

iQOO 13 Series
TERM AND CONDITIONS

KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.
5. Pelanggan yang membeli iQOO 13, baik secara online maupun offline selama periode promosi, akan mendapatkan garansi produk selama 12 bulan + tambahan garansi 12 bulan. Tambahan garansi ini dapat diklaim di seluruh vivo Service Center resmi di Indonesia. Untuk pembelian secara offline, keuntungan garansi ini hanya berlaku di toko-toko tertentu. Untuk informasi lebih lanjut mengenai daftar toko yang berpartisipasi, silakan hubungi nomor telepon: 0800-1-503258 (bebas biaya) atau melalui email: service.id@iqoo.com
6. Garansi layar pecah 6 bulan sejak tanggal pembelian dengan syarat klaim 1 kali dalam 6 bulan selama periode garansi layar pecah.

HADIAH LANGSUNG

1. Setiap pembelian seri iQOO 13 selama periode 28 November - 04 Desember 2024 akan mendapatkan hadiah berupa *Exclusive Gift box* (1 unit *Wireless active*, 1 unit pelindung ponsel, 1 unit *Finger Sleeve*).
2. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
3. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah.

OFFLINE PROMOTION

A. OPERATOR PROGRAM

MYPRIO GOLD 6 dan 12

1. iQOO 13 menawarkan program pasca-bayar myPrio Gold 6 dan 12 bulan.
2. Untuk myPrio Gold 6 bulan, konsumen hanya perlu membayar Rp99.000, dan myPrio Gold 12 bulan, pelanggan hanya perlu membayar Rp598.000 (harga sudah termasuk PPN).
 - a. *Discount* sebesar Rp300.000 dari harga normal
 - b. Kuota terbatas, hanya untuk 100 pelanggan tercepat
3. Program hanya berlaku untuk pembelian iQOO 13 pada periode 28 November – 31 Desember 2024.
4. Kuota yang didapatkan customer sebesar:
 - a. Total Kuota sebesar 60GB/ bulan* (pembagian kuota menyesuaikan kebijakan XL).
 - b. Kuota tambahan 200GB berlaku untuk 30 hari
5. Konsumen wajib membayar *bundling* secara penuh.
6. Program *bundling* hanya tersedia di toko yang bekerja sama dengan XL Prioritas dan selama persediaan masih ada.
7. Untuk pengguna lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pengguna E-sim diharuskan mengunjungi XL *Center* terdekat.
8. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 0215795818 (dari nomor XL).

B. BANK PROGRAM

1. Promo *cashback* bank hingga Rp1.100.000 berlaku di Erafone untuk pembelian iQOO 13.
2. Kuota *cashback* terbatas selama persediaan masih ada.
3. Kuota masing masing toko tergantung kebijakan Erafone.

4. Untuk ketersediaan promo customer disarankan cek team toko terkait.

C. FINANCING PROGRAM

1. Home Credit Indonesia Syarat dan Ketentuan

- a. Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo 0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan iQOO 13 dan Home Credit Indonesia.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian iQOO 13 pada periode 28 November – 31 Desember 2024.
- e. Program cicilan Home Credit Indonesia dengan promo 0% *Conditional* untuk pembelian iQOO 13 dengan ketentuan;

0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan

1. Biaya admin:

- a. Rp299.000 (nilai pembiayaan Rp500.000 - Rp14.999.999)
- b. Rp399.000 (nilai pembiayaan Rp15.000.000 - Rp30.000.000)

2. *Down payment* mulai dari 0%

- a. 0% (jika *customer* bayar cicilan tepat waktu pada bulan ke-1 hingga 8, maka bulan 9 gratis)
- b. 0% (jika *customer* bayar cicilan tepat waktu pada bulan ke-1 hingga 10, maka bulan 11 dan 12 gratis)

- f. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

2. Kredivo Syarat dan Ketentuan

- a. Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo 0% *Conditional* 12 month free 2 months.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.

- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan iQOO dan Kredivo.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian iQOO 13 pada periode 28 November – 31 Desember 2024.
- e. Program cicilan Kredivo dengan promo *0% Conditional 12 month free 2 months* untuk tenor 12 bulan berlaku untuk pembelian produk iQOO 13 dengan ketentuan;
 1. Biaya admin 9% dari harga handphone
 2. Down Payment mulai dari 0% untuk member dan pelanggan baru
 3. Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 12 bulan.
 4. Gratis 2 bulan berlaku jika customer melakukan pembayaran tepat waktu pada cicilan 10 bulan
 5. Interest Rate mulai dari 0% apabila customer membayarkan cicilan tepat waktu
- f. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

3. Kredit Plus Syarat dan Ketentuan

- a. Program cicilan dengan Kredit Plus berlaku untuk promo *0% Conditional 12 month free 3 months*.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan IQOO dan Kredit Plus.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian IQOO 13 pada periode 28 November – 31 Desember 2024.
- e. Program cicilan Kredivo dengan promo *0% Conditional 12 month free 3 months* untuk tenor 12 bulan berlaku untuk pembelian produk IQOO 13 dengan ketentuan;
 1. Biaya admin Rp288.000
 2. *Down Payment* mulai dari 0% untuk member dan pelanggan baru
 3. Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 12 bulan.
 4. Gratis 3 bulan berlaku jika customer melakukan pembayaran tepat waktu pada cicilan 9 bulan
- f. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

D. INSURANCE PROGRAM

Layanan Perlindungan Penuh didukung oleh *BCA Insurance*:

1. Perlindungan menyeluruh yang memberikan manfaat jaminan kerusakan atau kehilangan atas *Smartphone* yang disebabkan oleh kejadian yang tidak terduga. Adapun 5 perlindungan yang diberikan oleh *BCA Insurance*:
 - a. Kerusakan tidak terduga,
 - b. Kerusakan karena cairan,
 - c. Kerusakan akibat kebakaran,
 - d. Kebongkaran, dan
 - e. Perampokan.
2. Layanan ini sepenuhnya didukung oleh produk asuransi dari PT. Asuransi Umum BCA (*BCA Insurance*). Perlindungan penuh dapat diaktifkan setelah melakukan pembelian IQOO 13 atau setelah membuka kemasan *smartphone* (*unboxing*). Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk di *official vivo store*.
3. Ketentuan Perlindungan oleh *BCA Insurance*:

Perlindungan 6 Bulan hanya diberikan mulai **28 November – 4 Desember 2024** dan periode perlindungan ini berlaku selama 6 bulan sejak tanggal *smartphone* diterima oleh Konsumen. Tipe perlindungan sebagai berikut:

 - a. Perbaikan perangkat (*repairment*) atau penggantian perangkat (*replacement*).
 - b. Klaim dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode pertanggungan.
 - c. Untuk jenis klaim *repairment* atau *replacement* dengan penggantian maksimal sesuai *limit* pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Polis.
4. Pertanggungan *BCA Insurance* akan berakhir pada saat dikeluarkannya keputusan persetujuan klaim atau pada tanggal periode akhir pertanggungan, mana yang lebih dulu terjadi.
5. Untuk info lebih detail pembeli bisa menghubungi HaloBCA: 1500888

ONLINE PROMOTION

Syarat dan Ketentuan *Pre-Order*

1. Promo berlaku selama periode **28 November 2024 pukul 00:00 WIB sampai 4 Desember 2024 pukul 23.59 WIB**
2. Setiap Pembelian iQOO 13 melalui vivo Official Store Blibli akan mendapatkan keuntungan berupa *Gift Box* dengan isi *Phone Case, Wireless Active Earphone, Finger Sleeve*. *Gift Box* akan dikirimkan bersamaan dengan produk.
3. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan. **Hadiah tergantung ketersediaan.**
4. Pembeli yang ingin melakukan pembelian dapat memilih menggunakan Promo dengan detail sebagai berikut:

a. BliBli

Bank Cashback:

Mega Disc 10% up to Rp1.3000.000, Limited Qty IQ0013-UOB

BCA Disc 10% up to Rp1.300.000, Limited Qty IQ0013-BCA

UOB Disc 10% up to Rp1.300.000, Limited Qty IQ0013-UOB

Paylater Cashback:

Disc 10% up to Rp1.300.000, Limited Qty IQ0013-PL

b. Shopee

SPaylater:

Cicilan dengan bunga 0% untuk tenor 6 bulan

SPayLater New Buyer Voucher:

diskon 2% maksimal Rp250.000, kuantitas terbatas.

Bank Cashback: Digibank, diskon maksimal Rp1.300.000, Periode: 28 November

- 5 Desember 2024, kuantitas terbatas (20 kuota) Voucher Code (DBSIQOO13);

Mandiri, diskon maksimal Rp1.300.000, Periode: 28 November - 5 Desember 2024,

kuantitas terbatas (20 kuota) Voucher Code (MNDIQOO13).

Cashback Coins: *Cashback* koin sejumlah Rp300.000, Periode: 28 November - 30

November 2024, kuantitas terbatas

- c. Tokopedia
GoPaylater: Cicilan dengan bunga 0% untuk tenor 3 dan 6 Bulan

Bank Cashback: diskon hingga Rp800.000 *persediaan terbatas

Free Proteksi Gadget: *persediaan terbatas

Voucher Discount iQOO 13 (12+256): diskon 8% dengan nilai diskon hingga Rp800.000 (Voucher code: TKPIQOO13) *persediaan terbatas

5. Pelanggan yang membeli iQOO 13, baik secara online maupun offline selama periode promosi, akan mendapatkan garansi produk selama 12 bulan + tambahan garansi 12 bulan. Tambahan garansi ini dapat diklaim di seluruh Vivo Service Center resmi di Indonesia. Untuk pembelian secara offline, keuntungan garansi ini hanya berlaku di toko-toko tertentu. Untuk informasi lebih lanjut mengenai daftar toko yang berpartisipasi, silakan hubungi nomor telepon: 0800-1-503258 (bebas biaya) atau melalui email: service.id@iqoo.com
6. Satu (1) akun hanya bisa menggunakan promo sebanyak satu (1) kali selama periode promo
7. Promo berlaku untuk semua metode pembayaran. Promo tidak dapat digabung dengan promo atau hadiah lainnya pada saat proses *check-out*.
8. Jika transaksi dibatalkan atau dikembalikan, maka dana yang akan dikembalikan ke pembeli adalah sebesar nominal uang yang telah dibayarkan oleh pembeli.
9. Gratis proteksi *gadget Tokopedia* berlaku dengan kuota terbatas (satu akun hanya bisa mengklaim 1 kali). Dengan program ini, pembeli dapat mengklaim Ganti rugi kepada Tokopedia senilai harga *Handphone* dengan syarat:
 - a. Kerusakan tidak di sengaja (kerusakan pada barang akibat insiden yang tidak disengaja seperti terjatuh, tersenggol atau terlempar).
 - b. Terkena / Kemasukan cairan (kerusakan karena terkena atau masuknya cairan kedalam barang akibat insiden yang tidak di sengaja)
10. Syarat dan ketentuan Trade in Blibli yakni sebagai berikut:

Pembeli dapat menukarkan *Handphone* lama dengan yang baru sesuai dengan ketentuan Blibli.

 - a. Pembeli dapat melakukan tukar tambah atas produk lama dengan 1 (satu) unit produk baru di Blibli.

- b. Blibli akan melakukan survei pada produk lama dan menentukan harga atas produk tersebut sesuai dengan ketentuan Blibli.
 - c. Harga yang diberikan oleh Blibli dapat digunakan oleh pembeli sebagai pemotong harga pembelian produk baru di halaman pembayaran (*checkout page*).
 - d. Pembeli memahami dan menjamin kepada Blibli keaslian produk lama dan bertanggungjawab atas kondisi produk serta data-data yang mungkin tertinggal pada saat penukaran produk dilakukan.
 - e. Pengiriman produk baru akan dilakukan bersamaan dengan pengambilan produk oleh kurir Blibli di alamat pengiriman produk.
 - f. Tukar tambah hanya dapat dilakukan pada wilayah cakupan yang tertera pada www.blibli.com
 - g. Tata cara tukar tambah yakni sebagai berikut:
 - 1) *Click trade in* dari PDP (*Product Detail Page*).
 - 2) Pelanggan akan menjawab survey pertanyaan mengenai kondisi HP lama sebagai penentu harga akhir unit.
 - 3) Pelanggan hanya membayar harga akhir (harga HP baru dikurangi harga HP lama).
 - 4) Menunggu konfirmasi dari kurir untuk pengantaran HP baru dan pengambilan Hp lama secara bersamaan.
 - 5) Untuk informasi lebih lanjut, harap kunjungi website Blibli di www.Blibli.com
10. vivo Official Store & Blibli berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan *benefit* jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
11. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

ONLINE PROMOTION
Syarat dan Ketentuan Penjualan

1. Promo berlaku selama periode **5 Desember 2024 pukul 00:00 WIB sampai 3 Januari 2025 pukul 23.59 WIB.**

2. Pembeli yang ingin melakukan pembelian pada vivo Official Store dapat memilih menggunakan Promo dengan detail sebagai berikut:

a. Blibli

1) ***Bank Cashback:***

UOB diskon 10% dengan nilai maksimal diskon Rp1.300.000, ketersediaan terbatas IQ0013-UOB

2) ***Paylater Cashback:***

Diskon 10% dengan nilai maksimal diskon Rp1.300.000, ketersediaan terbatas IQ0013-PL

b. Shopee

1) **SPaylater:** Cicilan dengan bunga 0% untuk tenor 6 Bulan.

2) **SPayLater New Buyer Voucher:** diskon 2% maksimal Rp250.000, kuantitas terbatas.

3) **Bank Cashback:** Digibank, diskon maksimal Rp1.300.000, kuantitas terbatas.

4) **Periode:** 5 Desember 2024, persediaan terbatas

c. Tokopedia

1) **GoPaylater:** Cicilan dengan bunga 0% untuk tenor 3 dan 6 Bulan.

2) **Bank Cashback:** Diskon hingga Rp800.000 *persediaan terbatas.

3) **Free Proteksi Gadget:** *persediaan terbatas.

- 4) ***Voucher Discount iQOO 13 (12+256)***: Maksimal diskon senilai Rp700.000 (Voucher code: TKPIQOO13) Period: 5 - 11 Desember 2024 *persediaan terbatas
3. Pelanggan yang melakukan pembelian iQOO 13 pada periode tersebut akan mendapatkan keuntungan berupa garansi produk 12 bulan + tambahan garansi selama 12 bulan yang dapat diklaim oleh pembeli di *official vivo Service Center* Seluruh Indonesia
4. Satu (1) akun hanya bisa menggunakan promo sebanyak satu (1) kali selama periode promo
5. Promo berlaku untuk semua metode pembayaran. Promo tidak dapat digabung dengan promo atau hadiah lainnya pada saat proses *check-out*.
6. Jika transaksi dibatalkan atau dikembalikan, maka dana yang akan dikembalikan ke pembeli adalah sebesar nominal uang yang telah dibayarkan oleh pembeli.
7. Syarat dan ketentuan *Trade-in* Blibli yakni sebagai berikut:
 - a. Pembeli dapat menukarkan *Handphone* lama dengan yang baru sesuai dengan ketentuan Blibli
 - b. Pembeli dapat melakukan tukar tambah atas produk lama dengan 1 (satu) unit produk baru di Blibli.
 - c. Blibli akan melakukan survei pada produk lama dan menentukan harga atas produk tersebut sesuai dengan ketentuan Blibli.
 - d. Harga yang diberikan oleh Blibli dapat digunakan oleh pembeli sebagai pemotong harga pembelian produk baru di halaman pembayaran (*checkout page*).
 - e. Pembeli memahami dan menjamin kepada Blibli keaslian produk lama dan bertanggungjawab atas kondisi produk serta data-data yang mungkin tertinggal pada saat penukaran produk dilakukan.
 - f. Pengiriman produk baru akan dilakukan bersamaan dengan pengambilan produk oleh kurir Blibli di alamat pengiriman produk.
 - g. Tukar tambah hanya dapat dilakukan pada wilayah cakupan yang tertera pada www.blibli.com.
 - h. Tata cara tukar tambah yakni sebagai berikut:
 - 1) *Click trade-in* dari PDP (*Product Detail Page*).

- 2) Pelanggan akan menjawab survey pertanyaan mengenai kondisi HP lama sebagai penentu harga akhir unit.
 - 3) Pelanggan hanya membayar harga akhir (harga HP baru dikurangi harga HP lama).
 - 4) Menunggu konfirmasi dari kurir untuk pengantaran HP baru dan pengambilan Hp lama secara bersamaan.
 - 5) Untuk informasi lebih lanjut, harap kunjungi website Blibli di www.Blibli.com
8. vivo Official Store & Blibli berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan benefit jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
9. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

ONLINE PROMOTION
Syarat dan Ketentuan
Review of Giveaway Shopee

1. Promo berlangsung di toko resmi iQOO pada *platform* Shopee untuk produk iQOO 13.
2. Promo berlaku mulai dari tanggal **28 November 2024 pukul 00:00 WIB** sampai **31 Desember 2024 pukul 23.59 WIB**.
3. Setiap pelanggan yang mengunggah video, foto, dan memberikan ulasan 5 bintang dan memberikan komentar yang kreatif dan menarik di toko resmi iQOO pada *platform* Shopee. Team iQOO akan melakukan penilaian dan memilih 100 pelanggan pertama dengan komentar yang paling menarik sebagai pemenang, dan akan dihubungi oleh team layanan pelanggan / *Customer service* kami di *platform* Shopee setelah periode kampanye berakhir.
4. Masing-masing pemenang berhak untuk mendapatkan hadiah berupa kode MTIX *voucher* senilai RP100.000. Hadiah akan dikirim langsung kepada pemenang setelah periode kampanye berakhir. Hadiah tidak dapat digabungkan dengan hadiah atau promo lainnya.
5. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan. Hadiah tergantung ketersediaan.
6. vivo *Official Store* berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan benefit jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.

7. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

ONLINE PROMOTION
Syarat dan Ketentuan
Live Streaming Campaign

1. Promo berlangsung di toko resmi iQOO pada platform Shopee, op dan Tiktok.
2. Promo berlaku mulai dari tanggal **28 November 2024 pukul 00:00 WIB** sampai **4 Desember 2024 pukul 23.59 WIB.**
3. Pelanggan berhak mendapat hadiah tambahan Miniso *Speaker* khusus untuk pembelian iQOO 13 di *livestream*. **Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan.** Hadiah tidak dapat digabungkan dengan hadiah atau promo lainnya.
4. Pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum sesi *livestream* selesai. Pelanggan yang melakukan pembayaran di luar sesi *livestream* tidak akan mendapatkan hadiah tambahan.
5. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli iQOO 13 di *Livestream*” sebelum *checkout*. Jika Pelanggan tidak menuliskan catatan meskipun Pelanggan membeli di *livestream*, maka Pelanggan tidak akan mendapat hadiah tambahan.
6. Hadiah akan dikirim langsung kepada pemenang bersamaan dengan produk iQOO 13 ke alamat yang dicantumkan oleh Pelanggan.
7. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/atau diuangkan. Hadiah tergantung ketersediaan.
8. vivo *Official Store* berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan benefit jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
9. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.