

Y400 PROGRAM PROMOSI SYARAT DAN KETENTUAN

I. KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di vivo store terdekat dan *online* di *official* e-commerce partner vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program. Benefit yang diberikan tergantung pada ketersediaan.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan partner berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana Kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

PROMO OFFLINE

A. Hadiah Eksklusif

1. Pelanggan yang melakukan pembelian pada periode PO vivo Y400 pada 4 Agustus - 8 Agustus 2025 dan periode pembelian 9 Agustus – 12 Agustus 2025, akan mendapatkan *special gift* yang berisi Tumbler Stainless.
2. Hadiah tidak dapat dikembalikan, ditukarkan dan/ atau diuangkan.
3. Tergantung pada ketersediaan toko.

B. vivo Care+

1. Screen Warranty

- a. Pelanggan yang melakukan pembelian pada periode PO vivo Y400 pada 4

Agustus - 8 Agustus 2025 dan periode pembelian 9 Agustus – 12 Agustus 2025, untuk memori 8+256 akan mendapatkan screen warranty (garansi pergantian layar pecah) selama 12 bulan dan untuk memori 8+128 akan mendapatkan screen warranty (garansi pergantian layar pecah) selama 6 bulan.

- b. Pergantian layar dapat dilakukan di service center resmi vivo Indonesia.
- c. Garansi penggantian layar pecah berlaku 1x. Detail akan tergantung pada pemeriksaan atau inspeksi tim service center.
- d. Proses layanan: Untuk pelanggan yang mendapatkan layanan penggantian layar rusak gratis, toko akan mencatat tanggal transaksi, kode IMEI, lalu data yang terkumpul dari penjual akan dikirimkan tim layanan pelanggan, dan pengguna dapat menuju ke pusat layanan pelanggan dengan menunjukkan kode IMEI ponsel untuk menikmati layanan ini.

2. Extended Warranty 12 bulan

- a. Ketentuan Umum:
 - a) Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal anda
 - b) Pelanggan yang melakukan pembelian pada periode PO vivo Y400 pada 4 Agustus - 8 Agustus 2025 dan periode pembelian 9 Agustus – 12 Agustus 2025 akan mendapatkan Extended Warranty (perpanjangan garansi) +12 bulan diberikan dalam periode 4 Agustus 2025 - 12 Agustus 2025 (seluruh toko).
 - c) Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu
- b. Mekanisme aktivasi IMEI
 - a) Pembelian dan aktivasi IMEI Y400 sebelum tanggal 12 Agustus 2025 pukul 24:00 akan mendapatkan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan

- b) Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi Extra Warranty (perpanjangan Garansi) +12 bulan, aktivasi Extra Warranty maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

3. 15 Days Phone Replacement Warranty

Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesoris dalam kotak tidak ikut diganti.

4. Free Screen Protector Replacement

Gratis penggantian anti gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

5. Free Phone Case Replacement

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan level vivo Membership.

6. 1-Hour Rapid Repair

Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai diperbaiki.

7. Free Send-in Repair/Delivery Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan Free Send-in Repair/Delivery Repair Service.

8. Free Phone Checking & Cleansing

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

C. Operator Program Smartfren Syarat dan Ketentuan :

1. vivo Y400 menawarkan gratis simcard Smartfren dan gratis kuota 55GB setiap pembelian vivo Y400 pada periode 4 Agustus - 31 Desember 2025
2. Program ini hanya berlaku untuk IMEI vivo Y400

Product Construct of SP Vertical Special 30K	Existing	+ Program Benefit	Total
Trigger	Top Up 30K		
Main Quota	-	-	-
Extra Quota	4 GB	-	4 GB
Gaming Quota	-	55 GB	55 GB
Midnight	26 GB	-	26 GB
Trigger	Download mySF		
Main Quota	1 GB	-	1 GB
Main Quota - BTL	1 GB	-	1 GB
Validity	30 Days for 12 Months	14 Days	
Total	32 GB	55 GB	87 GB

3. Pelanggan berhak mendapatkan kuota free 55GB dengan detail sebagai berikut :
4. Pelanggan akan mendapatkan bonus kuota 55GB secara gratis saat isi ulang pulsa minimal Rp30.000. Kuota bonus ini tidak akan memotong pulsa yang diisi, jadi pelanggan tetap bisa memakai pulsa Rp30.000 tersebut untuk membeli paket data lain sesuai kebutuhan.
5. Untuk info lebih lanjut customer dapat menghubungi customer care Smartfren : (021) 50100000 atau pada aplikasi mySF
6. **Aktivasi Starter Pack/ simcard Smartfren :**
 - a. Dapatkan Starter Pack Smartfren yang sudah dibundling dengan vivo Y400.

- b. Nyalakan vivo Y400 dan pastikan perangkat terhubung dengan internet.
- c. Masukkan simcard Smartfren yang customer dapatkan di box ke device baru vivo Y400
- d. Lakukan registrasi SMS ketik NIK#NomorKartuKeluarga# kirim ke 4444
- e. Pelanggan akan mendapatkan kuota 2GB setelah melakukan aktivasi kartu simcard dan juga mendownload mySF
- f. Isi pulsa min. 30 Ribu melalui : Aplikasi mySF, ATM & M-Banking, eCommerce & Outlet pulsa.

7. Tata Cara Mendapatkan Benefit (Kuota 30GB + Gaming 55 GB)

- a. Pelanggan akan mendapatkan kuota 30 GB + gaming 55 GB (1 kali/one time untuk kuota Gaming) setelah melakukan aktivasi, download mySF & isi ulang pulsa minimal 30 ribu rupiah.
- b. Masa berlaku kuota gaming adalah 14 hari sejak isi ulang pulsa pertama .
- c. Kuota gaming dapat digunakan untuk game Free Fire, Mobile Legends, PUBG dll.

D. Financing Program Syarat dan Ketentuan :

1. Syarat dan Ketentuan Pengajuan Vast Finance :

- 1. Membawa e-KTP asli dengan kondisi baik (tidak boleh fotokopi, tidak boleh KTP laminating, harus e-KTP)
- 2. Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- 3. Berusia antara 18 sampai 60 tahun.
- 4. Berdomisili di Indonesia.
- 5. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan.
- 6. Memiliki nomor telepon dan alamat email yang aktif. Nomor telepon yang pelanggan daftarkan harus nomor yang sama yang akan digunakan pada produk vivo.

7. Pelanggan dibatasi satu aplikasi untuk Vast Finance per aplikasi pinjaman hingga pelanggan menyelesaikan pembayaran cicilan yang berjalan.

Syarat dan Ketentuan Promosi Vast Finance :

1. Customer akan mendapatkan bunga 0% untuk pembelian smartphone vivo menggunakan Vast Finance.
2. Program bunga 0% berlaku untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan.
3. Down Payment mulai dari 0%.
4. Ketentuan Admin Fee : **diatas** Rp 3.000.000,- :
 - (1) tenor 6 : 5%
 - (2) tenor 9 : 7%
 - (3) tenor 12 : 9%
5. **dibawah** Rp 3.000.000,- :
 - (1) tenor 6 : 7%
 - (2) tenor 9 : 9%
 - (3) tenor 12 : 11%
6. Besaran admin fee akan dimasukkan dalam cicilan bulanan.
7. Biaya Layanan sebesar **Rp 50.000,-** akan dibayarkan di awal ketika unboxing.
8. Customer wajib melakukan registrasi dan aktivasi Vtrust di smartphone baru yang dibeli.
9. Customer wajib mengunduh aplikasi Vast Finance pada smartphone baru yang dibeli.
10. Customer hanya dapat membeli 1 (satu) perangkat dalam periode 1x pinjaman. Customer bisa membeli kembali, apabila cicilan sudah lunas secara keseluruhan
11. Detail tagihan dan cara bayar tagihan Vast Finance by Kredivo dapat dilihat melalui aplikasi Vast Finance by Kredivo yang tersedia pada perangkat yang dibeli melalui Vast Finance by Kredivo. Pembayaran

tagihan diprioritaskan berdasarkan urutan tanggal jatuh tempo paling awal dari seluruh tagihan yang dimiliki pelanggan.

12. Informasi lebih lanjut mengenai Vast Finance : 0804-1-573348 dan email: support@kredivo.com

Layanan Vast Finance didukung oleh sistem keamanan V-Trust

1. V-trust adalah layanan keamanan yang diciptakan oleh vivo ketika customer membeli vivo Y400 menggunakan Vast Finance. Sistem keamanan ini mendukung customer untuk memastikan pembayaran Vast Finance dilakukan tepat waktu.

2. Cara kerja V-trust :

(1) vivo Y400 yang dibeli melalui Vast Finance by Kredivo bisa terkunci otomatis jika:

- ① Cicilan terlambat dibayar lebih dari 1 hari setelah batas jatuh tempo.
- ② Kartu SIM utama dengan nomor yang terdaftar di Vast Finance by Kredivo tidak terpasang dari vivo yang dibeli.
- ③ Jika Y400 terkunci, customer bisa menghubungi: Customer Service Kredivo di 0804-1-573348 (Jam 08.00– 22.00) atau Email ke support@kredivo.com.
- ④ Pembeli dilarang untuk menjual kembali, memindahkan hak kepemilikan, memindahkan kuasa, menggadaikan (di Pegadaian atau jasa serupa lainnya), dan menjaminkan atau menciptakan hak jaminan apapun atas vivo kepada pihak lainnya dengan cara apapun, sampai cicilan Vast Finance by Kredivo dibayar penuh berdasarkan perjanjian pinjaman.
- ⑤ Jika device Y400 terkunci, customer tetap dapat mengakses beberapa aplikasi Bank dan tetap dapat melakukan pembayaran tagihan melalui Virtual Account Bank seperti BCA/Mandiri/BRI/BNI/Permata atau pembayaran offline melalui Indomaret/Alfamart/BRI Link.

- ⑥ Customer juga dapat melihat detail tagihan beserta nomor pembayaran melalui aplikasi Vast Finance by Kredivo ataupun notifikasi pada email terdaftar.
- ⑦ Apabila cicilan customer sudah lunas, sistem keamanan V-trust akan otomatis menjadi tidak aktif.

2. Home Credit Indonesia Syarat dan Ketentuan

- 1. Program cicilan dengan Home Credit Indonesia berlaku untuk promo *0% Conditional 6 bulan dan 9 bulan*.
- 2. Program berlaku untuk pelanggan baru dan member
- 3. Program berlaku di semua toko yang bekerjasama dengan vivo dan Home Credit Indonesia
- 4. Program hanya berlaku dari 4 Agustus 2025 sampai dengan 31 Oktober 2025
- 5. Dokumen pengajuan cicilan yakni KTP dan 1 dokumen pendukung (KK, NPWP, SIM, dan lain-lain)
- 6. Gratis Cicilan 1 bulan dan/atau 2 bulan berlaku apabila pelanggan melakukan pembayaran tepat waktu.

3. Spektra Program Syarat dan Ketentuan:

- 1. Program Gratis cicilan 1x dari Spektra berlaku untuk tenor 6, 9, dan 12 bulan
- 2. Program berlaku untuk pelanggan baru dan member
- 3. Program berlaku di semua toko yang bekerjasama dengan vivo dan Spektra.
- 4. Program berlaku dari 4 Agustus 2025 sampai dengan 31 Oktober 2025.

4. Akulaku Paylater Syarat dan Ketentuan:

1. Program Gratis cicilan 1x dari Akulaku Paylater berlaku untuk tenor 9 dan 12 bulan.
2. Program berlaku di semua toko yang bekerjasama dengan cico dan Spektra.
3. Program berlaku dari 4 Agustus 2025 sampai dengan 31 Oktober 2025.

5. Kredivo Syarat dan Ketentuan:

1. Program cicilan dengan Kredivo berlaku untuk promo 0% installment tenor 6 bulan.
2. Program berlaku untuk member dan pelanggan baru.
3. Program berlaku di toko yang sudah bekerjasama dengan vivo dan Kredivo.
4. Program hanya berlaku untuk pembelian pada periode 4 Agustus 2025 sampai dengan 31 Oktober 2025.
5. Program 0% Installment dari Kredivo memiliki ketentuan sebagai berikut :
6. biaya admin 6% dari harga smartphone dan masuk kedalam cicilan
7. DP mulai dari 0%

6. Blibli instore Syarat dan Ketentuan:

1. Program hanya berlaku untuk pembelian vivo Y400 pada periode 4 Agustus - 31 Oktober 2025, selama kuota masih tersedia.
2. Program hanya berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan Blibli Instore
3. Berlaku untuk semua sistem pembayaran di Blibli Instore
4. Promo tidak dapat digabungkan dengan voucher dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli.
5. Promo bersifat *non-refundable*, tidak dapat diuangkan, ditukar dan/atau dikembalikan.

6. **Kuota Terbatas**, jika kode promo sudah tidak bisa dipakai/memotong harga, maka kuota promosi sudah habis terpakai

E. Trade In Program Syarat dan Ketentuan

A. Laku6

- a) Mengunduh aplikasi **VTradein** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau *App Store* di *smartphone* berbasis iOS.
- b) Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga *final* untuk *smartphone* lama milik Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat *final* dan tidak dapat diganggu gugat.
- c) Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
- d) Kode yang sudah didapat Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*.
- e) Konsumen datang ke vivo Store membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat.
- f) Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai.
- g) Pihak vivo Store (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.

B. ENB/ Trade in Plus

- a) Mengunduh aplikasi **Trade In Plus** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau *App Store* di *smartphone* berbasis iOS dan datang ke gerai Erafone Store terdekat.
- b) Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga *final* untuk *smartphone* lama

milik Pembeli/Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

- c) Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
- d) Kode yang sudah didapat Pembeli/Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*.
- e) Pembeli/Konsumen datang ke vivo Store membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat.
- f) Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai.
- g) Pihak vivo Store (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.
- h) Konsumen dapat melakukan pembelian unit *smartphone* vivo dalam program ini dengan menggunakan; uang tunai; atau debit; atau kartu kredit. Nama pemilik kartu kredit harus sama dengan yang tertera di kartu identitas (KTP/Paspor/KITAS) Pembeli/ Konsumen, apabila terdapat perbedaan nama pemilik pada kartu kredit dan identitas, maka harus melampirkan surat kuasa dari pemilik kartu kredit kepada pembeli/konsumen yang disertai dengan identitas valid dari pemilik kartu kredit dan dibubuhi materai Rp 10.000.

F. Bank Program Syarat dan Ketentuan

1. Program cashback hingga Rp 450.000 hanya berlaku untuk pembelian vivo Y400 pada periode pre order, selama kuota masih tersedia.
2. Program hanya berlaku di semua toko yang bekerja sama dengan vivo dan bank. Bank rekanan tergantung kerjasama oleh masing masing toko
3. Berlaku untuk pembayaran kartu kredit
4. Promo tidak dapat digabungkan dengan voucher dan promo lainnya

5. Promo bersifat *non-refundable*, tidak dapat diuangkan, ditukar dan/atau dikembalikan.

G. VIVO CARE BY BCA INSURANCE

BCA Insurance. Syarat and Ketentuan:

1. Layanan Perlindungan Penuh vivo Care didukung oleh BCA Insurance: Perlindungan menyeluruh yang memberikan manfaat jaminan kerusakan atau kehilangan atas
2. Smartphone vivo Anda yang disebabkan oleh kejadian yang tidak terduga. Adapun 5 perlindungan yang diberikan oleh BCA Insurance:
 - (1) Kerusakan tidak terduga,
 - (2) Kerusakan karena cairan,
 - (3) Kerusakan akibat kebakaran,
 - (4) Kebongkaran, dan
 - (5) Perampokan.
3. Layanan vivo CARE sepenuhnya didukung oleh produk asuransi dari PT. Asuransi Umum BCA (BCA Insurance). Layanan vivo CARE dapat diaktifkan setelah melakukan pembelian vivo Y400 atau setelah membuka kemasan smartphone (unboxing). Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk di official vivo store.
4. Ketentuan Perlindungan oleh BCA Insurance: Perlindungan 6 Bulan hanya diberikan pada periode PO vivo Y400 pada 4 Agustus - 8 Agustus 2025 dan periode pembelian 9 Agustus – 12 Agustus 2025 dan periode perlindungan vivo CARE berlaku selama 6 bulan sejak tanggal smartphone diterima oleh Konsumen.
5. Tipe perlindungan vivo CARE yakni sebagai berikut:
 - (1) Perbaikan perangkat (repairment)
 - (2) Penggantian perangkat (replacement).

6. Klaim dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode pertanggungan vivo CARE untuk jenis klaim repairment atau replacement dengan penggantian maksimal sesuai limit pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Polis.
7. Pertanggungan vivo CARE akan berakhir pada saat dikeluarkannya keputusan persetujuan klaim atau pada tanggal periode akhir pertanggungan, mana yang lebih dulu terjadi.
8. Untuk info lebih detail pembeli bisa menghubungi HaloBCA : 1500888
9. Pengecualian BCA Insurance: vivo CARE tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan atau ditimbulkan antara lain oleh:
 - (1) Insiden yang dilindungi oleh pemberian garansi dari Smartphone yang dibeli.
 - (2) Kesalahan atau cacat rancang, bahan dan pembuatan.
 - (3) Kerusakan Kosmetik, termasuk namun tidak terbatas pada perlengkapan aksesoris seperti pelindung layar, pelindung telepon, dan perlengkapan tambahan apapun yang tidak mengurangi fungsi utama peralatan.
 - (4) Kebocoran, kehilangan berat, penciutan, penguapan atau kontaminasi, serangga atau binatang kecil, aus, karat, lumut, penurunan mutu yang berangsur-angsur.
 - (5) Kegagalan atau kekacauan secara mekanik atau elektrik
 - (6) Setiap proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pemutihan, pencelupan, pengisian ulang atau service.
 - (7) Hilangnya kegunaan suatu smartphone atau segala bentuk kerugian lanjutan dari hilangnya data.
 - (8) Penahanan, pengambil-alihan atau penyitaan oleh bea cukai atau badan instansi lainnya.
 - (9) Perjalanan melalui udara, kapal, surat, kereta api atau kendaraan kecuali Smartphone yang diasuransikan dibawa oleh Anda sepanjang waktu selama dalam perjalanan dan tidak dimasukkan dalam bagasi.
 - (10) Smartphone yang hilang, pencurian yang disebabkan oleh hal yang tidak dapat dijelaskan.

(11) Gelombang tekanan yang diakibatkan oleh pesawat terbang atau alat penerbangan lainnya yang melaju pada kecepatan sonik atau supersonik.

(12) Setiap tindakan tidak sah yang dilakukan atas nama customer

PROMO *ONLINE*

A. Hadiah Eksklusif

a. Setiap pelanggan yang melakukan pembelian vivo Y400 series di vivo *Official Online Store* pada periode PO **4 Agustus - 8 Agustus 2025** dan periode **9 Agustus - 12 Agustus 2025** berhak mendapat keuntungan berupa:

- (1) Gratis hadiah 1 buah *Special Tumbler* ukuran 1.200 ml senilai Rp 199.000
- (2) Gratis *SIM Card* Pra-Bayar Smartfren dengan benefit kuota 32GB + *Gaming* 55GB senilai Rp 300.000
- (3) Gratis 12 bulan perpanjangan layanan garansi resmi + 6 bulan perlindungan layar untuk versi 6+128 dan 12 bulan untuk versi 8+256 senilai Rp 500.000

b. Produk hadiah *special tumbler* dan *sim card* akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo Y400 series yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Jumlah hadiah *tumbler* terbatas hanya untuk 350 pelanggan pertama dari seluruh vivo *Official Online Store*.

c. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

B. vivo Care+

a. Screen Warranty

(1) Pelanggan yang melakukan pembelian vivo Y400 pada periode PO 4 Agustus - 8 Agustus 2025 dan periode pembelian 9 Agustus – 12 Agustus 2025, untuk memori 8+256 akan mendapatkan *screen warranty* (garansi pergantian layar pecah) selama 12 bulan dan untuk memori 8+128 akan

mendapatkan *screen warranty* (garansi penggantian layar pecah) selama 6 bulan.

- (2) Penggantian layar dapat dilakukan di *service center* resmi vivo Indonesia.
- (3) Garansi penggantian layar pecah berlaku 1x. Detail akan tergantung pada pemeriksaan atau inspeksi tim *service center*.
- (4) Proses layanan: untuk pelanggan yang mendapatkan layanan penggantian layar rusak gratis, toko akan mencatat tanggal transaksi, kode IMEI, lalu data yang terkumpul dari penjual akan dikirimkan tim layanan pelanggan, dan pengguna dapat menuju ke pusat layanan pelanggan dengan menunjukan kode IMEI ponsel untuk menikmati layanan ini.

b. *Extended Warranty* 12 bulan

1. Ketentuan Umum:

- (1) Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal Anda
- (2) Pelanggan yang melakukan pembelian vivo Y400 pada periode PO 4 Agustus - 8 Agustus 2025 dan periode pembelian 9 Agustus – 12 Agustus 2025 akan mendapatkan *Extended Warranty* (perpanjangan garansi) +12 bulan diberikan dalam periode 4 Agustus 2025 - 12 Agustus 2025
- (3) Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu

2. Mekanisme aktivasi IMEI

- (1) Pembelian dan aktivasi IMEI Y400 sebelum tanggal 12 Agustus 2025 pukul 24:00 akan mendapatkan perpanjangan garansi ponsel 12 bulan

- (2) Aktivasi IMEI akan berpengaruh untuk aktivasi *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) +12 bulan, aktivasi *Extra Warranty* maksimal 3x24 jam setelah IMEI diaktifkan.

c. *15 Days Phone Replacement Warranty*

Garansi penggantian unit ponsel selama 15 hari setelah pembelian untuk kegagalan kinerja ponsel yang disebabkan oleh kualitas produk dalam pemakaian normal. Penggantian hanya berlaku untuk unit ponsel, aksesoris dalam kotak tidak ikut diganti.

d. *Free Screen Protector Replacement*

Gratis penggantian anti gores layar. Jumlah layanan sesuai dengan *level vivo Membership*.

e. *Free Phone Case Replacement*

Gratis penggantian casing ponsel. Jumlah layanan sesuai dengan *level vivo Membership*.

f. *1-Hour Rapid Repair*

Layanan perbaikan cepat ini berlaku untuk kerusakan tertentu yang dapat diperbaiki dalam waktu satu jam. Waktu perbaikan dihitung dari ponsel diterima hingga selesai diperbaiki.

g. *Free Send-in Repair/Delivery Repair Service*

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair/Delivery Repair Service*.

h. *Free Phone Checking & Cleansing*

Pemeriksaan dan pembersihan meliputi pemeriksaan fungsi dasar ponsel, perangkat lunak, pembersihan perangkat dari debu dan kotoran.

H. Operator Program Smartfren syarat dan ketentuan :

- a. vivo Y400 menawarkan gratis *sim card* Smartfren dan gratis kuota 32GB + 55GB setiap pembelian vivo Y400 pada periode 4 Agustus - 31 Desember 2025.
- b. Program ini hanya berlaku untuk IMEI vivo Y400.

Product Construct of SP Vertical Special 30K	Existing	+ Program Benefit	Total
Trigger	Top Up 30K		
Main Quota	-	-	-
Extra Quota	4 GB	-	4 GB
Gaming Quota	-	55 GB	55 GB
Midnight	26 GB	-	26 GB
Trigger	Download mySF		
Main Quota	1 GB	-	1 GB
Main Quota - BTL	1 GB	-	1 GB
Validity	30 Days for 12 Months	14 Days	
Total	32 GB	55 GB	87 GB

- c. Pelanggan berhak mendapatkan kuota dengan detail sebagai berikut :
- d. Pelanggan akan mendapatkan bonus kuota 55GB secara gratis saat isi ulang pulsa minimal Rp30.000. Kuota bonus ini tidak akan memotong pulsa yang diisi, jadi pelanggan tetap bisa memakai pulsa Rp30.000 tersebut untuk membeli paket data lain sesuai kebutuhan.
- e. Untuk info lebih lanjut customer dapat menghubungi customer care Smartfren : (021) 50100000 atau pada aplikasi mySF.
- f. Aktivasi *Starter Pack/ sim card* Smartfren :

- (1) Dapatkan *Starter Pack* Smartfren yang sudah dibundling dengan vivo Y400
- (2) Nyalakan vivo Y400 dan pastikan perangkat terhubung dengan internet
- (3) Masukkan *sim card* Smartfren yang customer dapatkan di *box* ke *device* baru vivo Y400
- (4) Lakukan registrasi SMS ketik NIK#NomorKartuKeluarga# kirim ke 4444
- (5) Isi pulsa minimal Rp 30.000 melalui: Aplikasi mySF, ATM & M-Banking, *e-commerce* & outlet pulsa

g. Tata cara mendapatkan benefit (Kuota 32GB + Gaming 55 GB):

- (1) Pelanggan akan mendapatkan kuota 32 GB + gaming 55 GB (1 kali/one time untuk kuota *Gaming*) setelah melakukan aktivasi, download mySF & isi ulang pulsa minimal Rp 30.000. Masa berlaku kuota gaming adalah 14 hari sejak isi ulang pulsa pertama
- (2) Kuota gaming dapat digunakan untuk game Free Fire, Mobile Legends, PUBG, dll

C. Promosi Finansial/Bank

a. Shopee & Blibli

- (1) Pelanggan berhak menikmati 0% *Shopee PayLater* & Blibli CC 0% Installment hingga 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo Y400 series di Shopee & Blibli. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Agustus 2025.
- (2) Pelanggan berhak menikmati Bank *Cashback* hingga Rp 500.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit Mandiri untuk pembelian vivo Y400 series di Shopee. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Agustus 2025.

b. Tokopedia & Tiktok

- (1) Pelanggan berhak menikmati 0% Tiktok *PayLater* & *Gopay Later* hingga 3 bulan dengan melakukan pembelian vivo Y400 series di Tiktok & Tokopedia. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Agustus 2025.
- (2) Pelanggan berhak menikmati Bank *Cashback* hingga Rp 500.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit Visa, Mandiri, BSI, BNI, DBS, Mega, Sinarmas untuk pembelian vivo Y400 series di Tokopedia. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Agustus 2025.
- (3) Pelanggan berhak menikmati *Discount Paylater* 50% hingga Rp 700.000 dengan melakukan pembayaran pembelian vivo Y400 via cicilan di Tiktok.. Kuota *discount* terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Agustus 2025.

c. vivo E-store

- (1) Pelanggan berhak menikmati *cashback* 5% hingga Rp 500.000 dengan melakukan pembayaran via Indodana PayLater. Pelanggan wajib mencantumkan kode promosi VIVO5 untuk menggunakan promosi tersebut.
- (2) Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% hingga 6 bulan dengan dengan melakukan pembayaran via Indodana Paylater. Pelanggan wajib mencantumkan kode promosi VIVOCICILAN untuk menggunakan promosi tersebut.
- (3) Pelanggan berhak menikmati cicilan 1x berlaku untuk tenor 12 bulan. Pelanggan wajib mencantumkan kode promosi VVOBEBAS untuk menggunakan promosi tersebut.
- (4) Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% untuk tenor 3, 6, dan 12 bulan tanpa biaya admin. Berlaku untuk pembayaran dengan kartu kredit bank CIMB Niaga, Bank BRI, BNI, Permata Bank, Bank Bukopin, Danamon, dan OCBC NISP.

- (5) Promo berlaku untuk transaksi di vivo e-Store Indonesia.
- (6) Promo berlaku hingga 31 Desember 2025 atau selama kuota promosi masih tersedia.
- (7) Pelanggan berhak mendapatkan promo bank/promo cicilan tanpa kartu kredit di halaman utama vivo *Official Store*. Promo tidak dapat digabung.

D. Kompetisi *Review & Win*

- a. Kompetisi *review* terbaik berlangsung di *official online store* vivo mulai dari tanggal **4 Agustus pukul 00:00 WIB** sampai **31 Agustus 2025 pukul 23.59 WIB.**
- b. Menangkan hadiah vivo *Smart Watch* senilai Rp 1.499.000 untuk 1 pemenang.
- c. Pelanggan harus memberikan *review* 5 bintang, dan memberikan *review* terbaik mengenai spesifikasi produk Y400 series. Team vivo akan melakukan penilaian dan memilih 1 pelanggan dengan *review* terbaik sebagai pemenang. Pemenang akan dihubungi oleh tim *Customer service* kami maksimal 7x24 jam setelah periode kampanye berakhir.
- d. Jika dalam jangka waktu 7x24 jam pelanggan/ peserta tidak dapat dihubungi, maka kemenangan pelanggan/peserta dianggap gugur dan vivo akan menunjuk pemenang baru.
- e. Hadiah berupa vivo *Smart Watch* untuk 1 pemenang akan dikirim langsung oleh penyelenggara melalui tim *customer service* kepada pemenang setelah periode kampanye berakhir.
- f. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.
- g. vivo Official Store berhak melakukan tindakan yang diperlukan seperti pembatalan kompetisi jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan, serta menambahkan atau memodifikasi syarat & ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
- h. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

E. Hadiah Live Streaming

- a. Promo berlangsung di toko resmi vivo pada platform Shopee, Tokopedia, Titkok.
- b. Periode promo berlaku mulai dari tanggal **4 Agustus pukul 00:00 WIB** sampai **31 Agustus 2025 pukul 23.59 WIB.**
- c. Pelanggan berhak mendapat hadiah tambahan *20 in 1 Cleaning Kit* senilai Rp 64.900 khusus untuk pembelian Y400 series di *live streaming*. **Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan stok.**
- d. Pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum sesi *live streaming* selesai. Pelanggan yang melakukan pembayaran di luar sesi *live streaming* tidak akan mendapatkan hadiah tambahan.
- e. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli Y400 series di *Live Streaming*” sebelum checkout. Jika Pelanggan tidak menuliskan catatan meskipun Pelanggan membeli di *live streaming*, maka Pelanggan tidak akan mendapat hadiah tambahan.
- f. Hadiah *cleaning kit* akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo Y400 series yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Jumlah hadiah terbatas hanya untuk 200 pembeli pertama yang menuliskan catatan “Saya membeli Y400 series di *Live Streaming*” sebelum checkout.
- g. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.
- h. vivo Official Store berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan benefit jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
- i. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

F. Promosi General

- a. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
- b. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - (1) Instagram @vivo_indonesia
 - (2) Twitter @vivo_indonesia
 - (3) Facebook @vivoindonesia
- c. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.