

V60 Lite PRE-ORDER

TERMS AND CONDITIONS

KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/cid/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

OFFLINE PROMOTION

BANK PROGRAM

Cashback hingga 550.000

1. **Program Bank Promo berlaku selama periode 2 Oktober - 31 Oktober 2025.**
2. Hanya tersedia di **toko-toko tertentu yang telah bekerja sama secara resmi dengan pihak bank.**
3. Pelanggan dapat **menanyakan langsung ke staf toko** untuk memastikan apakah toko tersebut berpartisipasi dan bank apa saja yang termasuk dalam program ini.
4. **Jenis promo dapat berbeda tergantung bank.**
5. **Promo berlaku selama kuota atau persediaan masih tersedia** di masing-masing toko.
6. Untuk mengikuti program ini, pelanggan wajib menggunakan **kartu kredit** dari bank yang termasuk dalam kerja sama.
7. **Promo tidak dapat digabungkan dengan program promosi lainnya**
8. vivo dan pihak bank berhak untuk **mengubah, menyesuaikan, atau menghentikan program** sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

9. Segala keputusan dari pihak vivo dan bank terkait program ini bersifat **final dan tidak dapat diganggu gugat**.

BLIBLI INSTORE PROGRAM

Cashback hingga 300.000

1. Program Bank Promo berlaku selama periode **2 Oktober - 31 Oktober 2025**.
2. Hanya tersedia di **toko-toko tertentu yang telah bekerja sama secara resmi dengan Blibli**.
3. **Promo berlaku selama kuota atau persediaan masih tersedia** di masing-masing toko.
4. Untuk mengikuti program ini, pelanggan wajib menggunakan **kartu kredit/ Debit** dari bank yang termasuk dalam kerja sama.
5. **Promo tidak dapat digabungkan dengan program promosi lainnya**
6. **Kuota terbatas selama persediaan kuota masih ada**

Device	Price	Partner	Benefit Discount
V60Lite 8/256	3,999,000	Blibli Instore	200.000
V60 Lite 5G 8/256	4,999,000	Blibli Instore	250.000
V60 Lite 5G 12/512	5,999,000	Blibli Instore	300.000

7. vivo dan pihak bank berhak untuk **mengubah, menyesuaikan, atau menghentikan program** sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
8. Segala keputusan dari pihak vivo dan Blibli terkait program ini bersifat **final dan tidak dapat diganggu gugat**.

OPERATOR PROGRAM

1. **Bundling XL Prepaid. Syarat dan Ketentuan:**
 - (1) Setiap pembelian produk yang termasuk dalam program ini akan mendapatkan **SIM Card XL Prepaid** dengan bonus kuota data sebesar **36GB untuk 1 tahun**.
 - (2) Mekanisme pembagian kuota:

		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	TARGET	T&C
ACQUISITION	After Claiming Free eSIM at Dedicated Landing Web Page & Do IR Activation														
	Bundling Pack 120GB for 1 Year: Quota 10GB per month (2GB Main Quota + 8GB Bonus YouTube) for 1 year	Main Quota	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	Nationwide (Mass Segment)	1. Quota can only be used on certain smartphones bundled with XL. 2. 2GB Main Quota and 8GB YouTube quota can be used immediately without conditions. 3. Quota will be automatically extended every 30 days for 12 months. 4. Package extension does not extend the card's active period. Make sure you keep topping up your credit or buying packages so your card doesn't expire.
		YouTube Quota	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB	8GB		

- (3) Bonus kuota berlaku selama 30 hari sejak kuota diaktifkan setiap bulannya.
- (4) **USIM XL Prepaid** sudah tersedia di dalam box produk.
- (5) Customer wajib melakukan aktivasi USIM terlebih dahulu untuk dapat menikmati bonus kuota.
- (6) Aktivasi hanya dapat dilakukan dengan nomor baru XL Prepaid (tidak berlaku untuk nomor existing).
- (7) Bonus kuota terbatas hanya untuk **137.000 pelanggan pertama** yang melakukan aktivasi SIM Card XL sesuai mekanisme program.
- (8) Setelah kuota program habis, pembelian produk berikutnya tidak lagi mendapatkan bonus kuota meskipun masih terdapat USIM di dalam box.
- (9) Bonus kuota tidak dapat diuangkan, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya kecuali ditentukan lain oleh XL Axiata.
- (10) Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk resmi melalui jalur distribusi yang ditentukan (retail partner resmi dan e-commerce resmi)
- (11) Pihak XL Axiata dan pihak penyelenggara berhak sewaktu-waktu melakukan perubahan syarat & ketentuan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu
- (12) Dengan melakukan aktivasi SIM Card, customer dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat & ketentuan program ini.
- (13) Hubungi layanan pelanggan XL PRIORITAS di:
 - ① 818 (dari nomor XL)
 - ② 021-5795818 (dari nomor non-XL)

FINANCING PROGRAM

A. Home Credit Indonesia Syarat dan Ketentuan

- a) Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo *0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan*.
- b) Program berlaku untuk pelanggan baru dan member.
- c) Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Home Credit Indonesia
- d) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite selama periode 2 Oktober 2025 - 28 Februari 2026 (vivo dan HCI berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan)
- e) Program cicilan Home Credit Indonesia dengan promo *0% Conditional* untuk pembelian produk vivo V60 Lite dengan ketentuan;

1. 0% Conditional 9 bulan dan 12 bulan

Biaya admin :

- Rp 299,000 (nilai pembiayaan Rp 500,000-Rp 14,999,999)
 - Rp 399,000 (nilai pembiayaan Rp 15,000,000-Rp 30,000,000)
2. *Down Payment* mulai dari 0% untuk *member* dan pelanggan baru
 3. **Tenor 9 bulan:** apabila pelanggan melakukan pembayaran cicilan tepat waktu pada bulan sebelumnya, maka pelanggan bisa mendapatkan gratis cicilan di bulan ke-9
 4. **Tenor 12 bulan:** apabila pelanggan melakukan pembayaran cicilan tepat waktu pada 10 bulan sebelumnya, maka pelanggan bisa mendapatkan gratis cicilan di bulan ke-11 dan 12.
 5. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).
 6. **Semua pengajuan cicilan akan melalui proses verifikasi dan persetujuan dari pihak HCI. vivo tidak bertanggung jawab atas hasil persetujuan atau penolakan pengajuan.**

B. Kredivo Program Syarat dan Ketentuan:

- a) Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *0% Conditional 9 month free 1 month and 12 month free 2 months*.
- b) Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- c) Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
- f) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite selama periode 2 Oktober 2025 - 28 Februari 2026 (vivo dan Kredivo berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan)
- d) Program cicilan Kredivo dengan promo *0% Conditional 9 month free 1 month and 12 month free 2 months* untuk tenor 9 dan 12 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo dengan ketentuan;
 1. Biaya admin 8% untuk tenor 9 bulan dan 9% untuk tenor 12 bulan dari harga *handphone*
 2. *Down Payment* mulai dari 0% untuk *member* dan pelanggan baru
 3. Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 9 dan 12 bulan
 4. Gratis 1 dan/atau 2 bulan berlaku jika customer melakukan pembayaran tepat waktu pada cicilan 8 dan/atau 10 bulan sebelumnya
 5. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

C. Spektra Syarat dan Ketentuan

- a) Program cicilan dengan Spektra berlaku untuk promo *gratis 1x Cicilan* berlaku untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan.
- b) Program berlaku untuk pelanggan baru dan member.
- c) Berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Spektra
- d) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite selama periode 2 Oktober 2025 - 28 Februari 2026 (**vivo dan Spektra berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan**)
- e) Program cicilan Spektra dengan promo *Gratis 1x Cicilan* untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo dengan ketentuan;
 - 1. Biaya admin yang berlaku tergantung pada kebijakan region masing-masing
 - 2. *Down Payment* mulai dari 0% untuk member dan pelanggan baru
 - 3. Program berlaku untuk cicilan dengan tenor 6, 9, dan 12 bulan
 - 4. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).
 - 5. **Semua pengajuan cicilan akan melalui proses verifikasi dan persetujuan dari pihak Spektra. vivo tidak bertanggung jawab atas hasil persetujuan atau penolakan pengajuan.**

D. Vast Finance Syarat dan Ketentuan

1. Syarat dan Ketentuan Pengajuan Vast Finance :

- 1. Membawa e-KTP asli dengan kondisi baik (tidak boleh fotokopi, tidak boleh KTP laminating, harus e-KTP)
- 2. Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- 3. Berusia antara 18 sampai 60 tahun.
- 4. Berdomisili di Indonesia.
- 5. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan.
- 6. Memiliki nomor telepon dan alamat email yang aktif. Nomor telepon yang pelanggan daftarkan harus nomor yang sama yang akan digunakan pada produk vivo.
- 7. Pelanggan dibatasi satu aplikasi untuk Vast Finance per aplikasi pinjaman hingga pelanggan menyelesaikan pembayaran cicilan yang berjalan.

Syarat dan Ketentuan Promosi Vast Finance :

1. Customer akan mendapatkan bunga 0% untuk pembelian smartphone vivo menggunakan Vast Finance.
2. Program bunga 0% berlaku untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan.
3. Down Payment mulai dari 0%.
4. Ketentuan Admin Fee : **diatas** Rp 3.000.000,- :
 - (1) tenor 6 : 5%
 - (2) tenor 9 : 7%
 - (3) tenor 12 : 9%
5. **dibawah** Rp 3.000.000,- :
 - (1) tenor 6 : 7%
 - (2) tenor 9 : 9%
 - (3) tenor 12 : 11%
6. Besaran admin fee akan dimasukkan dalam cicilan bulanan.
7. Biaya Layanan sebesar **Rp 50.000,-** akan dibayarkan di awal ketika unboxing.
8. Customer wajib melakukan registrasi dan aktivasi Vtrust di smartphone baru yang dibeli.
9. Customer wajib mengunduh aplikasi Vast Finance pada smartphone baru yang dibeli.
10. Customer hanya dapat membeli 1 (satu) perangkat dalam periode 1x pinjaman. Customer bisa membeli kembali, apabila cicilan sudah lunas secara keseluruhan
11. Detail tagihan dan cara bayar tagihan Vast Finance by Kredivo dapat dilihat melalui aplikasi Vast Finance by Kredivo yang tersedia pada perangkat yang dibeli melalui Vast Finance by Kredivo. Pembayaran tagihan diprioritaskan berdasarkan urutan tanggal jatuh tempo paling awal dari seluruh tagihan yang dimiliki pelanggan.
12. Informasi lebih lanjut mengenai Vast Finance : 0804-1-573348 dan email: support@kredivo.com
13. **vivo dan Kredivo berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan**

Layanan Vast Finance didukung oleh sistem keamanan V-Trust

1. V-trust adalah layanan keamanan yang diciptakan oleh vivo ketika customer membeli vivo V60 Lite menggunakan Vast Finance. Sistem keamanan ini mendukung customer untuk memastikan pembayaran Vast Finance dilakukan tepat waktu.

2. Cara kerja V-trust :

vivo V60 Lite yang dibeli melalui Vast Finance by Kredivo bisa terkunci otomatis jika:

1. Cicilan terlambat dibayar lebih dari 1 hari setelah batas jatuh tempo.
2. Kartu SIM utama dengan nomor yang terdaftar di Vast Finance by Kredivo tidak terpasang dari vivo yang dibeli.
3. Jika V60 Lite terkunci, customer bisa menghubungi: Customer Service Kredivo di 0804-1-573348 (Jam 08.00– 22.00) atau Email ke support@kredivo.com.
4. Pembeli dilarang untuk menjual kembali, memindahkan hak kepemilikan, memindahkan kuasa, menggadaikan (di Pegadaian atau jasa serupa lainnya), dan menjaminkan atau menciptakan hak jaminan apapun atas vivo kepada pihak lainnya dengan cara apapun, sampai cicilan Vast Finance by Kredivo dibayar penuh berdasarkan perjanjian pinjaman.
5. Jika device V60 Lite terkunci, customer tetap dapat mengakses beberapa aplikasi Bank dan tetap dapat melakukan pembayaran tagihan melalui Virtual Account Bank seperti BCA/Mandiri/BRI/BNI/Permata atau pembayaran offline melalui Indomaret/Alfamart/BRI Link.
6. Customer juga dapat melihat detail tagihan beserta nomor pembayaran melalui aplikasi Vast Finance by Kredivo ataupun notifikasi pada email terdaftar.
7. Apabila cicilan customer sudah lunas, sistem keamanan V-trust akan otomatis menjadi tidak aktif.

E. Shopee PayLater

1. **Program ini berlaku untuk semua pengguna SPayLater** yang melakukan transaksi pembelian dengan skema cicilan 0% melalui metode pembayaran SPayLater.
2. **Tenor cicilan yang tersedia adalah 1 bulan**, dengan bunga 0% dan **tanpa biaya admin** (admin fee 0%)
3. **Minimal transaksi pembelian sebesar Rp1.500.000** untuk dapat mengikuti program ini.
4. Pada saat melakukan pembayaran di toko, **pengguna wajib melakukan pemindaian barcode SPLX** yang telah disediakan oleh staf toko. Proses pemindaian ini akan menghubungkan transaksi ke metode pembayaran SPayLater.
5. Pelanggan diwajibkan untuk memastikan bahwa akun SPayLater miliknya telah aktif dan memiliki limit yang cukup sebelum melakukan transaksi.

6. Setelah transaksi berhasil, pelanggan akan menerima notifikasi pembayaran dan detail cicilan melalui aplikasi Shopee.
7. **Program hanya berlaku di toko vivo yang berpartisipasi. Pastikan Anda bertanya kepada staf toko untuk mengetahui ketersediaan program ini.**
8. **vivo dan SPayLater berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan.**

F. YesssCredit

1. **Program cicilan ini disediakan oleh YesssCredit** bekerja sama dengan vivo untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian perangkat dengan sistem pembayaran angsuran.
2. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite selama periode 2 Oktober 2025 - 28 Februari 2026
3. **Tenor cicilan yang tersedia** adalah selama **6 bulan, 9 bulan, dan 12 bulan**.
4. Pelanggan akan mendapatkan **promo gratis cicilan** sebagai berikut:
 - (1) **Gratis 2 kali cicilan** untuk pilihan tenor **12 bulan**
 - (2) **Gratis 1 kali cicilan** untuk pilihan tenor **6 atau 9 bulan**
5. *Cicilan gratis akan dihitung otomatis oleh sistem YesssCredit dan mengurangi total cicilan yang harus dibayarkan pelanggan*
6. **Biaya administrasi (admin fee) sebesar Rp299.000** berlaku untuk seluruh tenor dan dibayarkan di awal proses pengajuan.
7. **Bunga cicilan (interest fee)** dimulai dari **0%**, dan akan disesuaikan berdasarkan **profil dan penilaian kredit pelanggan** oleh sistem YesssCredit. Pelanggan dengan profil tertentu bisa mendapatkan bunga lebih rendah.
8. Pelanggan wajib membawa dan menyiapkan dokumen pendukung sesuai permintaan pihak YesssCredit saat pengajuan (misalnya: KTP, NPWP, bukti penghasilan, dll).
9. Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk vivo di toko yang bekerja sama dan telah mendukung layanan pembiayaan YesssCredit.
10. **Semua pengajuan cicilan akan melalui proses verifikasi dan persetujuan dari pihak YesssCredit. vivo tidak bertanggung jawab atas hasil persetujuan atau penolakan pengajuan.**
11. **vivo dan YesssCredit berhak untuk melakukan perubahan syarat dan ketentuan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.**

PROGRAM TUKAR TAMBAH (*TRADE-IN PROGRAM*).

A. Laku6

- a) Program trade-in ini berlaku untuk pelanggan yang melakukan tukar tambah **smartphone lama melalui aplikasi Laku6**, untuk pembelian perangkat vivo di toko vivo yang berpartisipasi.
- b) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite selama periode 2 Oktober 2025 - 28 Februari 2026 (**vivo dan Laku6 berhak melakukan perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan**)
- c) Pelanggan wajib **mengunduh aplikasi Trade-in Laku6** melalui **Google Play Store** (untuk Android) atau **App Store** (untuk iOS).
- d) Setelah aplikasi terpasang, pelanggan harus mengikuti **langkah-langkah proses diagnosa (diagnostic test)** yang tersedia di dalam aplikasi hingga mendapatkan **penilaian harga final** untuk perangkat lama.
- e) **Hasil penilaian harga bersifat final** dan tidak dapat diganggu gugat. Nilai trade-in ditentukan sepenuhnya oleh sistem Laku6 berdasarkan kondisi perangkat.
- f) Setelah menyelesaikan seluruh proses, pelanggan akan mendapatkan **kode trade-in (dalam bentuk voucher/kode unik atau barcode)** yang muncul di dalam aplikasi.
- g) **Kode tersebut harus disimpan oleh pelanggan** dan ditunjukkan kepada staf toko pada saat melakukan trade-in di **vivo Store**.
- h) Pelanggan wajib membawa **perangkat lama yang telah didiagnosis** ke toko vivo, sesuai dengan data yang dimasukkan di aplikasi. Petugas toko akan melakukan **verifikasi fisik dan kondisi perangkat** untuk memastikan kesesuaian.
- i) Setelah proses verifikasi selesai dan perangkat lama diterima, pelanggan dapat langsung melanjutkan ke proses **pembelian perangkat vivo baru**.
- j) **Nilai trade-in akan langsung digunakan sebagai potongan harga (diskon)** dari total pembelian perangkat baru.
 - i. Contoh: Jika perangkat baru seharga Rp5.000.000 dan nilai trade-in Rp1.000.000, maka pelanggan hanya perlu membayar Rp4.000.000.
- k) **Metode pembayaran sisa jumlah pembelian dapat dilakukan secara tunai, debit, kartu kredit, atau cicilan (sesuai metode yang tersedia di toko vivo terkait).**
- l) Sebelum menyerahkan perangkat lama, pelanggan sangat disarankan untuk melakukan **back-up seluruh data pribadi**. Semua data akan dihapus (factory reset) setelah transaksi selesai.

- m) **vivo tidak bertanggung jawab atas kehilangan data** atau informasi pribadi setelah proses reset dilakukan.
- n) Program ini hanya berlaku di **toko vivo yang bekerja sama dan mendukung layanan trade-in Laku6**.
- o) **Khusus untuk perangkat tertentu yang telah ditentukan oleh vivo dan Laku6**, pelanggan berhak mendapatkan **tambahan cashback hingga Rp100.000** melalui program **Switcher**.
- p) Untuk informasi lebih lanjut mengenai jenis perangkat yang memenuhi syarat dan toko yang berpartisipasi, **silakan tanyakan langsung kepada staf toko vivo**.
- q) vivo dan Laku6 berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

B. ENB/ Trade in Plus

- a) Program trade-in ini berlaku untuk pelanggan yang melakukan tukar tambah perangkat lama melalui **aplikasi Trade In Plus**, dan melakukan pembelian perangkat vivo baru di toko vivo yang berpartisipasi.
- b) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite selama periode 2 Oktober 2025 - 28 Februari 2026 (**vivo dan Trade in Plus berhak melakukan perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan**)
- c) Pelanggan wajib **mengunduh aplikasi Trade In Plus** melalui **Google Play Store** (Android) atau **App Store** (iOS), serta **datang ke gerai Erafone terdekat** untuk melanjutkan proses trade-in.
- d) Setelah aplikasi terpasang, pelanggan harus mengikuti seluruh langkah **diagnostic test** pada aplikasi untuk menilai kondisi smartphone lama hingga mendapatkan **harga akhir**.
- e) **Hasil penilaian harga bersifat final** dan tidak dapat diganggu gugat. Nilai ditentukan sepenuhnya oleh sistem Trade In Plus (EnB) berdasarkan hasil pengecekan perangkat.
- f) Setelah menyelesaikan proses diagnosa, pelanggan akan memperoleh **kode trade-in (voucher/kode unik/barcode)** yang muncul di aplikasi.
- g) Pelanggan wajib **menyimpan dan menunjukkan kode trade-in** tersebut kepada staf toko saat melakukan trade-in di **vivo Store**.
- h) Pelanggan harus membawa **perangkat lama yang telah didiagnosis** ke toko vivo untuk diverifikasi oleh staf. Proses ini akan memastikan kesesuaian antara data perangkat dan kondisi fisik aktual.

- i) **Setelah verifikasi berhasil**, pelanggan dapat langsung melanjutkan ke proses pembelian perangkat vivo baru.
 - j) **Nilai trade-in akan digunakan sebagai potongan langsung (diskon)** terhadap harga pembelian perangkat baru.
 - k) **Sisa pembayaran setelah potongan trade-in dapat dilakukan dengan pilihan metode pembayaran berikut:Uang tunai, Kartu debit, Kartu kredit maupun cicilan financing yang tersedia di toko**
 - l) Jika menggunakan **kartu kredit**, nama yang tercantum pada kartu kredit **harus sama** dengan yang tertera di kartu identitas pelanggan (KTP, Paspor, atau KITAS).
 - m) Apabila terdapat perbedaan nama, maka pelanggan wajib menyertakan **surat kuasa dari pemilik kartu kredit**, beserta **identitas asli pemilik** dan **materai Rp10.000**.
 - n) Pelanggan sangat disarankan untuk **melakukan back-up data pribadi** sebelum menyerahkan perangkat lama. Setelah transaksi selesai, perangkat akan dihapus seluruh datanya dan di-reset ke pengaturan pabrik (**factory reset**).
 - o) **vivo tidak bertanggung jawab atas kehilangan data** atau informasi pribadi yang masih tersimpan setelah proses reset dilakukan.
 - p) **Khusus untuk perangkat tertentu yang telah ditentukan oleh vivo dan Trade in Plus, pelanggan berhak mendapatkan tambahan cashback hingga Rp100.000 melalui program Switcher.**
 - q) **ntuk informasi lebih lanjut mengenai jenis perangkat yang memenuhi syarat dan toko yang berpartisipasi, silakan tanyakan langsung kepada staf toko vivo.**
 - r) Program ini hanya berlaku di **vivo Store yang berpartisipasi dan mendukung layanan Trade In Plus** (melalui EnB/Erafone).
 - s) vivo dan EnB/Trade In Plus berhak melakukan perubahan syarat & ketentuan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika diperlukan.
-

VIVO CARE BY BCA INSURANCE

Syarat & Ketentuan Program vivo Care by BCA Insurance

1. Deskripsi Program

vivo Care by BCA Insurance adalah layanan perlindungan asuransi atas smartphone vivo Anda, disediakan oleh **PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)**.

Program ini memberikan perlindungan menyeluruh terhadap kerusakan atau kehilangan perangkat akibat kejadian tak terduga, termasuk:

- (1) Kerusakan tidak disengaja
- (2) Kerusakan karena cairan
- (3) Kerusakan akibat kebakaran
- (4) Kebongkaran
- (5) Perampokan

2. **Ketentuan Program :**

- (1) **Hanya berlaku untuk pembelian vivo V60 Lite Series di official vivo Store selama periode pre-order 2 - 8 Oktober 2025.**
- (2) **Aktivasi polis akan dilakukan pada tanggal 9 - 12 Oktober 2025.**
- (3) Masa perlindungan berlaku selama **6 bulan** sejak aktivasi polis.
- (4) Informasi toko resmi dapat dilihat di: <https://www.vivo.com/id/where-to-buy>

3. **Jenis Perlindungan**

- (1) **Perbaikan perangkat (repairment)** atau
- (2) **Penggantian perangkat (replacement)**

Klaim hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali selama masa perlindungan, sesuai limit yang tertera dalam Ikhtisar Polis.

4. **Batasan & Ketentuan Objek Pertanggungungan**

- (1) Smartphone **harus baru** (brand new), dibeli di Indonesia dengan **invoice resmi** dari toko/merchant terdaftar.
- (2) Unit merupakan **produk resmi vivo**, bukan **refurbish**, dan **tidak dimodifikasi**.
- (3) **Sparepart atau aksesoris tambahan tidak termasuk dalam cakupan perlindungan.**

5. **Syarat Umum Polis**

- (1) Polis hanya berlaku untuk wilayah Indonesia.
- (2) **Pemegang polis yang tercantum dalam dokumen resmi** adalah satu-satunya pihak yang berhak mengajukan dan menerima klaim.
- (3) Biaya dokumen/bukti klaim menjadi **tanggung jawab pemegang polis.**

- (4) Semua syarat dan ketentuan mengacu pada dokumen resmi (wording Polis) yang akan dikirim setelah aktivasi berhasil.

6. Pengecualian Perlindungan

- (1) Kerusakan yang masih ditanggung garansi resmi.
- (2) Cacat produksi, kesalahan desain, atau bahan rusak.
- (3) Kerusakan kosmetik (misalnya: casing, screen protector).
- (4) Kerusakan akibat proses alami: karat, jamur, dll.
- (5) Kehilangan data atau fungsi perangkat.
- (6) Smartphone yang hilang karena penyebab tidak jelas.
- (7) Kerusakan selama perjalanan (kecuali jika perangkat dibawa langsung).
- (8) Tindakan tidak sah atas nama Pelanggan.
- (9) *Daftar lengkap pengecualian dapat dibaca dalam wording Polis.*

7. Prosedur Klaim

- (1) Prosedur klaim dan seluruh panduan akan tersedia dalam dokumen **wording Polis BCA Insurance** yang dikirim setelah pembelian dan aktivasi berhasil.
- (2) Untuk **informasi lebih lanjut dan pelaporan klaim**, silakan hubungi **Halo BCA 1500 888**.

VIVO CARE

a. Gratis 12 bulan Screen Protection Warranty vivo Care

Ketentuan Umum:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b. vivo Care untuk Screen Protection Warranty (garansi layar pecah) 12 bulan diberikan dalam **periode 2 Oktober 2025 sampai tanggal 31 Oktober 2025** di seluruh toko.
- c. Penggantian layar dapat dilakukan **di vivo Service Center resmi di Indonesia**.

- d. Garansi penggantian layar pecah dapat dinikmati sebanyak **1x dalam periode 1 tahun pembelian ponsel**, berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan.
- e. Dengan mengikuti program ini, **Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.**

b. **Gratis 12 bulan Extended Warranty vivo Care**

Ketentuan Umum:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b. vivo Care untuk Extended Warranty (perpanjangan garansi) 12 bulan diberikan dalam **periode 2 Oktober 2025 sampai tanggal 31 Oktober 2025** di seluruh toko.
- c. Dengan mengikuti program ini, **Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.**

Mekanisme aktivasi IMEI:

- d. Pembelian dan aktivasi IMEI V60 Lite **sebelum tanggal 31 Oktober 2025 pukul 24:00** akan mendapatkan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan.
- e. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi perpanjangan Garansi 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan, aktivasi perpanjangan garansi maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

c. **15 Days Phone Replacement Warranty**

Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk **kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal**. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesoris dalam kotak tidak ikut diganti.

d. **Free Screen Protector Replacement**

Gratis penggantian anti gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan **level vivo Membership**.

e. **Free Phone Case Replacement**

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan **level vivo Membership**.

f. **1-Hour Rapid Repair**

Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai

diperbaiki.

g. **Free Send-in Repair/Delivery Repair Service**

Pengguna harus memesan melalui **situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store** untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

h. **Free Phone Checking & Cleansing**

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

ONLINE PROMOTION

A. Exclusive Gift

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo V60 Lite di vivo *Official Store* Shopee, TikTok, Tokopedia, Akulaku, dan E-Store pada periode 2 - 8 Oktober 2025 akan mendapat *special gift*, berupa:
 - a. Gratis Tumblr atau 1 unit vivo TWS Buds (stok hadiah tergantung pada ketersediaan)
 - b. Gratis 12 bulan perlindungan layar + 12 bulan perpanjangan layanan garansi resmi
 - c. Gratis Headphone senilai Rp 150,000 khusus untuk pembelian di livestream.
2. Hadiah Tumblr / TWS akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo V60 Lite yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Hadiah hanya tersedia untuk 900 pembeli pertama dengan status pesanan selesai. Kuota pembeli merupakan akumulasi dari semua platform e-commerce.
3. Untuk hadiah *headphone* akan dikirimkan bersama dengan unit smartphone V60 Lite saat pembeli sudah melakukan pembayaran. Pembeli WAJIB menuliskan notes "saya membeli V60 Lite melalui livestream". Jumlah tongsis terbatas hanya untuk 400 pembeli pertama.
4. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

B. Financial/Bank Promotion

1. Pelanggan berhak menikmati 0% Shopee PayLater hingga 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo V60 Lite di *Official Store* Shopee.

2. Pelanggan berhak menikmati Cashback Shopee Coins sampai dengan Rp 250,000 untuk pembelian V60 Lite di *Official Store* Shopee. Kuota terbatas dan berlaku pada periode 2 - 8 Oktober 2025.
3. Pelanggan berhak menikmati Bank Cashback hingga Rp 1,000,000 untuk pembelian V60 Lite di Shopee menggunakan Bank Mandiri dan Digibank dengan metode pembayaran cicilan kartu kredit atau *full payment*. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Oktober 2025.
4. Pelanggan berhak menikmati 0% GoPayLater 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo V60 Lite di *Official Store* Tokopedia. Kuota terbatas dan hanya berlaku 2 - 31 Oktober 2025.
5. Pelanggan berhak mendapatkan Cashback Bank 20% hingga Rp1.000.000 untuk pembelian V60 Lite Series dengan metode pembayaran kartu kredit di platform Tokopedia. Berlaku untuk bank DBS, BNI, Maybank, Mastercard, BSI, Mega, VISA, Mandiri, BRI, dan Sinarmas. Kuota terbatas dan cashback berlaku pada 2 - 31 Oktober 2025.
6. Pelanggan berhak menikmati 0% PayLater di TikTok 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo V60 Lite di *Official Store* TikTok. Kuota terbatas dan hanya berlaku 2 - 31 Oktober 2025.
7. Dapatkan Cashback 50% hingga Rp 700,000 untuk pembelian V60 Lite Series dengan metode pembayaran PayLater di platform TikTok. Kuota terbatas dan cashback berlaku pada 2 - 31 Oktober 2025.
8. Pelanggan berhak menikmati 0% Akulaku PayLater 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo V60 Lite di Akulaku. Kuota terbatas dan hanya berlaku pada periode 2 - 8 Oktober 2025.
9. Pelanggan berhak menikmati cashback hingga Rp 100,000 untuk pembelian V60 Lite untuk semua metode pembayaran di platform Akulaku. Kuota terbatas dan berlaku pada 2 - 10 Oktober 2025.
10. Dapatkan cicilan 0% Cicilan Kartu Kredit hingga 12 bulan dan bebas biaya administrasi untuk pembelian V60 Lite eksklusif di vivo.com (E-Store). Promo cicilan berlaku pada 2 Oktober - 31 Desember 2025 dan kuota terbatas. Berlaku untuk pembayaran

menggunakan kartu kredit CIMB Niaga, Bank BRI, BNI, Permata Bank, Bank Bukopin, Danamon, dan OCBC NISP.

11. Dapatkan promo diskon dan cicilan untuk pembelian V60 Lite eksklusif di vivo.com (E-Store) dengan menggunakan cicilan Indodana. Input kode dibawah ini dan nikmati promonya!
 - a. Kode Promo VIVO5 = diskon s.d Rp500RB
 - b. Kode Promo VIVOCICILAN = Cicilan 0% hingga 6 Bulan
 - c. Kode Promo VIVOBEBAS = Bebas Cicilan 1x berlaku untuk Tenor 12 bulanPromo tidak dapat digabung.

C. Affiliate Special Livestream

1. Tonton livestream affiliate favorit kamu di TikTok (Afdhal Yusman, Baim Wong, Wenny Wijaya, 805gadget, Irvan Galih, Robibois, Bang Roy)
2. Pembelian V60 Lite melalui livestream affiliate yang disebut diatas akan mendapat hadiah tambahan!
3. Kuota terbatas dan berlaku pada periode 2 - 12 Oktober 2025.

D. Review and Win

1. Kompetisi Review akan diadakan di platform Shopee dan E-Store.
2. Kompetisi akan dimulai pada periode 2 - 30 Oktober 2025.
3. Pelanggan harus membeli V60 Lite dan memberikan review selama periode kompetisi
4. Pelanggan harus memberikan rating bintang 5, mengunggah video/foto, dan berbagi pengalaman baik membeli V60 Lite
5. 1 Review terbaik dari setiap platform akan memenangkan 1 unit vivo Watch GT.
6. Pemenang akan diumumkan di vivo official store & chat oleh Customer Service. Pemenang diwajibkan untuk menyerahkan beberapa dokumen untuk memverifikasi data diri dan meng-klaim hadiah.

E. Hadiah Tambahan Livestreaming

1. Pelanggan berhak mendapat hadiah tambahan Headphone khusus untuk pembelian V60 Lite Series di livestream pada periode 2 - 31 Oktober 2025.
2. Hadiah headphone terbatas hanya pada 400 unit. Tidak akan ada penambahan unit jika kuota sudah habis.
3. Customer harus menulis note sebelum checkout “saya membeli V60 Lite di livestream”. Jika customer tidak menuliskan note meskipun customer membeli di livestream, maka customer tidak akan mendapat headphone. Keputusan ini tidak dapat diganggu gugat.
4. Customer yang berhak mendapatkan tongsis harus membayar order di sesi live stream setelah checkout. Customer yang melakukan pembayaran diluar sesi livestream tidak akan mendapatkan hadiah headphone.
5. Hadiah headphone akan dikirimkan bersamaan dengan unit smartphone V60 Lite.
6. Hadiah tidak dapat diuangkan.

F. vivo CARE

a. Gratis 12 bulan Screen Protection Warranty vivo Care

Ketentuan Umum:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b. vivo Care untuk Screen Protection Warranty (garansi layar pecah) 12 bulan diberikan dalam periode 2 Oktober 2025 sampai tanggal 31 Oktober 2025 di seluruh toko.
- c. Penggantian layar dapat dilakukan di vivo Service Center resmi di Indonesia.
- d. Garansi penggantian layar pecah dapat dinikmati sebanyak 1x dalam periode 1 tahun pembelian ponsel, berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan.
- e. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

b. Gratis 12 bulan Extended Warranty vivo Care

Ketentuan Umum:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b. vivo Care untuk perpanjangan garansi 12 bulan diberikan dalam periode 2 Oktober 2025 sampai tanggal 31 Oktober 2025 di seluruh toko.
- c. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

Mekanisme aktivasi IMEI:

- d. Pembelian dan aktivasi IMEI V60 Lite sebelum tanggal 7 September 2025 pukul 24:00 akan mendapatkan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan.
- e. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi perpanjangan Garansi 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan, aktivasi perpanjangan garansi maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

a. 15 Days Phone Replacement Warranty

Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesori dalam kotak tidak ikut diganti.

b. Free Screen Protector Replacement

Gratis penggantian anti gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

c. Free Phone Case Replacement

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

d. 1-Hour Rapid Repair

Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai diperbaiki.

e. Free Send-in Repair/Delivery Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

f. Free Phone Checking & Cleansing

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

G. General Promotion

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - A) Instagram @vivo_indonesia
 - B) Twitter @vivo_indonesia
 - C) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.