

## Y29 PROGRAM PROMOSI SYARAT DAN KETENTUAN

### KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official* e-commerce partner vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program. Benefit yang diberikan tergantung pada ketersediaan.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan partner berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana Kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

### PROMO OFFLINE

#### 1. Hadiah Eksklusif

- a. Pelanggan yang melakukan pembelian pada periode PO vivo Y29 pada 24 Februari – 28 Februari 2025 dan periode pembelian 1 Maret – 4 Maret 2025, akan mendapatkan *special gift box* yang berisi *Tumbler Stainless* dan vivo Buds.
- b. Hadiah tidak dapat dikembalikan, ditukarkan dan/atau diuangkan.
- c. Tergantung pada ketersediaan toko.

#### 2. Garansi Layar 6 Bulan

- a. Pelanggan yang melakukan pembelian pada periode PO vivo Y29 pada 24 Februari – 28 Februari 2025 dan periode pembelian 1 – 4 Maret 2025, akan mendapatkan Garansi Pergantian Layar selama 6 Bulan.
- b. Pergantian layar dapat dilakukan di *service center* resmi vivo Indonesia.
- c. Tidak akan mendapatkan penggantian apabila penggunaan dilakukan tidak secara normal (rusak dan terjatuh). Detail akan tergantung pada pemeriksaan atau inspeksi tim pusat layanan pelanggan.
- d. Proses layanan : Untuk pelanggan yang mendapatkan layanan penggantian

layer rusak gratis, toko akan mencatat tanggal transaksi, kode IMEI, lalu data yang terkumpul dari penjual akan dikirimkan tim layanan pelanggan, dan pengguna dapat menuju ke pusat layanan pelanggan dengan menunjukkan kode IMEI ponsel untuk menikmati layanan ini.

**3. Operator Program XL. Syarat dan Ketentuan:**

- a. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari - 31 Maret 2025.
- b. vivo Y29 menawarkan gratis SIM Card Pra-Bayar XL dengan benefit kuota 36GB selama 1 tahun

Bucket	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Kuota Utama	2GB											
Kuota Bonus	3GB	3GB	3GB	3GB	-	-	-	-	-	-	-	-



- Redeem Packet in myXL → Menu beli paket → Bundling
- Packet price is Free
- The main quota can be used immediately without conditions
- Bonus quota can only be used if there is a parent packet (All paid data packet)
- Consumption priority: Bonus Quota, Main Quota, Other Package
- Quotas are automatically reset every 30 days
- The remaining quota does not accumulate to the next month.
- SIM card validity not extended automatically upon quota recurring, customer need to reload / purchase packet to keep the SIM active
- Eligible for new & existing customer

- c. Gratis SIM Card berlaku untuk pembelian vivo Y29 Series di seluruh channel penjualan.
- d. Promo XL hanya berlaku untuk *bundling* vivo Y29.
- e. Kuota gratis dapat diklaim melalui aplikasi myXL.
- f. Promo ini berlaku selama persediaan masih ada.
- g. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor selain XL), *live chat*, atau kunjungi XL Center terdekat.
- h. Untuk informasi mengenai lokasi vivo store, dapat mengunjungi [www.vivo.com/id/where-to-buy](http://www.vivo.com/id/where-to-buy) atau melalui 08001401891 (Toll Free)

**4. Financing Program**

**a. Home Credit Indonesia. Syarat dan Ketentuan:**

- Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo *Free Admin Rp199.000*
- Program berlaku untuk pelanggan baru dan member Home Credit Indonesia.
- Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Home Credit Indonesia.
- Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari – 31 Maret 2025.
- Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan satu dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

**b. Home Credit Indonesia. Syarat dan Ketentuan:**

- Program cicilan dengan Indodana berlaku untuk promo *Cashback* hingga Rp300.000 hanya berlaku untuk 300 customer tercepat.
- Program ini berlaku di toko terpilih yang bekerja sama dengan vivo dan

Indodana  
24-28 Februari 2025

Model	SRP	Benefit Details
Y29 6/128	2.399.000	Cashback 240,000
Y29 8/128	2.599.000	Cashback 260,000
Y29 8/256	2.899.000	Cashback 300,000

1-31 Maret 2025

Model	SRP	Benefit Details
Y29 6/128	2.399.000	Cashback 200,000
Y29 8/128	2.599.000	Cashback 220,000
Y29 8/256	2.899.000	Cashback 250,000

- Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari – 31 Maret 2025
- Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain)

c. **Spektra Program Syarat dan Ketentuan:**

- Program cicilan dengan Spektra berlaku untuk promo Gratis 1x Cicilan untuk tenor 6, 9 dan 12 bulan.
- Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member*.
- Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Spektra.
- Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari – 31 Maret 2025
- Program cicilan Spektra dengan promo Gratis 1x cicilan untuk tenor 6, 9 dan 12 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo Y29 dengan ketentuan:
  - Biaya layanan tergantung masing masing area pelanggan
  - *Down Payment* 0% sampai dengan 10% untuk *member* dan pelanggan baru
  - Program berlaku untuk tenor 6, 9 dan 12 bulan.
- Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

d. **Akulaku Paylater. Syarat dan Ketentuan:**

- Program cicilan dengan Akulaku berlaku untuk promo *Cashback* hingga 10% hanya berlaku untuk 500 customer pertama tercepat.
- Program ini berlaku di toko terpilih yang bekerja sama dengan vivo dan Akulaku.

Periode 24 - 28 Februari 2025

Model	SRP	Benefit Details
Y29 6/128	2.399.000	239.900
Y29 8/128	2.599.000	259.900
Y29 8/256	2.899.000	289.900

Periode 1 - 31 Maret 2025

Model	SRP	Benefit Details
Y29 6/128	2.399.000	191.920
Y29 8/128	2.599.000	207.920
Y29 8/256	2.899.000	231.920

- Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari – 31 Maret 2025
- Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

e. **Kredivo Program. Syarat dan Ketentuan:**

- Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo *0% Installment* untuk tenor 6 bulan.
- Program berlaku untuk pelanggan baru dan *member* Kredivo.
- Program ini berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Kredivo.
- Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari – 31 Maret 2025.
- Program cicilan Kredivo dengan promo *0% Installment* untuk tenor 6 bulan berlaku untuk pembelian produk vivo Y29 dengan ketentuan:
  - Biaya layanan sebesar 6% dari biaya pembiayaan
  - Program berlaku untuk cicilan tenor 6 bulan
- Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan satu dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain).

5. **BCA Insurance. Syarat and Ketentuan:**

a. **Layanan Perlindungan Penuh vivo Care didukung oleh BCA Insurance:**

Perlindungan menyeluruh yang memberikan manfaat jaminan kerusakan atau kehilangan atas *Smartphone* vivo Anda yang disebabkan oleh kejadian yang tidak terduga. Adapun 5 perlindungan yang diberikan oleh *BCA Insurance*:

- 1) Kerusakan tidak terduga,
- 2) Kerusakan karena cairan,
- 3) Kerusakan akibat kebakaran,
- 4) Kebongkaran, dan
- 5) Perampokan.

Layanan vivo *CARE* sepenuhnya didukung oleh produk asuransi dari PT. Asuransi Umum BCA (*BCA Insurance*). Layanan vivo *CARE* dapat diaktifkan setelah melakukan pembelian vivo Y29 atau setelah membuka kemasan *smartphone* (*unboxing*). Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk di *official vivo store*.

b. **Ketentuan Perlindungan oleh *BCA Insurance*:**

- Perlindungan 6 Bulan hanya diberikan mulai 24 Februari – 4 Maret 2025

dan periode perlindungan vivo *CARE* berlaku selama 6 bulan sejak tanggal *smartphone* diterima oleh Konsumen.

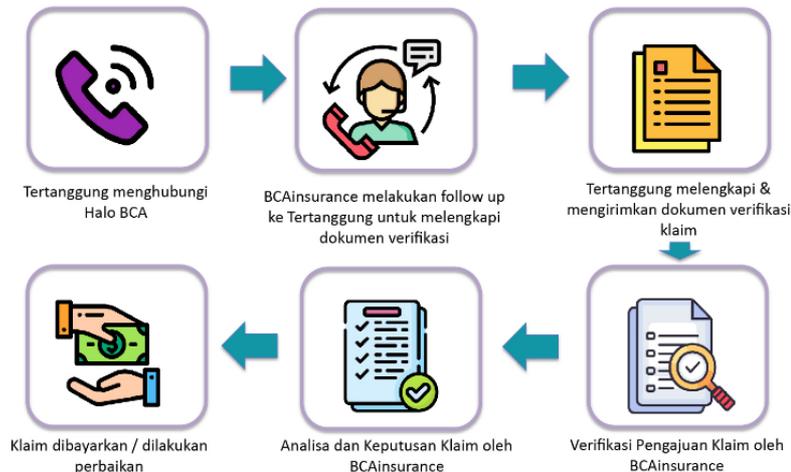
- Tipe perlindungan vivo *CARE* yakni sebagai berikut:
  - Perbaikan perangkat (*repairment*)
  - Penggantian perangkat (*replacement*).
- Klaim dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode pertanggungan vivo *CARE* untuk jenis klaim *repairment* atau *replacement* dengan penggantian maksimal sesuai *limit* pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Polis.
- Pertanggungan vivo *CARE* akan berakhir pada saat dikeluarkannya keputusan persetujuan klaim atau pada tanggal periode akhir pertanggungan, mana yang lebih dulu terjadi.
- Untuk info lebih detail pembeli bisa menghubungi HaloBCA : 1500888

**c. Pengecualian *BCA Insurance*:**

vivo *CARE* tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan atau ditimbulkan antara lain oleh:

- Insiden yang dilindungi oleh pemberian garansi dari *smartphone* yang dibeli.
- Kesalahan atau cacat rancang, bahan dan pembuatan.
- Kerusakan Kosmetik, termasuk namun tidak terbatas pada perlengkapan aksesoris seperti pelindung layar, pelindung telepon, dan perlengkapan tambahan apapun yang tidak mengurangi fungsi utama peralatan.
- Kebocoran, kehilangan berat, penciutan, penguapan atau kontaminasi, serangga atau binatang kecil, aus, karat, lumut, penurunan mutu yang berangsur-angsur.
- Kegagalan atau kekacauan secara mekanik atau elektrik.
- Setiap proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pemutihan, pencelupan, pengisian ulang atau *service*.
- Hilangnya kegunaan suatu *smartphone* atau segala bentuk kerugian lanjutan dari hilangnya data.
- Penahanan, pengambil-alihan atau penyitaan oleh bea cukai atau badan instansi lainnya.
- Perjalanan melalui udara, kapal, surat, kereta api atau kendaraan kecuali *smartphone* yang diasuransikan dibawa oleh Anda sepanjang waktu selama dalam perjalanan dan tidak dimasukkan dalam bagasi.
- *Smartphone* yang hilang, pencurian yang disebabkan oleh hal yang tidak dapat dijelaskan.
- Gelombang tekanan yang diakibatkan oleh pesawat terbang atau alat penerbangan lainnya yang melaju pada kecepatan sonik atau supersonik.
- Setiap tindakan tidak sah yang dilakukan atas nama customer

**d. Prosedur klaim BCA Insurance:**



**PROMO ONLINE**

**Selling Week**

**A. Hadiah Eksklusif**

1. Pertama yang melakukan pembelian vivo Y29 series di vivo *Official Online Store* pada periode **1 – 4 Maret 2025**, berhak mendapat keuntungan berupa:
  - a. Gratis vivo TWS 3e senilai Rp499.000
  - b. Gratis pergantian layar selama 6 bulan senilai Rp299.000
  - c. Gratis SIM Card Pra-Bayar XL dengan benefit kuota 36GB selama 1 tahun senilai Rp50.000
  - d. Produk hadiah TWS akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo Y29 series yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Jumlah hadiah terbatas hanya untuk 250 pelanggan pertama dari seluruh vivo *official online store*.
  - e. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

**B. Review & Win Competition**

1. Setiap pelanggan yang membeli vivo Y29 series di vivo *Official Online Store* selama periode kampanye berhak mengikuti kompetisi *Review & Win* dan berkesempatan memenangkan *Ultra Voucher* digital total Rp500.000 untuk 2 pemenang dari vivo *Official Store*.
2. Kompetisi berlangsung di platform Shopee, Blibli, Tokopedia, Tiktok, Lazada, E-store.
3. Kompetisi berlaku mulai dari tanggal **24 Februari 2025 pukul 00:00 WIB sampai 23 Maret 2025 pukul 23.59 WIB**.
4. Pelanggan harus memberikan ulasan 5 bintang, dan memberikan *review* terbaik mengenai spesifikasi produk vivo Y29 series. Team vivo akan melakukan penilaian dan memilih 2 pelanggan dengan *review* terbaik sebagai pemenang, dan pemenang akan dihubungi oleh tim *Customer service* kami maksimal 7x24 jam setelah periode kampanye berakhir.
5. Hadiah berupa *Ultra Voucher* dengan masing-masing bernilai Rp500.000 untuk 2 pemenang akan dikirim langsung oleh penyelenggara melalui tim *customer service* kepada pemenang setelah periode kampanye berakhir.

6. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/atau diuangkan.
7. vivo *Official Store* berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan kompetisi jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
8. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

### **C. Hadiah Live Streaming**

1. Pelanggan berhak mendapat hadiah tambahan *Ultra Voucher* digital senilai Rp50.000 khusus untuk pembelian vivo Y29 series di *live streaming*. **Hadiah yang diberikan terbatas untuk 80 pembeli pertama.** Promo berlangsung di toko resmi vivo pada platform *online store* yang melakukan aktifitas *live streaming*.
2. Periode promo berlaku mulai dari tanggal **24 Februari 2025 pukul 00:00 WIB sampai 31 Maret 2025 pukul 23.59 WIB.**
3. Pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum sesi *live streaming* selesai. Pelanggan yang melakukan pembayaran di luar sesi *live streaming* tidak akan mendapatkan hadiah tambahan.
4. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli vivo Y29 series di *Live Streaming*” sebelum *checkout*. Jika Pelanggan tidak menuliskan catatan meskipun Pelanggan membeli di *live streaming*, maka Pelanggan tidak akan mendapat hadiah tambahan.
5. *Ultra Voucher* digital akan dikirimkan melalui fitur *chat platform* setelah status pesanan selesai dan Pelanggan melakukan klaim melalui *customer service* vivo Indonesia.
6. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/atau diuangkan.

### **D. Promosi Finansial/Bank**

1. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% PayLater hingga 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo Y29 series di Shopee, Tokopedia, Tiktok, Akulaku, Blibli & E-store. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Maret 2025.
2. Pelanggan berhak menikmati *cashback* sebesar 5% hingga Rp500.000 dengan melakukan pembayaran IndoDana *PayLater* di E-store. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Maret 2025.
3. Pelanggan berhak menikmati bank diskon hingga Rp500.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit OCBC, Mayapada, KB Bank, BSI, Permata, DBS, Mega, Mandiri untuk pembelian vivo Y29 di Tokopedia. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Maret 2025.

### **E. Gratis Pergantian Layar 6 Bulan**

1. Pelanggan yang melakukan pembelian pada periode PO vivo Y29 pada 24 Februari - 28 Februari 2025 dan periode pembelian 1 – 4 Maret 2025, akan mendapatkan Garansi Pergantian Layar selama 6 Bulan.
2. Pergantian layar dapat dilakukan di *service center* resmi vivo Indonesia.
3. Pelanggan tidak akan mendapatkan penggantian apabila penggunaan

dilakukan tidak secara normal (rusak dan terjatuh). Detail akan tergantung pada pemeriksaan atau inspeksi tim pusat layanan pelanggan.

4. Proses layanan : Untuk pelanggan yang mendapatkan layanan penggantian layar rusak gratis, toko akan mencatat tanggal transaksi, kode IMEI, lalu data yang terkumpul dari penjual akan dikirimkan tim layanan pelanggan, dan pengguna dapat menuju ke pusat layanan pelanggan dengan menunjukkan kode IMEI ponsel untuk menikmati layanan ini.

#### F. Operator Program XL. Syarat dan Ketentuan:

1. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y29 selama periode 24 Februari - 31 Maret 2025.
2. vivo Y29 menawarkan gratis SIM Card Pra-Bayar XL dengan benefit kuota 36GB selama 1 tahun

Bucket	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
Kuota Utama	2GB											
Kuota Bonus	3GB	3GB	3GB	3GB	-	-	-	-	-	-	-	-



- Redeem Packet in myXL → Menu beli paket → Bundling
- Packet price is Free
- The main quota can be used immediately without conditions
- Bonus quota can only be used if there is a parent packet (All paid data packet)
- Consumption priority: Bonus Quota, Main Quota, Other Package
- Quotas are automatically reset every 30 days
- The remaining quota does not accumulate to the next month.
- SIM card validity not extended automatically upon quota recurring, customer need to reload / purchase packet to keep the SIM active
- Eligible for new & existing customer

3. Gratis SIM Card berlaku untuk pembelian Y29 Series di seluruh *channel* penjualan.
4. Promo XL hanya berlaku untuk *bundling* Y29.
5. Kuota gratis dapat diclaim melalui aplikasi myXL.
6. Promo ini berlaku selama persediaan masih ada.
7. Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor selain XL), live chat, atau kunjungi XL Center terdekat.

#### G. Promosi General

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru:
  - a) Instagram @vivo\_indonesia
  - b) Twitter @vivo\_indonesia
  - c) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.