

vivo 10th Years Anniversary Promotion (Year End)
TERM AND CONDITIONS

KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

HADIAH LANGSUNG

1. Setiap pembelian vivo V40 selama periode 1 Desember – 31 Desember 2024 akan mendapatkan hadiah berupa *Exclusive Gift* (1 unit vivo TWS Air2).
2. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
3. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah.
4. Promo tidak berlaku untuk pembelian V40 Lite

PWP Promotion vivo Watch 3

1. Setiap pembelian V40, customer akan mendapat potongan sebesar Rp500.000 untuk pembelian vivo Watch 3 dengan metode bundling. Promo akan didapatkan jika pembeli membeli V40 dan vivo Watch 3 pada satu order yang sama.
2. Promo akan berlangsung pada periode 1 Desember – 31 Desember 2024.
3. Promo potongan Rp500.000 tidak berlaku jika pembeli membeli produk vivo Watch 3 secara terpisah.
4. Promo berlaku ditoko-toko tertentu.
5. Promo tidak berlaku untuk pembelian V40 Lite

OFFLINE PROMOTION

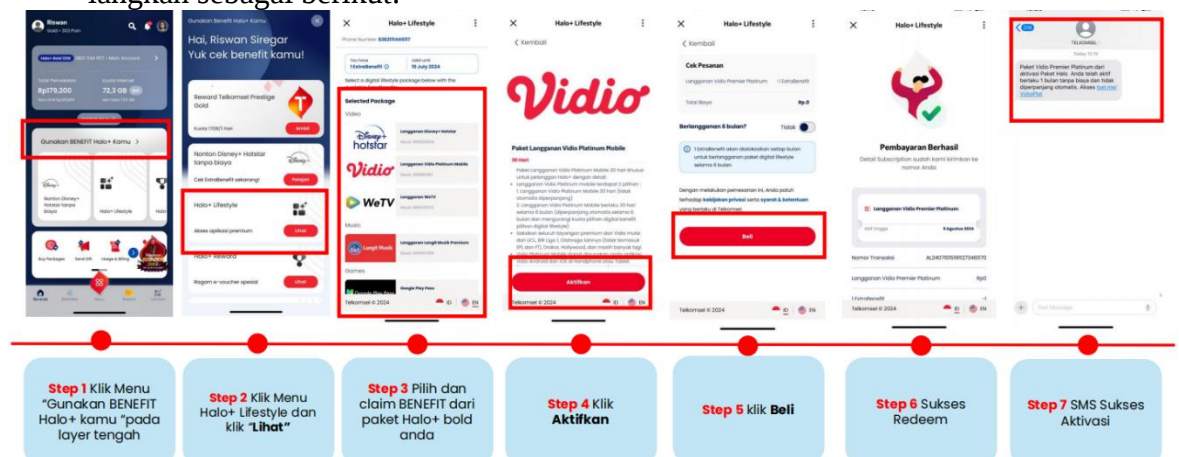
A. OPERATOR PROGRAM

Soft-Bundling Telkomsel Halo+ bold Rp100.000 Pay 3 get 6. Syarat dan Ketentuan:

1. vivo V40 menawarkan program pasca-bayar Halo+ bold Pay 3 Get 6 Rp100.000. Pelanggan akan mendapatkan diskon pascabayar sebesar Rp600.000 dengan harga akhir menjadi Rp300.000.
2. Harga bundling Rp300.000 Halo+ bold Pay 3 Get 6 belum termasuk PPN 11%.
3. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V40 untuk pembelian pada periode 5 September – 31 Desember 2024 (**kuota berlaku**).
4. Promo diskon pascabayar hanya berlaku untuk pembelian vivo V40.
5. Pelanggan wajib membayar *bundling* secara penuh.
6. Program bundling hanya tersedia di toko yang bekerja sama dengan Telkomsel Halo+ bold Pay 3 Get 6 dan selama persediaan masih ada.
7. Setiap pembelian bundling Halo+ bold pelanggan akan mendapatkan benefit berupa:

Main Package	Data	50 GB
	Voice	80 Min
	SMS	80 SMS
	Data Roaming	150 MB
Additional Data	Bonus Data	3 GB
Total Data Quota / month		53 GB
Lifestyle Benefit		1 free subscription

8. Pelanggan dapat melakukan *claim 1 free subsicription* dengan mengikuti langkah sebagai berikut:



9. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi cs@telkomsel.co.id melalui aplikasi myTelkomsel

Hard-Bundling Telkomsel BundlingMAX

1. **Periode BundlingMAX vivo V40 Lite series dimulai 25 September – 31 Desember 2024 (selama persediaan masih ada).**
2. Total kuota internet BundlingMAX tergantung pada area/regional Pelanggan.
3. Paket BundlingMAX hingga 21GB Rp40.000 terdiri dari kuota utama, kuota lokal dan kuota IMEI baru vivo V40 Lite series. Dengan pembagian sebagai berikut:

Prepaid– BundlingMax 40rb

Main Package	Main Quota	Up to 15GB
	Local Apps Quota	Up to 3GB
New IMEI Bonus*	Quota	3 GB
Total All Quota / month		Up to 21GB
Price		Rp 40,000

4. Harga paket BundlingMAX sudah termasuk pajak.
5. Kuota tambahan 3GB hanya berlaku untuk IMEI vivo V40 Lite series dan hanya dapat di klaim 1x setiap bulannya.
6. Kuota Utama dapat digunakan untuk akses internet pada jaringan Telkomsel 2G/3G/4G/5G.
7. Kuota BundlingMAX hanya dapat digunakan di dalam negeri (domestik).
8. Paket dapat dibeli maksimal 5 kali per bulan per MSISDN dan dapat dilakukan di seluruh kota di Indonesia.
9. Paket BundlingMAX berlaku untuk 12 bulan.
10. Setiap pembelian paket BundlingMAX pada vivo V40 Lite series, customer berhak mendapatkan bebas berlangganan WeTV VIP Mobile selama 30 hari **(hanya untuk aktivasi pertama paket BundlingMAX).**
11. Pelanggan dapat melakukan aktivasi paket BundlingMAX melalui aplikasi myTelkomsel atau melalui UMB dial ***363*23#**.

12. Untuk informasi lebih lanjut mengenai BundlingMAX, harap hubungi layanan Telkomsel di 188 (untuk Layanan prabayar dikenakan biaya Rp300 setiap terhubung dengan customer service) atau melalui e-mail cs@telkomsel.com.

B. FINANCING PROGRAM

1. Home Credit Indonesia Syarat dan Ketentuan

- a. Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo *0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan*.
 - b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan member.
 - c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Home Credit Indonesia.
 - d. Program hanya berlaku untuk pembelian:
 - 1) vivo V40 selama periode 5 September - 31 Desember 2024.
 - 2) vivo V40 Lite 4G & V40 Lite 5G 8/256 selama periode 25 September – 31 Desember 2024.
 - 3) vivo V40 Lite 5G 12/512 selama periode 17 Oktober – 31 Desember 2024.
 - e. Program cicilan Home Credit Indonesia dengan promo *0% Conditional* untuk pembelian produk vivo V40 & V40 Lite Series dengan ketentuan;
 - 1) *0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan*
Biaya admin:
 - Rp299.000 (nilai pembiayaan Rp500.000 - Rp14.999.999)
 - Rp399.000 (nilai pembiayaan Rp15.000.000 - Rp30.000.000)
 - 2) *Down payment* mulai dari 0%
 - 0% (jika customer bayar cicilan tepat waktu pada bulan ke-1 hingga 8, maka bulan 9 gratis)
 - 0% (jika customer bayar cicilan tepat waktu pada bulan ke-1 hingga 10, maka bulan 11 dan 12 gratis) dan hanya berlaku untuk produk diatas harga Rp5.000.000
- 7) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

2. Akulaku Paylater Program Syarat dan Ketentuan:

- b. Program cicilan dengan Akulaku *Paylater* berlaku untuk promo *Free Admin, Free DP*
- c. Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member* untuk cicilan dengan tenor 6, 9 dan 12 bulan.
- d. Program ini berlaku di toko yang bekerja sama dengan vivo dan Akulaku.
- e. List toko yang bekerja sama untuk promo ini dapat dilihat aplikasi Akulaku.
- f. Program hanya berlaku untuk pembelian:
 - 1) vivo V40 selama periode 5 September - 31 Desember 2024.

- 2) vivo V40 Lite 4G & V40 Lite 5G 8/256 selama periode 25 September – 31 Desember 2024.
 - 3) vivo V40 Lite 5G 12/512 selama periode 17 Oktober – 31 Desember 2024.
- g. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

3. Spektra Program Syarat dan Ketentuan:

- a. Program cicilan dengan Spektra berlaku untuk promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 5,8, dan 11 bulan.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan member.
- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Spektra.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian
 - 1) vivo V40 selama periode 5 September - 31 Desember 2024.
 - 2) vivo V40 Lite 4G & V40 Lite 5G 8/256 selama periode 25 September – 31 Desember 2024.
 - 3) vivo V40 Lite 5G 12/512 selama periode 17 Oktober – 31 Desember 2024.
- e. Program cicilan Spektra dengan promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 5,8, dan 11 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo dengan ketentuan:
 - 1) *Down Payment 0%* sampai dengan 10% untuk member dan pelanggan baru.
 - 2) Biaya admin yang berlaku tergantung dengan kebijakan yang berlaku di region tersebut.
 - 3) Bunga tergantung credit score pelanggan
 - 4) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

4. Kredivo Program Syarat dan Ketentuan:

- a. Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *0% Conditional 12 month free 2 months*.
- b. Program berlaku untuk pelanggan baru dan member.
- c. Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
- d. Program hanya berlaku untuk pembelian
 - 1) vivo V40 selama periode 5 September - 31 Desember 2024.
 - 2) vivo V40 Lite 4G & V40 Lite 5G 8/256 selama periode 25 September – 31 Desember 2024.
 - 3) vivo V40 Lite 5G 12/512 selama periode 17 Oktober – 31 Desember 2024.
- e. Program cicilan Kredivo dengan promo *0% Conditional 12 month free 2 months* untuk tenor 12 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo dengan ketentuan;
 - 1) Biaya admin 6% dari harga handphone
 - 2) *Down Payment mulai dari 0%* untuk member dan pelanggan baru
 - 3) Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 12 bulan.

- 4) Gratis 2 bulan berlaku jika customer melakukan pembayaran tepat waktu pada cicilan 10 bulan
- 5) *Interest Rate* mulai dari 0% apabila customer membayarkan cicilan tepat waktu
- 6) Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

ONLINE PROMOTION

A. Financial Promotion

1. Pelanggan berhak mendapatkan 0% cicilan 3 bulan gratis menggunakan Spaylater untuk pembelian vivo V40 dan V40 Lite di vivo Official Store Shopee.
2. Promo ini berlaku pada periode 1 - 31 Desember 2024 dan kuota yang diberikan terbatas.

B. Exclusive Gift

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo V40 di vivo Official Store pada periode 1 Desember - 31 Desember 2024 berhak mendapatkan 1 unit vivo TWS Air2 seharga Rp399.000.
2. Hadiah akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo V40 yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Hadiah hanya tersedia untuk 700 pembeli pertama dengan status pesanan selesai.

C. PWP Promotion vivo Watch 3

1. Setiap pembelian V40, customer akan mendapat potongan sebesar Rp500.000 untuk pembelian vivo Watch 3 dengan metode *bundling*. Promo akan didapatkan jika pembeli membeli V40 dan vivo Watch 3 pada satu order yang sama.
2. Promo akan berlangsung pada periode 1 Desember – 31 Desember 2024
3. Promo potongan Rp500.000 tidak berlaku jika pembeli membeli produk vivo Watch 3 secara terpisah.
4. Promo hanya berlaku vivo Official Store di platform E-Commerce dan kuota terbatas.

D. General Promotion

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - a. Instagram @vivo_indonesia
 - b. Twitter @vivo_indonesia
 - c. Facebook @vivoindonesiavivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.

**SYARAT & KETENTUAN
UNDIAN BERHADIAH
VIVO V40 SERIES LUCKY DRAW**
Izin Promosi UGB Nomor 943/5.5/PI.02/09/2024

A. Syarat dan Ketentuan Umum

- 1) Setiap Konsumen yang membeli *smartphone* vivo V40 Series (termasuk V40 5G, V40 Lite 5G, dan V40 Lite) dari 13 September 2024 – 31 Desember 2024 berhak mengikuti program “*vivo V40 Series Lucky Draw*”.
- 2) Untuk satu (1) *smartphone* vivo V40 Series yang dibeli, konsumen akan mendapatkan satu kesempatan untuk mengikuti program Undian Berhadiah.
- 3) Program promosi ini berlaku untuk pembelian secara *offline* dan *online*, termasuk di e-commerce *partner* vivo Indonesia.
- 4) vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
- 5) Untuk mengikuti Undian Berhadiah ini, konsumen harus menunjukkan bukti transaksi dan IMEI telepon yang telah aktif. Jika ada lebih dari satu *smartphone* di dalam satu tanda terima, konsumen dapat melakukan pendaftaran sesuai dengan banyaknya *smartphone* yang dibeli. Satu IMEI hanya dapat didaftarkan satu kali.
- 6) Pendaftaran hanya dapat dilakukan oleh:
 - a) Warga Negara Indonesia (WNI) berumur diatas 17 tahun, memiliki paspor dan telah cakap berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia untuk mengadakan dan mengikatkan diri pada Syarat dan Ketentuan Umum program ini.
 - b) Warga Negara Asing (WNA) berumur diatas 17 tahun, memiliki paspor dan KITAS berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- 7) Dengan keikutsertaan konsumen pada program undian ini, maka Konsumen setuju dengan seluruh syarat dan ketentuan yang akan ditetapkan sehubungan dengan kegiatan ini.
- 8) Konsumen wajib untuk memenuhi dan mengikuti seluruh syarat dan ketentuan, kegiatan rangkaian acara, dokumen-dokumen yang dipersyaratkan dalam ketentuan ini dan/atau syarat dan ketentuan lain-lain baik yang tertara dalam syarat dan ketentuan lain, maupun kebijakan yang dipersyaratkan kemudian, yang harus dipenuhi oleh konsumen sehubungan dengan kegiatan ini, yang diwajibkan oleh PT vivo Mobile Indonesia (“**vivo/Kami**”).

- 9) Apabila salah satu syarat dan/atau ketentuan yang telah dan akan kami tetapkan sehubungan dengan kegiatan ini tidak dipenuhi, kami berhak menyatakan peserta gugur. Keputusan kami bersifat final, mengikat, dan tidak dapat diganggu gugat.

B. Informasi Pengundian

- 1) Setelah aktivasi IMEI dilakukan, konsumen dapat berpartisipasi untuk mengikuti undian dengan cara mendaftar melalui link sebagai berikut: <https://bit.ly/vivoV40LuckyDraw>.
- 2) Konsumen harus mengisi data-data yang dibutuhkan dengan benar dan valid.
- 3) Pengundian akan dibagi dalam 3 tahap yang dilakukan pada periode sebagai berikut:
 - a) **Periode Pertama**
Periode Pengundian: 13 September 2024 – 31 Oktober 2024.
Pengumuman Pemenang: 4 November 2024.
 - b) **Periode Kedua**
Periode Pengundian: 1 November 2024 – 30 November 2024
Pengumuman Pemenang : 3 Desember 2024
 - c) **Periode Ketiga**
Periode Pengundian: 1 Desember 2024 – 31 Desember 2024
Pengumuman Pemenang: 3 Januari 2025
- 4) vivo akan memilih sepuluh (10) konsumen secara acak di setiap periode.
- 5) vivo berhak dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri untuk merubah periode Program, sebelum periode pengundian terakhir.

C. Aktivasi IMEI dan Validasi

- 1) Setelah melakukan pembelian vivo *V40 Series*, Pembeli harus segera melakukan aktivasi IMEI selambat-lambatnya di hari terakhir setiap periode pembelian.
- 2) vivo akan melakukan proses validasi terhadap IMEI vivo *V40 Series* yang aktif. Proses validasi akan dilakukan selambat-lambatnya satu (1) hari sebelum pengumuman pemenang.
- 3) Konsumen yang sudah mendaftar dan lolos proses validasi akan diundi secara acak untuk mendapatkan hadiah dari program undian vivo *V40 Series Lucky Draw*.

D. Pengumuman Pemenang dan Klaim Hadiah

- 1) Pengundian hadiah dan pengumuman pemenang akan diadakan secara langsung melalui akun TikTok Official vivo: Indonesia @vivo_indonesia. Pemenang terpilih dapat melakukan klaim hadiah pada saat kami menghubungi Pemenang.
- 2) Pihak vivo akan menghubungi pemenang melalui nomor telepon yang terdaftar pada saat konsumen mengisi data pendaftaran undian. vivo akan menghubungi pemenang menggunakan nomor telpon 021-50960332.
- 3) Apabila pemenang tidak dapat dihubungi dan/atau pemenang tidak melakukan klaim hadiah pada saat pengumuman pemenang, maka kami berhak menyatakan bahwa pemenang akan dinyatakan gugur. Keputusan kami bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- 4) Hadiah yang tidak diklaim, tidak dialihkan, dan/atau hadiah dari pemenang yang tidak dapat dihubungi hingga batas waktu yang ditentukan, akan diserahkan kepada Kementerian Sosial Republik Indonesia.
- 5) vivo akan melakukan pengecekan kelengkapan dokumen yang dimiliki oleh Pemenang/ peserta yang akan berpartisipasi dalam perjalanan. Peserta wajib memenuhi seluruh persyaratan dokumen yang diperlukan untuk perjalanan termasuk dan tidak terbatas pada masa berlaku paspor minimal sembilan (9) bulan sebelum tanggal keberangkatan.
- 6) Apabila peserta pemenang adalah WNA, maka jika dipersyaratkan, peserta visa, peserta harus bertanggung jawab untuk mendapatkan visa ke Thailand dengan biaya sendiri. Proses pengajuan visa harus diselesaikan, dan visa harus diperoleh selambat-lambatnya 30 hari sebelum tanggal keberangkatan.

E. Hadiah

- 1) **Total Hadiah:** 30 paket perjalanan ke Bangkok untuk total 30 orang pemenang.
- 2) **Jadwal keberangkatan:** Keberangkatan akan dilakukan pada akhir Februari.
- 3) **Durasi:** Durasi perjalanan adalah 3 hari 2 malam
- 4) **Informasi perjalanan:**
 - a) Perjalanan berdasarkan *single occupancy* (satu tamu dalam satu kamar).
 - b) Peserta perjalanan diperbolehkan untuk menambah peserta perjalanan lain dengan sepenuhnya menggunakan biaya pribadi.
 - c) Perjalanan akan dimulai dan diakhiri di Jakarta. Ongkos transportasi dari dan ke titik temu akan ditanggung oleh konsumen terpilih.
- 5) **Fasilitas perjalanan yang ditanggung termasuk:**
 - a) **Tiket pesawat:** Tiket pesawat dengan rute Jakarta – Bangkok – Jakarta
 - b) **Hotel:** Satu tamu dalam satu kamar.

- c) **Konsumsi:** makan untuk 3x dalam satu hari (atau sesuai dengan rangkaian perjalanan), snack, dan air mineral pada saat tur kota
 - d) **Transportasi:** Transportasi darat selama tur
 - e) Pemandu wisata berbahasa Indonesia
 - f) Asuransi perjalanan
- 6) **Perjalanan tidak termasuk:**
- a) Penerbitan paspor dan visa (jika ada).
 - b) Transportasi ke dan dari titik pertemuan yang ditentukan.
 - c) Uang saku.
 - d) Biaya kelebihan beban koper.
 - e) Obat-obatan pribadi.
 - f) Keperluan pribadi (laundry, pulsa internet, pulsa telepon).
 - g) Kegiatan lain di luar paket tur.
 - h) Biaya lain-lain yang tidak tertera pada list fasilitas perjalanan yang ditanggung.

F. **Pengalihan Pemenang**

- 1) Jika karena suatu keadaan, Pemenang terpilih tidak dapat hadir, maka Pemenang terpilih dapat mengalihkan hadiah perjalanan ini kepada orang lain yang ditunjuk.
- 2) Pengalihan dapat dilakukan dengan melakukan pemberitahuan kepada vivo selambat-lambatnya tujuh (7) hari kalender sejak klaim hadiah dilakukan.
- 3) vivo berhak dan akan melakukan penilaian tujuh (7) hari untuk menilai apakah orang yang menerima pengalihan memenuhi persyaratan untuk melakukan perjalanan atau tidak.
- 4) Jika orang yang menerima pengalihan tersebut dianggap tidak memenuhi kriteria, maka vivo berhak untuk menolak dan meminta Pemenang untuk melakukan pengalihan kepada orang lain selambat-lambatnya dua (2) hari setelah menerima konfirmasi dari vivo.
- 5) Pemenang wajib memberikan surat kuasa pengalihan hadiah kepada orang yang menerima pengalihan. Surat kuasa tersebut harus diserahkan kepada vivo selambat-lambatnya tujuh (7) hari setelah pemberitahuan mengenai pengalihan hadiah diinformasikan oleh Pemenang kepada vivo.

G. **Data Pribadi**

Peserta dengan ini memberikan persetujuan kepada kami untuk mengumpulkan, memanfaatkan, dan memproses informasi serta data pribadi yang diberikan pada formulir pendaftaran dan cara lainnya untuk tujuan penyelenggaraan dan pelaksanaan perjalanan ini. Persetujuan ini mencakup, namun tidak terbatas pada, penggunaan data pribadi untuk pengaturan promosi, perjalanan, akomodasi, dan kegiatan terkait yang diperlukan untuk memastikan pelaksanaan kegiatan dan lainnya. Peserta mengakui bahwa informasi ini akan digunakan untuk tujuan yang telah disebutkan dan menyetujui

ketentuan yang tercantum. Untuk mengetahui bagaimana kami mengelola data pribadi anda, harap kunjungi <https://www.vivo.com/id> .

H. **Ketentuan Lainnya**

- 1) vivo berhak untuk membatalkan program secara keseluruhan dan/atau membatalkan dan/atau mendiskualifikasi peserta apa bila:
 - a) Peserta tidak mematuhi Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan oleh vivo.
 - b) Peserta melakukan hal-hal yang bertentangan dengan nilai, norma dan hukum yang berlaku atau hal-hal lain dapat merusak citra vivo.
 - c) bertindak secara tidak sportif atau mengganggu, menyalahgunakan, mengancam atau melecehkan pihak lainnya.
 - d) secara tidak wajar memperoleh atau berusaha untuk memperoleh keuntungan yang tidak adil dalam Program ini.
 - e) Merusak atau berupaya untuk merusak situs dan akun media sosial milik vivo.
 - f) Terdapat keadaan kahar (*force majeure*) yang menghalangi vivo untuk melaksanakan program. Dalam kondisi keadaan kahar yang menyebabkan seluruh agenda perjalanan tidak dapat dilaksanakan, vivo tidak akan memberikan penggantian atau kompensasi apapun kepada peserta perjalanan. Sehubungan dengan ini, maka vivo akan memberikan pemberitahuan secara resmi melalui situs dan akun media sosial milik vivo.
- 2) vivo tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi termasuk dan tidak terbatas pada bentuk penipuan yang mengatasnamakan vivo.
- 3) Selama tur, peserta wajib untuk menjaga benda berharga dan seluruh benda kepemilikan peserta. vivo tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan dan/atau kerugian yang terjadi selama tur/perjalanan.
- 4) Program ini tidak berlaku bagi karyawan, pengecer, retailer, dealer, serta karyawan vivo. Untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan ini, vivo berhak meminta bukti verifikasi berupa surat keterangan kerja dari perusahaan yang mempekerjakan peserta yang bersangkutan. Bukti tersebut harus disediakan jika diminta oleh vivo untuk memastikan bahwa peserta tidak termasuk dalam kategori yang dikecualikan dari program ini.
- 5) Hadiah tidak dapat ditukar maupun diuangkan.
- 6) Syarat dan Ketentuan Umum ini dan hubungan Anda dengan vivo, tunduk dan diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- 7) **Kontak Informasi:**

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi kami melalui:

- Senin-Minggu, pukul 9:00-18:00 WIB: 0800-1-401891 (Tol Free)
- Senin-Minggu, pukul 9:00-18:00 WIB: 021-50960348
- <https://www.vivo.com/id/support>