratkan, peserta visa, peserta harus bertanggung jawab untuk mendapatkan visa ke Thailand dengan biaya sendiri. Proses pengajuan visa harus diselesaikan, dan visa harus diperoleh selambat-lambatnya 30 hari sebelum tanggal keberangkatan.

5. **Hadiah**

- a. **Total Hadiah:** 30 paket perjalanan ke Bangkok untuk total 30 orang pemenang.
- b. **Jadwal keberangkatan:** Keberangkatan akan dilakukan pada akhir Februari.
- c. **Durasi:** Durasi perjalanan adalah 3 hari 2 malam
- d. **Informasi perjalanan:**
 - 1) Perjalanan berdasarkan *single occupancy* (satu tamu dalam satu kamar).
 - 2) Peserta perjalanan diperbolehkan untuk menambah peserta perjalanan lain dengan sepenuhnya menggunakan biaya pribadi.
 - 3) Perjalanan akan dimulai dan diakhiri di Jakarta. Ongkos transportasi dari dan ke titik temu akan ditanggung oleh konsumen terpilih.
- e. **Fasilitas perjalanan yang ditanggung termasuk:**
 - 1) **Tiket pesawat:** Tiket pesawat dengan rute Jakarta – Bangkok – Jakarta
 - 2) **Hotel:** Satu tamu dalam satu kamar.
 - 3) **Konsumsi:** makan untuk 3x dalam satu hari (atau sesuai dengan rangkaian perjalanan), snack, dan air mineral pada saat tur kota
 - 4) **Transportasi:** Transporatsi darat selama tur
 - 5) Pemandu wisata berbahasa Indonesia
 - 6) Asuransi perjalanan

f. Perjalanan tidak termasuk:

- 1) Penerbitan paspor dan visa (jika ada).
- 2) Transportasi ke dan dari titik pertemuan yang ditentukan.
- 3) Uang saku.
- 4) Biaya kelebihan beban koper.
- 5) Obat-obatan pribadi.
- 6) Keperluan pribadi (laundry, pulsa internet, pulsa telepon).
- 7) Kegiatan lain di luar paket tur.
- 8) Biaya lain-lain yang tidak tertera pada list fasilitas perjalanan yang ditanggung.

6. Pengalihan Pemenang

- a. Jika karena suatu keadaan, Pemenang terpilih tidak dapat hadir, maka Pemenang terpilih dapat mengalihkan hadiah perjalanan ini kepada orang lain yang ditunjuk.
- b. Pengalihan dapat dilakukan dengan melakukan pemberitahuan kepada vivo selambat-lambatnya tujuh (7) hari kalender sejak klaim hadiah dilakukan.
- c. vivo berhak dan akan melakukan penilaian tujuh (7) hari untuk menilai apakah orang yang menerima pengalihan memenuhi persyaratan untuk melakukan perjalanan atau tidak.
- d. Jika orang yang menerima pengalihan tersebut dianggap tidak memenuhi kriteria, maka vivo berhak untuk menolak dan meminta Pemenang untuk melakukan pengalihan kepada orang lain selambat-lambatnya dua (2) hari setelah menerima konfirmasi dari vivo.
- e. Pemenang wajib memberikan surat kuasa pengalihan hadiah kepada orang yang menerima pengalihan. Surat kuasa tersebut harus diserahkan kepada vivo selambat-lambatnya tujuh (7) hari setelah pemberitahuan mengenai pengalihan hadiah diinformasikan oleh Pemenang kepada vivo.

7. Data Pribadi

Peserta dengan ini memberikan persetujuan kepada kami untuk mengumpulkan, memanfaatkan, dan memproses informasi serta data pribadi yang diberikan pada formulir pendaftaran dan cara lainnya untuk tujuan penyelenggaraan dan pelaksanaan perjalanan ini. Persetujuan ini mencakup, namun tidak terbatas pada, penggunaan data pribadi untuk pengaturan promosi, perjalanan, akomodasi, dan kegiatan terkait yang diperlukan untuk memastikan pelaksanaan kegiatan dan lainnya. Peserta mengakui bahwa informasi ini akan digunakan untuk tujuan yang telah disebutkan dan menyetujui ketentuan yang tercantum. Untuk mengetahui bagaimana kami mengelola data pribadi anda, harap kunjungi <https://www.vivo.com/id>.

8. Ketentuan Lainnya

- a. vivo berhak untuk membatalkan program secara keseluruhan dan/atau membatalkan dan/atau mendiskualifikasi peserta apa bila:
- 1) Peserta tidak mematuhi Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan oleh vivo.
 - 2) Peserta melakukan hal-hal yang bertentangan dengan nilai, norma dan hukum yang berlaku atau hal-hal lain dapat merusak citra vivo.
 - 3) bertindak secara tidak sportif atau mengganggu, menyalahgunakan, mengancam atau melecehkan pihak lainnya.
 - 4) secara tidak wajar memperoleh atau berusaha untuk memperoleh keuntungan yang tidak adil dalam Program ini.
 - 5) Merusak atau berupaya untuk merusak situs dan akun media sosial milik vivo.
 - 6) Terdapat keadaan kahar (*force majeure*) yang menghalangi vivo untuk melaksanakan program. Dalam kondisi keadaan kahar yang menyebabkan seluruh agenda perjalanan tidak dapat dilaksanakan, vivo tidak akan memberikan penggantian atau kompensasi apapun kepada peserta perjalanan. Sehubungan dengan ini, maka vivo akan memberikan pemberitahuan secara resmi melalui situs dan akun media sosial milik vivo.
- b. vivo tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi termasuk dan tidak terbatas pada bentuk penipuan yang mengatasnamakan vivo.
- c. Selama tur, peserta wajib untuk menjaga benda berharga dan seluruh benda kepemilikan peserta. vivo tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan dan/atau kerugian yang terjadi selama tur/perjalanan.
- d. Program ini tidak berlaku bagi karyawan, pengecer, retailer, dealer, serta karyawan vivo. Untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan ini, vivo berhak meminta bukti verifikasi berupa surat keterangan kerja dari perusahaan yang mempekerjakan peserta yang bersangkutan. Bukti tersebut harus disediakan jika diminta oleh vivo untuk memastikan bahwa peserta tidak termasuk dalam kategori yang dikecualikan dari program ini.
- e. Hadiah tidak dapat ditukar maupun diuangkan.
- f. Syarat dan Ketentuan Umum ini dan hubungan Anda dengan vivo, tunduk dan diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- g. Kontak Informasi:**
Untuk informasi lebih lanjut, hubungi kami melalui:
- Senin-Minggu, pukul 9:00-18:00 WIB: 0800-1-401891 (Tol Free)
 - Senin-Minggu, pukul 9:00-18:00 WIB: 021-50960348
 - <https://www.vivo.com/id/support>