

T5 Series PROGRAM PROMOSI

SYARAT DAN KETENTUAN

KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *online* di vivo *official store platform* e-commerce Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program. Benefit yang diberikan berbeda dan diberikan tergantung pada ketersediaan.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan partner berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana Kami menangani data pribadi Anda. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

PROMO ONLINE

A. Promosi Finansial/Bank

1. Pelanggan berhak menikmati diskon Rp 100.000 untuk pembelian vivo T5 Pro dan diskon Rp 50.000 untuk pembelian vivo T5 di Shopee dengan semua metode pembayaran. Berlaku untuk pembelian di vivo Official Store semua platform E-Commerce dan berlaku pada pembelian 29 April - 31 Mei 2026.
2. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% Shopee PayLater 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo T5 Series di Shopee. Kuota terbatas dan hanya berlaku pada pembelian 29 April - 31 Mei 2026.
3. Pelanggan berhak menikmati *Bank Cashback* hingga Rp 400.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit cicilan atau pembayaran penuh untuk pembelian vivo T5 Series di Shopee. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku pada pembelian 29 April - 30 Mei 2026.

Pelanggan dapat menginput kode sebagai berikut:

DBST5: Pembayaran cicilan atau penuh dengan kartu kredit Digibank

PANINT5: Pembayaran cicilan atau penuh dengan kartu kredit Panin

4. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% Kartu Kredit 24 bulan dengan melakukan pembelian vivo T5 Series di vivo.com. Berlaku untuk pembelian periode 29 April - 31 Mei 2026.
5. Pelanggan berhak menikmati Cashback 10% sampai dengan Rp 500,000 untuk pembelian vivo T5 Series di vivo.com dengan metode pembayaran Indodana cicilan 1, 3, 6, dan 12 bulan ATAU pelanggan berhak menikmati Promo Gratis 1x (satu kali) cicilan untuk pembelian T5 Series di vivo.com dengan metode pembayaran Indodana cicilan 12 bulan ATAU pelanggan berhak menikmati 0% cicilan Indodana untuk tenor 3 dan 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo T5 Series di vivo.com.
6. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% Kartu Tokopedia X BRI Card 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo T5 Series di Tokopedia. Berlaku untuk pembelian periode 9 - 31 Mei 2026.
7. Pelanggan berhak menikmati Cashback 50% sampai dengan Rp 700,000 untuk pembelian vivo T5 Series di TikTok dengan metode pembayaran TikTok PayLater. Berlaku untuk pengguna baru TikTok PayLater dan pembelian pada periode 9 - 31 Mei 2026.
8. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% TikTok PayLater 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo T5 Series di TikTok. Kuota terbatas dan berlaku pada periode 9 -31 Mei 2026.
9. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% Akulaku PayLater hingga 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo T5 Series di Akulaku. Kuota terbatas dan berlaku pada periode 9 - 31 Mei 2026.
10. Pelanggan dapat melakukan tukar tambah untuk pembelian vivo T5 Series di Shopee dan Blibli.

B. Hadiah Eksklusif

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo T5 Pro dan vivo T5 melalui vivo Official Store semua platform E-Commerce pada periode 29 April - 31 Mei

2026 akan hadiah, berupa:

- a. Gratis 12 bulan perlindungan layar + 12 bulan perpanjangan layanan garansi resmi. Garansi Tambahan akan didaftarkan pada waktu kurang lebih 14x24 jam setelah smartphone telah dikirim dari warehouse vivo ke tangan pembeli.
 - b. Gratis Grab Voucher senilai Rp 50,000 khusus untuk pembelian vivo T5 Pro dan Gratis Grab Voucher senilai Rp 25,000 khusus untuk pembelian vivo T5. Kuota voucher terbatas pada 800 pembeli pertama untuk vivo T5 Pro dan 865 pembeli pertama untuk vivo T5.
 - c. Grab Voucher dapat diklaim melalui customer service platform E-Commerce jika pelanggan telah menekan tombol "PESANAN SELESAI" pada platform masing-masing. Grab Voucher akan dikirimkan melalui customer chat kurang lebih 7x24 jam di platform e-commerce oleh customer service kami.
2. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo T5 Pro dan vivo T5 di vivo Official Store vivo.com pada periode 29 April - 31 Mei 2026 akan mendapatkan hadiah eksklusif berupa:
- a. Gratis vivo Buds Air3 senilai Rp 399.000
 - b. Hadiah vivo Buds Air3 akan dikirimkan secara bersamaan dengan produk yang pelanggan pesan langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Buds hanya tersedia untuk 125 pembeli pertama dengan status pesanan selesai.
3. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

C. vivo CARE

a. Gratis 12 bulan Screen Protection Warranty vivo Care

Ketentuan Umum:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b. vivo Care untuk Screen Protection Warranty (garansi layar pecah)

12 bulan diberikan dalam periode pembelian 29 April sampai tanggal 31 Mei 2026 di toko Official Store vivo pada semua platform E-Commerce.

- c. Penggantian layar dapat dilakukan di vivo Service Center resmi di Indonesia.
- d. Garansi penggantian layar pecah dapat dinikmati sebanyak 1x dalam periode 1 tahun pembelian ponsel, berlaku hanya untuk 1x kunjungan (periode) perbaikan.
- e. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

Gratis 12 bulan Extended Warranty vivo Care

Ketentuan Umum:

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda.
- b. vivo Care untuk perpanjangan garansi 12 bulan diberikan dalam periode 29 April sampai tanggal 31 Mei 2026 di toko Official Store vivo pada semua platform E-Commerce.
- c. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

Mekanisme aktivasi IMEI:

- a. Pembelian vivo T5 Series hingga tanggal 31 Mei 2026 pukul 23:59 akan mendapatkan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan.
- b. Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi perpanjangan Garansi 12 bulan dan garansi layar pecah 12 bulan, aktivasi

perpanjangan garansi maksimal 14x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

b. **15 Days Phone Replacement Warranty**

Garansi pergantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesoris dalam kotak tidak ikut diganti.

c. **Free Screen Protector Replacement**

Gratis penggantian anti gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

d. **Free Phone Case Replacement**

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

e. **1-Hour Rapid Repair**

Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai diperbaiki.

f. **Free Send-in Repair/Delivery Repair Service**

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

g. **Free Phone Checking & Cleansing**

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran

C. Lomba Traffic vivo T5 Series Shopee Affiliate

1. Peserta harus terdaftar sebagai affiliate Shopee dan mendaftarkan diri melalui link google form berikut <https://forms.gle/ucGQ644t3WmJBs1Z7> agar dapat mengikuti kompetisi affiliate vivo T5 Series yang diselenggarakan oleh vivo Official Store.

2. Peserta dapat membuat konten kreatif di sosial media maupun Shopee video dengan menautkan link produk vivo T5 Series agar dapat mengarahkan audiens untuk mengunjungi produk.
3. Peserta harus membuat minimal video 5 konten video ATAU 5 postingan sosial media dan kumpulkan minimal 10,000 traffic agar dapat terpilih menjadi pemenang.
4. Satu pemenang dengan traffic tertinggi dan telah memenuhi persyaratan akan mendapat hadiah 1 unit Macbook Neo. Hadiah akan dikirimkan kurang lebih H+14 setelah pemenang mengirimkan data diri dengan lengkap sesuai yang diminta oleh pihak vivo.

D. Review & Win

1. Pelanggan harus membeli vivo T5 Series dan memberikan review di SKU vivo T5 Series selama periode 29 April - 31 Mei 2026 pukul 23.59 WIB. Program ini hanya berlaku pada platform Shopee dan vivo.com.
2. Pelanggan harus memberikan rating 5 dan menuliskan review atau pengalaman minimal 25 kata. Customer yang sudah melakukan review sesuai syarat akan mendapatkan Grab Voucher 25K.
3. 2 Review terbaik dari semua platform akan memenangkan 1 unit vivo Watch GT 2. Terdapat total 1 pemenang untuk masing-masing vivo T5 Pro dan vivo T5.
4. Pemenang akan diumumkan di vivo official store & chat oleh Customer Service. Pemenang diwajibkan untuk menyerahkan beberapa dokumen untuk memverifikasi data diri dan meng-klaim hadiah.
5. Jika dalam jangka waktu 7x24 jam pelanggan/ peserta tidak dapat dihubungi, maka kemenangan pelanggan/peserta dianggap gugur dan vivo akan menunjuk pemenang baru.
6. Customer dapat meng-klaim voucher melalui customer service dengan menunjukkan bukti review dan customer service akan melakukan pengiriman voucher melalui chat.

7. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.

E. Screenshot Iklan vivo dan Dapatkan Hadiah

1. Program hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan pembelian vivo T5 Series pada periode 29 April 2026 pukul 00:00 WIB sampai 31 Mei 2026 pukul 23.59 WIB di seluruh platform E-Commerce.
2. Pelanggan harus melakukan screenshot iklan yang berhadiahkan Youtube Voucher Premium dari sosial media vivo Official Store dan harus mengirimkan bukti tersebut ke customer service vivo Official Store di platform E-Commerce.
3. Customer service akan mengkonfirmasi apakah gambar yang telah discreenshot telah sesuai, lalu pelanggan harus menyebutkan nomor order dari vivo T5 Series.
4. Setelah terverifikasi, customer service vivo Official Store akan mengirimkan Youtube Voucher Premium 1 Bulan langsung melalui kolom chat kurang lebih 5 hari kerja.
5. Program ini berlaku selama periode 29 April - 31 April 2026 dan voucher youtube terbatas untuk 200 unit. Setiap pembelian yang valid hanya berlaku untuk 1 (satu) klaim hadiah. Pihak penyelenggara berhak menolak klaim yang tidak memenuhi syarat, tidak valid, atau terindikasi manipulasi.
6. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.

F. Promosi General

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru:
 - a) Instagram @vivo_indonesia
 - b) Twitter @vivo_indonesia
 - c) Facebook @vivoindonesia

6. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya
7. vivo Official Store berhak melakukan tindakan yang diperlukan seperti pembatalan kompetisi jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan, serta menambahkan atau memodifikasi syarat & ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
8. Dengan mengikuti program yang telah disebutkan, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.