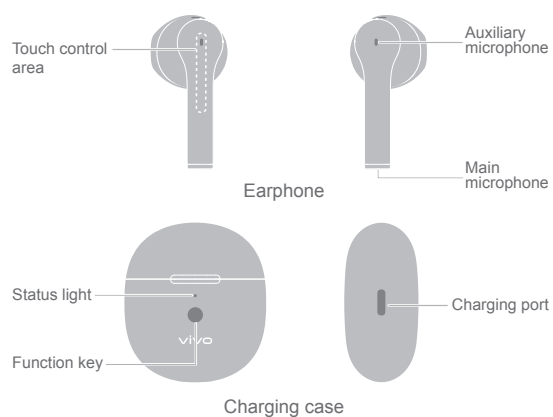


# vivo TWS Earphone Neo User Manual

vivo TWS Earphone Neo  
Model (Earphones): XE W2  
Model (Charging case): XE C2  
Read this Manual before use and keep it for future reference.  
All specific functions and product appearance  
shall prevail in kind. This Manual is for reference only.

## 1 Appearance and Packing List



Packing list: vivo TWS Earphone Neo x 1 pair, Charging Case x 1, Type-C Charging Cable x 1, User Manual x 1, Important Information and Warranty Card x 1

## 2 Connection and Use

### Turn on/off the earphones

> By opening the charging case, you turn on the vivo TWS Earphone Neo; by placing the earphone back into the charging case and closing the case, you turn off the vivo TWS Earphone Neo.

### Bluetooth Pairing

> Put the earphone in the charging case. Keep the charging case open, press and hold the function key for 2 seconds. When the white light keeps flashing, it indicates that the earphones are in the pairing status.  
> New vivo TWS Earphone Neo will automatically go into the pairing status after being turned on.  
> After the earphones are restored to the factory settings, they will automatically go into the pairing status when being turned on for the first time.



> Go to the settings for Bluetooth in the phone, search and pair with the earphone named "vivo TWS Neo".  
Quick pairing  
> When approaching the vivo phones that support quick pairing, turning on the Bluetooth of the phone and opening the charging case of vivo TWS Earphone Neo, a dialog with quick pairing prompt will pop up on the phone. Follow the instructions to pair and connect with the earphones.

### Automatic reconnect

> If the earphones have previously been paired with mobile phones, every time the charging case is turned on, the earphones will automatically re-connect with the recently paired phone.  
> If the automatic reconnect does not work on a paired phone, please go to the settings for Bluetooth and complete the pairing manually.

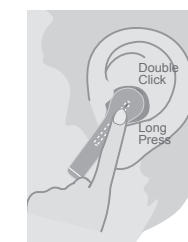
### Resume connection after long distance disconnection

> If the vivo TWS Earphone Neo loses connection with the phone due to the long distance, connection will be restored when they are within the effective distance again within 10 minutes; if the earphones are within the effective distance again after 10 minutes, resume the connection manually on the phone.

### Pair with another phone under the pairing status

> If the earphones have been paired with one mobile phone and need to pair with another one, put the earphones back into the charging case and complete pairing as per instructions in the General pairing section.

## 3 Functions and Operations



> Incoming calls: double-tap the touch control area on the earphones.  
> Rejecting calls: press and hold the touch control area for 1.5 seconds.  
> Hanging up: double-tap the touch control area on the earphones.  
> Call mute: Press and hold the touch control area for 3 seconds during the call to mute/unmute it.  
> Volume adjustment: Slide up or down on the touch control area of the earphones to adjust the volume.

### Music/standby scenarios

> Slide: Slide up or down on the touch control area of the earphones to adjust the volume.  
> Recommended operation: Hold the bottom of the earphones with your thumb and middle finger, and slide the index finger up or down to increase or decrease the volume, one slide for one bar of volume.  
> Double tap: Optional functions, including play/pause, previous song, next song, waking up the Google Assistant, etc.; double-tap by factory default of "play/pause".  
> On vivo phones that support custom touch settings (slide and double tap), you can customize left and right ear double-tap and slide operations in Settings > Bluetooth > Device info.  
> In addition, you can download and install vivo Earphone APP to set double-tap and slide operations.



### Ear detection

> If you take down the earphones while listening to music, the music shall pause automatically, and resume playing if you put the earphones on.  
> All touch control operations will be responsive only when the earphones are in your ears.

### Sound effect options\*

> In addition to the default standard sound effect, it also provides another three earphone sound effects: Clear human voice, Super bass and High-pitch voice. On vivo phones that support the setting of sound effect option\*, you can enable and select a sound effect in Settings > Bluetooth > Device info.



HQ60721166000

## 4 Earphone charging



### Battery indication

> When the earphones are in the charging case, open the charging case and the status light shall show the remaining battery level of the earphones.  
> Take out the earphones, and the status light shows the remaining battery level of the charging case.  
> Battery indication: 1. The orange light indicates that the remaining battery < 50%; 2. The green light represents ≥ 50%.

### Charging the earphones

> Put the earphones in the charging case, and the earphones will be recharged.  
> Please keep the charging contacts on the bottom of the earphone handles clean, so that the earphones can be properly charged.

### Charging the charging case

> Connect the charging case with the power supply by the charging cable that comes with the product for charging.  
> The orange light indicates that the charging case is under charging, and when the light turns off, it indicates the charging case has been fully charged.



## 5 Restore factory defaults

> Put the earphones inside the charging case, and keep the case open.  
> Press and hold the function key on the case for 15 seconds until the orange light flashes rapidly, indicating that the earphones are reset to factory settings.  
> After the factory reset, the earphones automatically go into the pairing status, and the white light on the charging case keeps flashing.

## 6 Earphone update

> On vivo phones that support earphone OTA update\*, you can view the earphone software version and update it in Settings > Bluetooth > Device info  
> Download and install the vivo Earphone APP for updates.



vivo Earphone APP (for Android)

## 7 Earphone lost/replacement

> When either of the earphones is missing, put both the new and existing earphones inside the charging case, press and hold the function key for 5 seconds to pair them.  
> If it is detected that the two earphones are not paired, the orange light shall flash.  
> The phone automatically enters the Bluetooth Pairing status after both earphones are paired, and the white light keeps flashing.

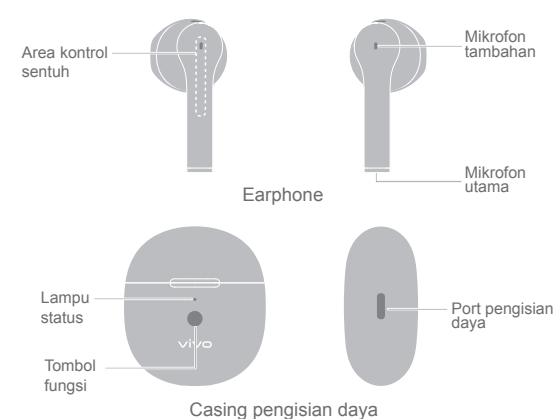


\*Note  
For vivo phone models that support quick pairing, custom touch setting, sound effect options and OTA update, please visit the official website: [www.vivo.com](http://www.vivo.com) for details.

# vivo TWS Earphone Neo Petunjuk Pengguna

vivo TWS Earphone Neo  
Model (Earphones): XE W2  
Model (Casing pengisian daya): XE C2  
Baca Petunjuk ini sebelum menggunakan dan simpan untuk referensi di masa mendatang.  
Semua fungsi spesifik dan tampilan produk sesungguhnya yang dianggap berlaku. Petunjuk ini hanya untuk referensi.

## 1 Tampilan dan Isi Kemasan



Isi kemasan: vivo TWS Earphone Neo x 1 pasang, Casing Pengisian Daya x 1, Kabel Pengisian Daya Type-C x 1, Petunjuk Pengguna x 1, Informasi Penting dan Kartu Garansi x 1

## 2 Koneksi dan Penggunaan

### Nyalakan/matikan earphone

> Dengan membuka casing pengisian daya, Anda menyalakan earphone vivo TWS Neo. Dengan meletakkannya kembali ke dalam casing pengisian daya dan menutupnya, Anda mematikan earphone vivo TWS Neo.

### Pemasangan Bluetooth

Pemasangan umum  
> Masukkan earphone ke dalam casing pengisian daya. Biarkan casing tetap dalam keadaan terbuka, lalu tekan dan tahan tombol fungsi selama 2 detik. Saat cahaya putih terus berkedip, ini mengindikasikan bahwa earphone sedang dalam status pemasangan.  
> vivo TWS Earphone Neo baru akan secara otomatis masuk ke dalam status pemasangan begitu dinyalakan.  
> Setelah earphone dipulihkan ke pengaturan pabrik, earphone akan secara otomatis masuk ke dalam status pemasangan saat dinyalakan untuk pertama kalinya.



> Buka pengaturan untuk Bluetooth di ponsel, cari dan pasang dengan earphone "vivo TWS Neo".  
Pemasangan cepat  
> Saat mendekati earphone ke ponsel vivo yang mendukung pemasangan cepat, sebuah dialog dengan prompt pemasangan cepat akan muncul pada ponsel setelah Anda menyalakan Bluetooth ponsel dan membuka casing pengisian daya earphone vivo TWS Neo. Ikuti petunjuk untuk memasang dan terhubung dengan earphone.

### Terhubung kembali secara otomatis

> Jika earphone telah dipasangkan sebelumnya dengan ponsel, setiap kali earphone dinyalakan, earphone akan secara otomatis terhubung kembali dengan ponsel yang baru saja dipasangkan.  
> Jika terhubung kembali secara otomatis tidak bekerja pada ponsel yang terpasang, silakan buka pengaturan untuk Bluetooth dan selesaikan pemasangan secara manual.

### Lanjutkan koneksi setelah pemutusan koneksi jarak jauh

> Jika earphone vivo TWS Neo kehilangan koneksi dengan ponsel karena jarak yang jauh, koneksi akan dipulihkan saat ponsel dan earphone kembali berada dalam jarak efektif dalam waktu 10 menit. Jika earphone kembali berada dalam jarak efektif setelah 10 menit, lanjutkan koneksi secara manual pada ponsel.

### Pasangkan dengan ponsel lain dalam status pemasangan

> Jika earphone telah dipasangkan dengan satu ponsel dan perlu dipasangkan dengan ponsel lain, letakkan earphone kembali ke casing pengisian daya dan lakukan proses pemasangan sesuai dengan instruksi pada bagian Pemasangan umum.

## 3 Fungsi dan Operasi



### Skenario panggilan ponsel

> Menerima panggilan masuk: ketuk dua kali area kontrol sentuh pada earphone.  
> Menolak panggilan: tekan dan tahan area kontrol sentuh selama 1,5 detik.  
> Menutup telepon: ketuk dua kali area kontrol sentuh pada earphone.  
> Busukan panggilan: Tekan dan tahan area kontrol sentuh untuk 3 detik selama panggilan untuk membusukan/membatalkan pembeusan.  
> Penyesuaian volume: Geser ke atas atau bawah pada area kontrol sentuh earphone untuk menyesuaikan volume.

### Skenario musik/siaga

> Geser: Geser ke atas atau bawah pada area kontrol sentuh earphone untuk menyesuaikan volume.  
> Operasi yang disarankan: Tahan bagian bawah earphone dengan ibu jari dan jari tengah, dan geser jari telunjuk ke atas dan bawah untuk menambah atau mengurangi volume, geser satu kali untuk satu bilah volume.  
> Ketuk dua kali: Fungsi opsional, termasuk play/pause, lagu sebelumnya, lagu berikutnya, memanggil Google Assistant, dll; ketuk dua kali secara default diatur ke "play/pause".  
> Pada ponsel vivo yang mendukung pengaturan sentuh kustom (geser dan ketuk dua kali), Anda dapat mengustomisasi operasi ketuk dua kali dan geser pada earphone kanan dan kiri di Pengaturan > Bluetooth > Info perangkat.  
> Selain itu, Anda dapat mengunduh dan menginstal Aplikasi vivo Earphone untuk mengatur operasi ketuk dua kali dan geser.



### Deteksi telinga

> Jika Anda melepaskan earphone dari telinga Anda saat mendengarkan musik, musik akan dijeda secara otomatis, dan melanjutkan pemutaran saat Anda memasang kembali earphone di telinga.

• Semua operasi kontrol sentuh akan menjadi responsif hanya jika earphone berada di telinga Anda.

### Opsi efek suara\*

> Selain efek suara standar default, earphone juga menawarkan tiga efek suara lainnya: Suara jernih manusia, Super bass, dan Suara dengan pitch tinggi. Pada ponsel vivo yang mendukung pengaturan opsi efek suara\*, Anda dapat mengaktifkan dan memilih efek suara di Pengaturan > Bluetooth > Info perangkat.

## 4 Pengisian daya earphone



### Indikasi baterai

> Saat earphone berada dalam casing pengisian daya, buka casing pengisian daya dan lampu status akan menunjukkan level baterai earphone yang tersisa.  
> Keluarkan earphone, dan lampu status menunjukkan level baterai casing pengisian daya yang tersisa.  
> Indikasi baterai: 1. Cahaya oranye mengindikasikan baterai tersisa < 50%; 2. Cahaya hijau menunjukkan ≥ 50%.

### Mengisi daya earphone

> Letakkan earphone ke dalam casing pengisian daya, dan daya earphone akan diisi.  
> Harap jaga agar kontak pengisian daya di bagian bawah pegangan earphone tetap bersih, sehingga daya earphone dapat diisi dengan baik.

### Mengisi daya casing pengisian daya

> Hubungkan casing pengisian daya ke catu daya dengan kabel pengisian daya yang disertakan dengan produk untuk pengisian daya.  
> Cahaya oranye mengindikasikan casing pengisian daya sedang diisi dayanya, dan saat cahaya mati, itu mengindikasikan casing pengisian daya sudah terisi penuh.



## 5 Memulihkan default pabrik

> Letakkan earphone ke dalam casing pengisian daya, dan biarkan casing tetap terbuka.  
> Tekan dan tahan tombol fungsi pada casing selama 15 detik hingga cahaya oranye berkedip cepat, mengindikasikan bahwa earphone diatur kembali ke pengaturan pabrik.  
> Setelah pengaturan ulang pabrik, earphone secara otomatis masuk ke dalam status pemasangan, dan cahaya putih pada casing pengisian daya terus berkedip.

## 6 Pembaruan earphone

> Pada ponsel vivo yang mendukung pembaruan OTA (over the air) earphone\*, Anda dapat melihat versi perangkat lunak earphone dan memperbaruinya di Pengaturan > Bluetooth > Info perangkat.  
> Unduh dan instal Aplikasi vivo Earphone untuk pembaruan.



Aplikasi vivo Earphone (untuk Android)

## 7 Earphone hilang/pengganti yang hilang

> Saat salah satu earphone hilang, masukkan earphone baru dan yang masih ada ke dalam casing pengisian daya, tekan dan tahan tombol fungsi selama 5 detik untuk memasangkan keduanya.  
> Jika terdeteksi bahwa dua earphone tersebut tidak terpasang, cahaya oranye akan berkedip.  
> Ponsel secara otomatis masuk ke dalam status Pemasangan Bluetooth setelah earphone dipasangkan, dan cahaya putih terus berkedip.



\*Catatan  
Untuk model ponsel vivo yang mendukung pemasangan cepat, pengaturan sentuh kustom, opsi efek suara, dan pembaruan OTA (over the air), silakan kunjungi situs web resmi: [www.vivo.com](http://www.vivo.com) untuk info selengkapnya.