

Syarat dan Ketentuan vivo X-CLUB

- **Tentang vivo X-CLUB**

vivo X-CLUB adalah program eksklusif dari vivo Indonesia yang menawarkan berbagai hak istimewa bagi seluruh pengguna seri vivo X50 di negara Indonesia

- **Pendaftaran vivo X-CLUB**

1. Program vivo X-CLUB hanya berlaku bagi seluruh konsumen yang membeli seri vivo X50 di negara Indonesia. Program ini tidak berlaku bagi pengguna seri vivo X50 yang membeli *smartphone* di negara lain.
2. Setiap konsumen yang telah melakukan pembelian seri vivo X50 dapat mengaktifkan keanggotaan vivo X-CLUB dengan mengunjungi situs vivosmartphone.id mulai 25 Juli 2020 lalu memasukkan data pribadi dan nomor IMEI 1 pada form pendaftaran yang akan disediakan.
3. Konsumen yang membeli produk vivo selain seri vivo X50 tidak dapat mengikuti program ini.

- **Keuntungan Anggota vivo X-CLUB**

Anggota vivo X-CLUB akan mendapatkan keuntungan menarik dari vivo Indonesia, seperti:

1. 3 Bulan Bebas Biaya Langganan Youtube Premium

- Setiap vivo Xclub akan mendapatkan gratis berlangganan Youtube Premium Subscription selama 3 bulan
- Setiap vivo Xclub akan mendapatkan 3 kode yang berbeda untuk proses redemption Youtube Premium, setelah mendaftar di www.vivosmartohine.id. Kode harus di redeem setiap bulan dan akan aktif ketika proses redemption berhasil
- Proses Redemption Youtube Premium harus dilakukan melalui:
 - Desktop browser: www.youtube.com/redeem
 - Mobile Browser: m.youtube.com/redeem
- Kode gratis berlangganan Youtube Premium tidak boleh ditukarkan dengan uang, tetapi boleh diberikan kepada orang lain sesuai dengan kerelaan dan tanggung jawab setiap vivo Xclub
- Syarat dan Kebijakan privasi Youtube Premium lebih lanjut dapat diakses pada play.google.com/id-card-terms6
- Untuk bantuan dan melihat saldo kartu dapat mengunjungi support.google.com/googleplay/go/cardhelp

2. Program Layanan Khusus Service Center

- Bebas biaya layanan antar jemput perbaikan smartphone,
- layanan prioritas di vivo service center,
- penyediaan unit cadangan saat perbaikan smartphone vivo X50 series

- **Ketentuan Umum**

- Program ini berlaku bagi setiap pengguna vivo X50 series, yaitu vivo X50 dan vivo X50 Pro
- Program ini tersedia di vivo Service Center berikut:
 - Vivo Service Center Jakarta Roxy (021-6332438, 021-63851151)
 - Vivo Service Center Jakarta ITC Kuningan (021-22057533)
 - Vivo Service Center PGC (021- 22806860)
 - Vivo Service Center ITC Cempaka Mas (021-21475144)
 - Vivo Service Center Bandung PVJ (022-2036228)
 - Vivo Service Center Surabaya WTC (031-5317162)
 - Vivo Service Center Surabaya Plaza Marina (031-8474229)
 - Vivo Service Center Yogyakarta (0274-4285166)
 - Vivo Service Center Medan (061- 42011673)
 - Vivo Service Center Makassar (0411-8054447)
- Silahkan kunjungi:www.vivo.com/id/support/service-center untuk keterangan jam operasional, serta panduan alamat vivo service center terdekat
- Program ini berlaku baik untuk unit vivo X50 series, baik didalam periode garansi, maupun setelah periode garansi selesai
- Saat mengunjungi vivo service center terpilih untuk klaim layanan, Anda dharapkan membawa boks vivo X50 series, kartu garansi, dan keterangan pembelian
- Anda diharapkan melakukan databackup atau pencadangan data pribadi secara mandiri sebelum smartphone ditangani oleh teknisi kami. Resiko kehilangan data saat penanganan smartphone, bukan tanggung jawab tim vivo Indonesia.

- **Layanan Antar Jemput Smartphone vivo X50 Series**

- Pengguna direkomendasikan menghubungi vivo service center terdaftar, dan memastikan ketersediaan waktu kunjungan. Kami rekomendasikan anda memilih lokasi vivo service center terdekat, dan pastikan jam operasional yang berlaku sebelum menghubungi tim service center kami
- Tim service center vivo Indonesia akan melakukan konfirmasi untuk kunjungan. Pastikan kembali kelengkapan alamat anda sebelum smartphone dijemput oleh tim kami
- Smartphone akan dibawa ke service center rujukan setelah nota serah terima telah ditandatangani dan diberikan kepada tim vivo Indonesia
- Setelah smartphone anda ditangani, tim service center vivo akan menginformasikan kepada anda terkait kerusakan dan solusi perbaikan, termasuk keterangan biaya penggantian sparepart
- Setelah smartphone diperbaiki, tim vivo Indonesia akan melakukan pembersihan unit untuk memastikan smartphone anda tetap steril. Tim kami akan menghubungi untuk konfirmasi pengantaran, dan unit smartphone akan siap diantar kembali ke rumah anda
- Periksa kembali kelengkapan smartphone, serta pastikan setiap kendala smartphone anda telah kami tangani dengan baik sebelum surat serah terima unit anda ditandatangani
- Layanan antar jemput bebas biaya ini hanya berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Lokasi penjemputan tidak lebih dari 15km ke vivo service center terdaftar dalam program layanan khusus
 - Layanan ini berlaku maksimal tiga kali dalam dua tahun sejak pembelian smartphone vivo X50 series dilakukan
 - Konsumen telah melakukan koordinasi terkait waktu penjemputan dengan tim service center vivo Indonesia;

- **Layanan Prioritas Service Center**

- Layanan ini hanya berlaku bagi konsumen yang datang langsung ke service center terdaftar.
- Konsultasikan produk anda kepada teknisi service center kami di jalur khusus yang telah dipersiapkan. Tim service center kami akan segera menangani smartphone vivo X50 series anda

- **Layanan Penyediaan Unit Cadangan**

- Bagi konsumen yang datang langsung ke service center yang terdaftar dalam program layanan khusus, unit cadangan akan disediakan selama stok tersedia, jika adanya penggantian sparepart, atau faktor lainnya yang mengakibatkan smartphone anda tidak dapat langsung diperbaiki, atau unit smartphone tidak dapat digunakan
- Bagi konsumen yang menggunakan layanan antar jemput, tim kami akan menawarkan penggunaan unit cadanganselama stok tersedia
- Kami sangat merekomendasikan konsumen memindahkan kembali data pribadi secara mandiri, sebelum unit cadangan dikembalikan kepada tim vivo Indonesia;
- Penggantian unit yang hilang maupun penggantian sparepartkarena kesalahan penggunaan unit cadangan, akan menjadi tanggung jawab penuh dari konsumen

3. Potongan Harga 20% untuk Aksesori vivo

- Konsumen yang melakukan pembelian seri vivo X50 pada periode 25 Juli 2020 – 24 Agustus 2020 berhak mendapatkan tambahan cashback 20% untuk pembelian vivo TWS neo.
- Promo cashback 20% untuk vivo TWS neo hanya bisa digunakan di hari pembelian dan di toko yang sama dengan pembelian seri vivo X50.
- Promo cashback 20% untuk vivo TWS neo hanya bisa digunakan 1 kali untuk setiap 1 kali pembelian seri vivo X50.
- Cashback 20% untuk vivo TWS neo adalah senilai Rp 219.800, sehingga konsumen cukup membayar Rp 879.200
- Promo ini hanya berlaku di toko-toko tertentu, selama barang tersedia.

- **Informasi Penting**

1. Sebelum dapat menikmati penawaran eksklusif vivo X-CLUB, Anda diwajibkan untuk membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
2. vivo Indonesia dapat mengubah Syarat dan Ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
3. Dengan mendaftarkan diri dalam keanggotaan vivo X-CLUB, Anda setuju dan mengakui bahwa Anda mungkin diminta untuk memberikan informasi pribadi tertentu. Kebijakan privasi mengatur bagaimana vivo mengumpulkan dan menggunakan informasi Anda.
4. vivo dapat memperbarui kebijakan dari waktu ke waktu, jadi silakan tinjau kebijakan privasi kami secara berkala, untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana vivo melindungi dan menangani data pribadi Anda dan informasi lain yang Anda sediakan.